

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

INTELIGENCIAS ARTIFICIALES: ¿CÓMO SE PUEDEN ADOPTAR EN LA GESTIÓN PÚBLICA?

Código INAP IN41224/24 **Estado** Activo

Programa)Actividades Transversales **Área** Sistemas, procesos y tecnologías

Fundamentación

Tema: Innovación Pública

Propósito: Sensibilización o actualización

El Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) se propone desarrollar las capacidades que permitan a los empleados públicos aprovechar las tecnologías digitales dentro de un modelo centrado en el conocimiento, la creatividad y la calidad con el propósito de promover una gestión pública eficiente y eficaz. Específicamente, el INAP promueve actividades de capacitación basadas en un eje articulador orientado a la sensibilización y fortalecimiento de las capacidades de los agentes públicos en las TICs con especial énfasis en la Inteligencia Artificial.

Nuestras sociedades están atravesando profundos cambios. El diseño, desarrollo y expansión de las inteligencias artificiales (IAs) son, sin dudas, algunos de ellos. Las tecnologías digitales, lejos de las supuestas neutralidades, interpelan las bases constitutivas y relacionales de nuestras organizaciones gubernamentales. La incorporación y adaptación de las IAs en el sector público implica conocer de qué manera operan, cómo se entrenan y cómo podemos aprovecharlas.

Desde INAP se plantean escenarios posibles y deseables sobre el uso de las tecnologías digitales. Este curso es una aproximación al funcionamiento de las IAs, qué se necesita para su aprehensión en las administraciones públicas tanto para su uso interno así como para su vínculo con la ciudadanía.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

La actividad busca contribuir a que los agentes públicos reflexionen sobre la incorporación de las tecnologías digitales en el Estado. Se espera que esta propuesta permita a los participantes reconocer y analizar la relevancia de las inteligencias artificiales como herramientas que fortalezcan el funcionamiento de los organismos públicos.

Perfil del participante

Agentes públicos interesados en tener una aproximación a las inteligencias artificiales. No requiere conocimientos previos.

Objetivos

- Reflexionar sobre los avances de la incorporación de las tecnologías digitales y en particular de las IAs en las administraciones públicas.
- Entender las principales características y recursos claves que hacen al funcionamiento de las inteligencias artificiales para su adecuación en los organismos gubernamentales.
- Comprender la importancia del uso de la Ciencia de Datos y la Inteligencia Artificial en el sector público.
- Problematicar y analizar casos relacionados con el desarrollo e incorporación de IAs en la administración pública.

Contenido

Primer encuentro: Tecnologías digitales en la Administración Pública. Análisis prospectivo: escenarios posibles y deseables sobre el uso de las TIC en el Estado. El rol de los Estados frente al desarrollo de las IAs: diferentes enfoques.

Segundo encuentro: inteligencias artificiales: aprendizaje de máquinas y el aprendizaje profundo. Los modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM): ¿cómo funcionan?, ¿cómo se entrenan? Ventajas y desventajas de modelos pre entrenados. El desafío del idioma.

Los asistentes virtuales gubernamentales.

Tercer encuentro: políticas y servicios públicos, cuál es la importancia del uso de la Ciencia de Datos y la Inteligencia Artificial. La problemática de la calidad de los datos: clasificaciones y sesgos. La relevancia de los datos personales y poblacionales. ¿Es posible la transparencia algorítmica?

Cuarto encuentro: análisis de proyectos de innovación pública a través de la tecnología.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El curso se desarrollará con encuentros sincrónicos virtuales en los que se presentarán los temas centrales a través de exposiciones dialogadas, indagación de experiencias y presentación de casos para el análisis grupal.

Los participantes contarán con materiales de lectura para analizar y poder poner en común al momento de la clase y en foros presentes en el aula virtual de apoyo, debatiendo y comparando las miradas y posturas, recuperando los conceptos abordados en la clase. Los recursos didácticos consistirán en el material bibliográfico y análisis de casos, tanto en formato digital como audiovisual.

