

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Código INAP IN41240/24 **Estado** Activo

Programa)Campos de Práctica **Área** Sistemas, procesos y tecnologías

Fundamentación

Tema: Innovación Pública

Propósito: Desarrollo / Fortalecimiento de capacidades

Esta propuesta contribuye a desarrollar las capacidades que permitan a los empleados públicos aprovechar las tecnologías digitales dentro de un modelo centrado en el conocimiento, la creatividad y la calidad con el propósito de promover una gestión pública eficiente y eficaz.

La inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente diversos sectores, y el ámbito de las políticas públicas no es la excepción. Implementar nuevas no solo mejora la eficiencia y la agilidad de la gestión, sino que también fortalece los procesos de planificación estratégica y evaluación a través del análisis de datos. Esto asegurará que estas tecnologías se orienten al servicio de los empleados públicos, fomentando trayectorias públicas eficientes y construyendo perfiles profesionales acordes al siglo XXI.

A partir de lo mencionado, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos)- Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

La actividad se propone generar un impacto significativo en las prácticas laborales de los participantes a partir de la inclusión de la IA en su día a día y el fortalecimiento de capacidades que abarcan competencias analítico-estratégicas, digitales y blandas, esenciales para enfrentar los desafíos contemporáneos en la administración pública.

Puntualmente, en términos de capacidades a desarrollar:

A. Capacidades Analítico-Estratégicas fomentando la adquisición de habilidades avanzadas en el análisis de datos, identificando patrones y tendencias relevantes, así como de evaluar el impacto de las políticas públicas basándose en evidencia empíricas; fortalecimiento de planificación estratégica para elaborar y ejecutar planes estratégicos a largo plazo, utilizando herramientas de análisis predictivo y modelado; profundización de las competencias para el diseño y evaluación de programas y políticas públicas.

B. Capacidades Digitales familiarizándose con los conceptos fundamentales y las aplicaciones prácticas de la IA y otras tecnologías emergentes, como el big data, la realidad aumentada y la realidad virtual. Aprenderán a integrar estas tecnologías en sus prácticas laborales para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio público; fortaleciendo la capacidad de formar equipos multidisciplinarios y coordinar esfuerzos para la adopción de nuevas tecnologías.

C. Capacidades Blandas propiciando las habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas a partir del análisis de situaciones desde múltiples perspectivas y desarrollar soluciones efectivas y sostenibles; competencias de comunicación, tanto en contextos individuales como en equipos y fomentando la adaptabilidad y resiliencia ante el cambio, preparándolos para navegar en entornos dinámicos y en constante evolución.

Perfil del participante

Empleados públicos con responsabilidades en alguna etapa del proceso de una política pública sustantiva de su jurisdicción, con o sin personal a cargo. Entre sus responsabilidades es recomendable, pero no excluyente, que participen en la gestión de proyectos, la toma de decisiones estratégicas, la coordinación de equipos multidisciplinarios y la optimización de procesos administrativos y operativos.

Objetivos

- Comprender cómo la inteligencia artificial puede mejorar la eficiencia en la gestión pública.
- Analizar los desafíos y lecciones aprendidas de la implementación de IA en el sector público.
- Evaluar los factores críticos que contribuyen al éxito de proyectos de IA en la administración pública.
- Identificar buenas prácticas para la integración de IA en procesos de gestión en el ámbito público.
- Explorar los beneficios y riesgos de la adopción de IA en servicios públicos.
- Indagar las condiciones necesarias para replicar casos de éxito de IA en diferentes contextos del sector público.

Contenido

Módulo 1 - IA y su impacto en la gestión pública: introducción a la IA, Definiciones y conceptos clave. Aplicaciones de la IA en la gestión pública. Casos de éxito en la implementación de IA en el sector público. Desafíos y consideraciones éticas en el uso de IA.

Módulo 2 - Planificación estratégica y evaluación mediante análisis de datos: introducción al análisis de datos en el sector público. Herramientas y técnicas de análisis de datos. Uso de datos para la planificación estratégica. Evaluación de programas y políticas públicas a través de datos.

Módulo 3 -Abordaje ético y análisis de buenas prácticas en la incorporación de IA: Principios éticos en la implementación de IA en el trabajo. Transparencia y explicabilidad de los sistemas de IA. Gestión de sesgos y equidad en decisiones automatizadas. Lecciones aprendidas y mejores prácticas.

Módulo 4: Inclusión digital y tecnologías exponenciales: conceptos de inclusión digital y tecnologías exponenciales. Estrategias para incorporar tecnologías exponenciales en el sector público. Impacto de las tecnologías exponenciales en

las trayectorias públicas. Construcción de perfiles públicos del siglo XXI.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Este curso sobre Inteligencia Artificial y políticas públicas se orienta a una experiencia de aprendizaje integral y aplicada, propiciando discusiones guiadas para establecer una base teórica sólida, con actividades prácticas y estudios de caso que permitan a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones reales.

Con el fin de favorecer el alcance de los objetivos de aprendizaje propuestos, las estrategias metodológicas se centran en el desarrollo de los ejes temáticos desde lo general hacia lo particular. En una primera instancia se aborda el uso de herramientas de IA en entornos controlados para potenciar el desarrollo de habilidades técnicas, mientras que los debates y análisis de políticas fomentarán el pensamiento crítico y la capacidad de toma de decisiones informadas. Asimismo, se incluirán proyectos colaborativos y ejercicios de resolución de problemas para promover el trabajo en equipo y la innovación en el diseño de políticas públicas basadas en IA.

