

## **SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

### **Nombre**

SISTEMAS DE SEGUIMIENTO A PARTIR DE INDICADORES Y TABLEROS DE COMANDO: USO REAL PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD

**Código INAP** IN41314/24      **Estado** Activo

**Programa** + Conferencias INAP      **Área** Sistemas, procesos y tecnologías

### **Fundamentación**

Tema: Innovación Pública

Propósito: Sensibilización o actualización

La transformación pública digital implica no sólo la adopción de tecnologías, sino también cambios culturales y organizativos profundos. Se destacan cinco ejes principales para lograr esta transformación: gobernanza de datos, gobierno electrónico y servicios públicos inclusivos, competencias y capacidades del sector público, ciberseguridad y privacidad digital, e infraestructura digital accesible.

El desarrollo de capacidades en el sector público es crucial. Esto incluye habilidades digitales avanzadas y competencias blandas, como creatividad, trabajo en equipo y escucha activa. La capacitación continua es esencial para adaptarse a los cambios tecnológicos y para el desarrollo de capacidades analítico-estratégicas y tecnológicas.

La tecnología posibilita nuevas formas de gestionar lo público y de relacionarse con los destinatarios de la acción estatal, pero es a través de las acciones de quienes las operan (los trabajadores) que se concreta su aprovechamiento efectivo.

Atendiendo a estas nuevas realidades, al interés de los países por la transformación digital de los Estados, a la exponencial velocidad del cambio tecnológico y a la importancia que tienen los trabajadores en la implantación de nuevas formas de gestionar lo público y de relacionarse con la ciudadanía, el INAP constituye un espacio de conferencias virtuales con el propósito de sensibilizar y actualizar en temas novedosos y de interés estratégico para la gestión pública (Herramientas para el Estado del Siglo XXI).

La presente conferencia se enmarca en el eje "Herramientas tecnológicas para la gestión" y se centra en la gestión de datos para la toma de decisiones.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) – Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos).

### **Contribución esperada**

A partir de esta actividad se busca fomentar la reflexión acerca de los beneficios de los sistemas de seguimiento a partir de

indicadores y brindar herramientas para la planificación eficiente y estratégica de una gestión estatal de calidad.

### **Perfil del participante**

Personal de la administración pública, con independencia de las tareas que realicen.

### **Objetivos**

Que los participantes logren:

- Comprender el concepto de indicador y revisar los beneficios de planificar y evaluar para alcanzar una gestión de calidad.
- Valorar la importancia de adoptar el enfoque de gestión por objetivos y resultados.

### **Contenido**

- Los indicadores de gestión como insumos para la planificación eficiente y estratégica de la gestión.
- Metodología para la identificación y construcción de indicadores.
- Gestión de calidad a través del uso de tableros de comando.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Exposición oral a cargo del disertante, apoyada en presentación con diapositivas, seguida de preguntas de los participantes que serán introducidas por un moderador.

### **Descripción de la modalidad**

Conferencia virtual.

### **Bibliografía**

Presentación elaborada ad hoc por el disertante.

### **Evaluación de los aprendizajes**

- Sin evaluación de proceso sobre aprendizajes.
- Sin evaluación de producto sobre aprendizajes.
- Encuesta de satisfacción de participantes sobre actividad.

### **Instrumentos para la evaluación**

Encuesta de satisfacción de participantes sobre actividad

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Se certificará asistencia si se asiste a la totalidad de la actividad, ingresando a través del Campus INAP, y se completa la encuesta de satisfacción.

### **Duración (Hs.)**

1

**Detalle sobre la duración**

1 encuentro de 1 hora total, aproximadamente 45 minutos de exposición del disertante y 15 minutos de preguntas y respuestas, realizadas por los participantes e introducidas por un moderador.

**Lugar**

Plataforma Cisco Webex. Campus virtual INAP.

**Perfil Instructor**

Geraldina Brid. Doctoranda en Ciencia Política. Magister en Administración y Políticas Públicas. Licenciada en Ciencias Políticas y cursando el Diplomado en Dirección de Empresas Públicas. Docente universitaria y capacitadora a cuerpos técnicos del Estado en temas referidos a políticas públicas; monitoreo y evaluación y sistemas de indicadores. Secretaria de Rectorado de la UNSAM (2014-2017). Directora del Directorio del Astillero Tandano (2022-2023). En la actualidad es Jefa de asesores en la Secretaría de Gobierno y Relaciones Institucionales de la UNSAM.

**Origen de la demanda**

INAP

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27282296514	BRID,GERALDINA