Descripción de la modalidad

Virtual sincrónica

Bibliografía

INAP (2023) Materia Estado. El futuro del empleo público, las tecnologías digitales y las estructuras estatales.

Compiladores Blutman, Cao .Disponible en:

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/inap/libros-del-inap/materia-estado-el-futuro-del-empleo-publico>

Fundación Sadosky (2022) Innovar con ciencia de datos en el sector público. Autoras: Martinez, Dumas, Sarabia y Kisilevsky. Disponible en:

https://innovacionpublicacondatos.fundacionsadosky.org.ar/?_gl=1%2A13lzea7%2A_ga%2AMTk2MjMyNzYyOC4xNzlyMDA2MjEw%2A_ga_08JWR6N5JG%2AMTcyMjAwNjIwOS4xLjEuMTcyMjAwNjI0Ni4wLjAuMA

Ex Subsecretaría de Tecnologías de la Información. (2023) Recomendaciones para una Inteligencia Artificial Fiable.

Disposición JGM 02/2023 Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/287679/20230602>

CLAD (2023).Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Disponible en:

<https://clad.org/declaraciones-consensos/carta-iberoamericana-de-inteligencia-artificial-en-la-administracion-publica/>

Crawford, Kate (2022) Atlas de Inteligencia Artificial. Fondo de Cultura.

Kai-Fu Lee (2020) Superpotencias de la inteligencia artificial. Barcelona: Planeta

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: El seguimiento de los aprendizajes de los participantes se llevará a cabo a través de la observación de sus participaciones en encuentros sincrónicos y por su participación en los foros de debate del aula virtual. Específicamente se tomarán en cuenta los análisis y las reflexiones a partir de los conceptos teóricos y prácticos abordados.

Evaluación de producto: se solicitará un trabajo final (tipo informe breve o relevamiento en su lugar de trabajo) en el que se espera que los participantes recuperen de manera integral los contenidos del curso. Los trabajos consistirán en el análisis de casos. Específicamente se tomarán en cuenta los análisis y las reflexiones a partir de los conceptos teóricos y prácticos abordados.

Criterios para la evaluación del producto final:

- Integración de temas trabajados durante el curso, (tendrá una ponderación del 50%).
- Coherencia interna y cohesión, (tendrá una ponderación del 30%).
- Claridad de la producción final, (tendrá una ponderación del 20%).

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Rúbrica de seguimiento y evaluación de las actividades propuestas.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción del participante.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Para aprobar el curso los participantes deben tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Cumplir con la asistencia de, al menos, 3 de los 4 encuentros pautados.

- Participar en los dos foros de debate presentes en el aula dando respuesta a las consignas propuestas por la tutora, sobre la base de los conceptos abordados en el curso.
- Aprobar el trabajo final dentro de los tiempos y plazos establecidos que den cuenta de la lectura de la bibliografía ofrecida y del uso de los conceptos teóricos y prácticos.

Duración (Hs.)

12

Detalle sobre la duración

- 8 (ocho) horas sincrónicas distribuidas en 4 (cuatro) encuentros de 2 (dos) horas cada uno.
- 4 (cuatro) horas asincrónicas en plataforma.

Lugar

Plataforma Cisco Webex
Campus Virtual INAP

Perfil Instructor

Camila Chirino es Doctora en Ciencia Política, Universidad Torcuato Di Tella (UTDT), es Magister en Alta Dirección Pública por el Instituto Universitario Ortega y Gasset (IUOG - España), Licenciada en Ciencia Política por la Universidad de Buenos Aires (UBA). Especialista en planificación e implementación de políticas públicas en innovación pública. Investigadora: áreas de expertis gobierno abierto y digital. Actualmente docente en la Maestría en Gestión Pública y Desarrollo Gubernamental de la Facultad de Económicas de la Universidad de Buenos Aires (FCE-UBA). Ha sido docente de Administración Pública en FCE-UBA y en la Universidad de Palermo.

Origen de la demanda

INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27317235483	CHIRINO,CAMILA LUCIA