Se busca favorecer la vinculación entre los diversos aspectos teóricos y enfoques y el ámbito de las organizaciones públicas, en particular el espacio laboral de cada participante.

Se privilegia el material escrito, por sobre otros formatos, ya que los textos han sido redactados y diseñados con una intencionalidad didáctica, exclusivamente para esta propuesta.

El contenido está distribuido en el entorno virtual en sucesivas secciones, que integran también los documentos en formato pdf, textos que orientan y promueven la construcción de conocimientos y la bibliografía de referencia.

La secuencia didáctica incluye actividades de distinto tipo y nivel de complejidad que los participantes deberán resolver a lo largo del curso de manera individual. Se trata de una serie de cuestionarios de autocomprobación con valoración automática por parte del sistema, que ofrece una retroalimentación además de la calificación correspondiente; al mismo tiempo se presentan actividades prácticas de elaboración centradas en la aplicación de los conceptos, modelos y postulados teóricos abordados en el entorno laboral propio. Las actividades prácticas, con consignas de dificultad progresiva y entregas parciales, se irán integrando en el Trabajo Integrador Final y serán evaluadas y calificadas por el tutor.

Descripción de la modalidad

Virtual tutorado

Bibliografía

Crawford, K. (2022). Atlas de inteligencia artificial: Poder, política y costos planetarios. Fondo de Cultura Económica. ISBN: 9789877193695

Ex Secretaría de Gestión y Empleo Público. (2021). Resolución 172/2021 Creación de Programa INAP Futuro. RESOL-2021-172-APN-SGYEP#JGM. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/255452/20211230>

McKinsey. (2023). Encuesta Global de McKinsey sobre la inteligencia artificial (IA). Recuperado de <https://www.mckinsey.com/featured-insights/destacados/el-estado-de-la-ia-en-2023-el-ano-clave-de-la-ia-generativa/es>

Minsky, M. L. (2010). La máquina de las emociones: Sentido común, inteligencia artificial y el futuro de la mente humana. Debate.

OCDE (2020). Hola Mundo: La inteligencia artificial y su uso en el sector público. OECD Working Papers on Public Governance, No. 36. Recuperado de: <https://doi.org/10.1787/726fd39d-en>

OCDE (2024), Recomendaciones para los responsables de la formulación de políticas. Recuperado de: <https://oecd.ai/en/ai-principles>

Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia Artificial. Alienta Editorial. ISBN: 978-84-17568-08-5

Sadin, É. (2020). La inteligencia artificial o el desafío del siglo. Caja Negra. ISBN: 978-987-1622-86-3

Thierer, A. et al (2017). "Artificial Intelligence and Public Policy." Arlington: Mercatus Center at George Mason University.

Vivas, F. (2021). ¿Cómo piensan las máquinas? Galerna. ISBN: 9789505568208

Webb, A. (2021). Nueve gigantes. Paidós. ISBN: 9789501298550

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: cada semana se dará inicio a un nuevo módulo de contenido y el participante deberá resolver diferentes actividades de desarrollo, análisis y reflexión sobre la propia práctica a partir de los contenidos sustanciales de cada módulo. Todas las actividades propuestas permitirán realizar un seguimiento de los aprendizajes, orientar y reorientar a cada participante y al grupo.

La evaluación se realizará a través de:

La participación con aportes en los espacios de intercambio

Resolución de ejercicios de autocomprobación y de entrega con corrección de los tutores donde los participantes tengan que aplicar los contenidos presentados.

Evaluación de producto: al final del curso se propondrá una actividad integradora de producción individual que deberán entregar en el aula virtual.

Esta actividad de integración consistirá en la elaboración de un informe que incorporará las actividades de desarrollo semanales y consistirá en el desarrollo una propuesta de mejora posible que se fundamente en la incorporación de la IA. La propuesta deberá estar contextualizada en los lugares de trabajo de sus autores.

Para la aprobación de las actividades de desarrollo semanal y del trabajo integrador final, se aplicarán los siguientes criterios de evaluación:

- Expresa con claridad y precisión las respuestas.
- Utiliza lenguaje específico abordado en los materiales de lectura.
- Establece relaciones entre los conceptos y las situaciones de su práctica laboral.
- Evidencia reflexión y autoevaluación de su desempeño.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: reportes de plataforma. Matriz de criterios para la evaluación de trabajos prácticos.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción de los participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Navegar el entorno virtual, a través de todas las secciones y apartados disponibles, accediendo a los materiales y recursos que forman parte de la propuesta.

Responder y aprobar cada uno de los cuestionarios de autocomprobación con un mínimo de 60% de respuestas correctas, contando con un número ilimitado de intentos.

Enviar y aprobar las actividades prácticas, en entregas parciales y el Trabajo Integrador Final, con calificación y devolución por parte del tutor, que podrá solicitar el reenvío con correcciones y/o ajustes a su criterio.

Duración (Hs.)

32

Detalle sobre la duración

32 horas distribuidas en 4 semanas

Lugar

Campus Virtual propio

Perfil Instructor

Dr. Alejandro Ruiz Balza.

Director del Proyecto de investigación SIGEVA - USAL “Análisis del impacto y desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA) en el campo organizacional en Argentina en el período 2023-2025.

Director del programa de investigación Prospectiva y Pensamiento Complejo, Cátedra Itinerante UNESCO “Edgar Morín” 2016 - 2021.

Docente e Investigador de grado y posgrado.

Origen de la demanda

INAP (Corresponde a la Dirección Nacional de Formación del Personal de la Administración Pública Nacional a partir del Decreto 302/2025)

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20206176572	RUIZ BALZA,HORACIO ALEJANDRO