

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### Nombre

HERRAMIENTAS PARA UNA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONFIABLE

Código INAP IN41233/24      Estado Activo

Programa )Actividades Transversales      Área Sistemas, procesos y tecnologías

### Fundamentación

Subtema: Gestión administrativa, de la información y los datos.

Propósito: Sensibilización.

El Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) se propone desarrollar las capacidades que permitan a los empleados públicos aprovechar las tecnologías digitales dentro de un modelo centrado en el conocimiento, la creatividad y la calidad con el propósito de promover una gestión pública eficiente y eficaz. Específicamente, el INAP promueve actividades de capacitación basadas en un eje articulador orientado a la sensibilización y fortalecimiento de las capacidades de los agentes públicos en las TICs con especial énfasis en la Inteligencia Artificial.

En este marco, los objetivos de generales de las conferencias y Webchats son:

- Promover un acercamiento de los agentes públicos a las diferentes dimensiones que hacen a la transformación digital del Estado.
- Ofrecer espacios de análisis, reflexión y debate sobre las implicancias de la digitalización creciente de la gestión pública, tanto desde la situación presente como a través de una mirada prospectiva.
- Compartir aportes para la orientación a la ética de las acciones estatales conforme a valores públicos.
- Generar espacios para el fortalecimiento de saberes y capacidades para la toma de decisiones estratégicas, el análisis de la información y el uso de herramientas digitales en contextos laborales complejos, tecnologizados y dinámicos.

Habitualmente, se asume que el sector público está rezagado en comparación con el sector privado en la adopción de tecnologías digitales y, en particular, de tecnologías emergentes y disruptivas como la inteligencia artificial.

Esa tecnología ofrece grandes oportunidades de aplicación en la administración pública, tanto en la gestión interna como en la relación con la ciudadanía.

Ahora bien, si las oportunidades son grandes, también lo son los desafíos.

En los últimos tiempos, en especial después de la pandemia por COVID-19, se han producido una serie de recomendaciones, propuestas de regulación y marcos normativos que buscan alcanzar un desarrollo fiable y ético de la inteligencia artificial. El interés por sus posibles aplicaciones en la administración pública, así como la magnitud de los desafíos y riesgos que implica, motivan esta producción en el orden internacional, regional y nacional.

Esta actividad de capacitación propone que los participantes se familiaricen con conceptos básicos de la inteligencia artificial, así como sensibilizar y reflexionar sobre la importancia e implicancias de la implementación de esta tecnología en la administración pública.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### **Contribución esperada**

Se espera que los participantes intervengan en espacios de análisis, reflexión, pensamiento crítico y discusión de las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación del Estado.

Estas instancias privilegian el saber y el saber reflexionar en el acercamiento de los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones de la transformación digital del Estado.

En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

### **Perfil del participante**

Agentes de la APN independientemente de su función y puesto de trabajo.

### **Objetivos**

- Identificar posibles aplicaciones de la IA a partir de situaciones de uso habitual
- Reflexionar sobre la importancia e implicancias de la implementación de IA en la AP
- Conocer una batería de herramientas propuestas para la regulación de la IA en la AP, y sopesar algunos de sus principios y valores para alcanzar una IA confiable

### **Contenido**

- Breve introducción a la Inteligencia Artificial (IA). Concepto, tipos y usos. Relación entre seres humanos, tecnologías de IA y perspectiva organizacional.
- IA y Administración Pública (AP). Oportunidades y desafíos de la implementación de IA en la AP. Fomento de una cultura de innovación. Principios y valores a proteger y promover para una IA confiable.
- Propuestas internacionales, regionales y nacionales para la regulación de IA en la AP. Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial (UNESCO, 2022). Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública (CLAD, 2023). Recomendaciones para una inteligencia artificial fiable (SSTI, 2023).

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Después de introducir el Webichat como un espacio para conocer y reflexionar sobre la importancia e implicancias de la

implementación de IA en la AP, y tras presentar los conceptos preliminares vinculados con la temática, se mostrará a los participantes un video corto sobre aplicaciones de la IA en la vida cotidiana. Este video servirá para identificar situaciones de uso habitual y conducirá a pensar en posibles aplicaciones de la IA en la AP, beneficios, oportunidades, riesgos y desafíos. Se buscará que aparezcan tanto elementos orientados hacia la innovación como posibles preocupaciones en torno a la implementación de IA en la AP. Para incentivar el intercambio respecto de estos temas, se formularán preguntas disparadoras que se responderán mediante chat y/o pizarra digital. De manera complementaria, se presentará un resumen con ejemplos de aplicación para facilitar la comprensión de casos, así como la fluidez y pertinencia en el intercambio. Luego, se mostrará a los participantes un listado de principios y valores a proteger para alcanzar una IA confiable en la AP, según la propuesta de tres instrumentos de regulación. Mediante un cuestionario breve, se solicitará que ordenen/prioricen algunos principios, teniendo en cuenta las condiciones mínimas que debería cumplir una IA para que ellos la consideraran confiable. Al finalizar, se compartirá la información obtenida y se realizará una síntesis de los aspectos más importantes. Como cierre, se pedirá a los participantes que escriban en el chat y/o pizarra no más de tres palabras para expresar los aportes e inquietudes que se llevan del encuentro. Además, se aplicará un breve cuestionario para indagar las temáticas más específicas sobre las que les interesaría capacitarse en relación con IA en la AP y bajo qué modalidades, compartiendo la información relevada si queda un margen de tiempo. También se los invitará a que lean las Notas Breves del INAP, Vol. 2, Núm. 5 y Núm. 14, donde encontrarán los enlaces a las herramientas internacionales, regionales y nacionales propuestas para regular la IA en la AP, comentadas en el Webichat e incluidas en la bibliografía. Al ser la tecnología una temática en constante desarrollo, la actividad finalizará alentando a los participantes a continuar capacitándose, profundizando y actualizando su conocimiento sobre la aplicación de IA en la AP.

### **Descripción de la modalidad**

Webichat.

### **Bibliografía**

- Páez Arenas, M. A. (2024). Gobernanza de la inteligencia artificial en la Administración Pública. Notas Breves del INAP, 2(5). <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/nbi/issue/view/218>
- Páez Arenas, M. A. (2024). Inteligencia artificial en la Administración Pública: algunas propuestas de marco normativo. Notas Breves del INAP, 2(14). <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/nbi/issue/view/227>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. <https://www.unesco.org/es/articles/recomendacion-sobre-la-etica-de-la-inteligencia-artificial>
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2023). Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública. <https://clad.org/wp-content/uploads/2023/11/CIIA-ES-11-2023.pdf>
- Disposición 2/2023. Subsecretaría de Tecnologías de la Información (SSTI), Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Recomendaciones para una inteligencia artificial fiable. Publicada en el B.O. el 2 de junio de 2023.

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2023/06/recomendaciones\\_para\\_una\\_inteligencia\\_artificial\\_fiable.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2023/06/recomendaciones_para_una_inteligencia_artificial_fiable.pdf)

### **Evaluación de los aprendizajes**

Como apoyo para el intercambio y relevamiento de opiniones, se usará la pizarra digital y/o el chat de la plataforma Cisco Webex Meetings. Y, a través de esta plataforma, también se aplicarán cuestionarios breves.

Al finalizar, los participantes, a modo de evaluación final, compartirán una reflexión a partir de los temas desarrollados.

### **Instrumentos para la evaluación**

Registros e informes de la plataforma.

Cuestionarios.

Evaluación de la actividad: encuesta de satisfacción INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Asistir al encuentro completo. Participar con aportes sustantivos en el encuentro.

### **Duración (Hs.)**

2

### **Detalle sobre la duración**

Un encuentro virtual de 2h de duración.

### **Lugar**

Plataforma Cisco Webex.

### **Perfil Instructor**

M. Alejandra Páez Arenas.

Licenciada en Ciencia Política y profesora en Ciencia Política (UBA). Maestranda en Administración Pública (USAL). Docente de la carrera de Ciencia Política (UBA). Investigadora del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Como integrante de la Unidad de Prospectiva y Escenarios Futuros (UPEF) del Programa INAP Futuro, fue coautora del Cuaderno del INAP, CUIINAP 111 “Los desafíos sociotécnicos digitales para el desarrollo de las administraciones públicas futuras” y del Libro de la Colección INAP Futuro “Materia Estado: el futuro del empleo público, las tecnologías digitales y las estructuras estatales”. Publicó en coautoría el artículo “Escenarios futuros del vínculo con la ciudadanía mediante tecnologías digitales” en el Dossier temático sobre prospectiva de la Revista Administración Pública y Sociedad (APyS) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Participó en el curso internacional de sello CLAD “Gobernanza de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública”, donde su trabajo final fue seleccionado entre los cinco mejores. Autora de las Notas Breves del INAP, Vol. 2, Núm. 5 “Gobernanza de la inteligencia artificial en la Administración Pública” y Núm. 14 “Inteligencia artificial en la Administración Pública: algunas propuestas de marco normativo”. Sus áreas de

especialización son las tecnologías digitales y la IA en la administración pública.

**Origen de la demanda**

INAP

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27202500604	PÁEZ ARENAS,ALEJANDRA