

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION**  
**DISEÑO DE LA ACTIVIDAD****Nombre**

HACIA UN ESTADO 4.0: TECNOLOGÍAS DIGITALES Y HABILIDADES BLANDAS EN EL SECTOR PÚBLICO

**Código INAP** IN40121/23 **Estado** Activo**Programa** )Actividades Transversales **Área** Desarrollo de habilidades blandas**Fundamentación**

Tema: Creatividad y pensamiento innovador

Propósito: Desarrollo / fortalecimiento de capacidades

¿Qué es lo singular de la era en que vivimos? Si tuviéramos que definir a la era actual a partir de una palabra, ¿cuál sería? Probablemente, una de las más populares sea la velocidad. A lo largo de la historia, el mundo ha atravesado sucesivos e interconectados procesos de cambio. Es en este sentido que cabe afirmar que el mundo cambió siempre. No obstante, la singularidad radica en que nunca lo hizo a la velocidad con que lo está haciendo en la actualidad.

En los últimos años, el mundo ha presenciado la emergencia de nuevas tecnologías hasta el momento desconocidas en la historia de la humanidad. La Cuarta Revolución Industrial puso, en el centro de la escena, tecnologías absolutamente disruptivas como el Big Data, el Blockchain y la Inteligencia Artificial. A un ritmo más lento, las administraciones públicas del mundo se iniciaron en el mundo de las tecnologías 4.0. En el marco de la digitalización del Estado, cada vez más gobiernos comenzaron a dejar atrás herramientas y dinámicas obsoletas para, de a poco, empezar a incorporar tecnologías acordes a las exigencias del siglo XXI.

El interrogante que orienta el presente curso es: ¿Cuáles son las habilidades que los agentes públicos argentinos deben desarrollar en el marco de un Estado 4.0 y ante la necesidad de dirigir y orientar el proceso de cambio tecnológico? En respuesta a dicha pregunta, el curso se estructura a partir de dos grandes tipos de habilidades: aquellas de tipo hard, haciendo referencia a un conocimiento y uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y aquellas soft, vinculadas al desarrollo de relaciones interpersonales, aprendizaje continuo, compromiso con el servicio público e integridad institucional (Iacoviello y Pulido, 2019). Como veremos a lo largo del curso, contrario a lo que se cree y suele ser la norma dentro del sector público, son aquellas del segundo tipo las esenciales para desarrollar la capacidad de adaptación de los agentes públicos frente al contexto disruptivo de la Cuarta Revolución Industrial. A lo largo del curso, los participantes lograrán comprender la diferencia entre ambas habilidades, identificar cuáles son y qué son las habilidades blandas, e incorporar dentro de sus capacidades diferentes herramientas tales como el aprendizaje continuo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones, entre otras.

Por ello, el propósito de este curso es el fortalecimiento de las competencias del personal del Sector Público Nacional conforme a los objetivos que el Programa INAP Futuro que el curso se propone.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) &#150; Saber interactuar (saberes de relación que se expresan a través de los vínculos que se establecen con los demás).

### **Contribución esperada**

Se espera que el personal puedan comprender la diferencia entre las habilidades duras y blandas, y reconocer cuáles de ellas utilizan en su día a día y cuáles les gustaría incorporar. Asimismo, se espera que puedan identificar cuáles son y qué son las habilidades blandas, profundizando en aquellas que más interés les despierten. Finalmente, el presente curso tiene la expectativa de contribuir al desarrollo de nuevas habilidades blandas que les permitan un óptimo desempeño de sus responsabilidades laborales.

### **Perfil del participante**

Personal de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan. No es necesario contar con conocimientos previos en informática o tecnología. Para la participación en el curso, será requisito contar con una computadora con cámara y micrófono incorporado.

### **Objetivos**

Que las personas logren:

Intercambiar miradas y perspectivas acerca del rol que el Estado en general, y el Estado argentino en particular, debe asumir frente al avance de la Cuarta Revolución Industrial y la emergencia de tecnologías como Big Data, Blockchain, Inteligencia Artificial, entre otras.

Reflexionar acerca de la relevancia de las habilidades blandas en los ámbitos de trabajo, y cuáles y en qué medida las utilizan en sus ámbitos laborales.

Promover la incorporación de una o múltiples habilidades blandas por parte de los participantes en sus ámbitos laborales.

### **Contenido**

Encuentro 1: El Estado frente a la revolución tecnológica

Historia de la digitalización del Estado: del gobierno electrónico al Estado Abierto

Impacto de las TIC en la relación Estado - ciudadanía

Dilema del siglo XXI: ¿adaptarse o liderar?

Derechos digitales y gobernanza ética de la IA.

Encuentro 2: Habilidades: duras y blandas

Diferencia entre habilidades duras y blandas

Nuevas tecnologías disruptivas: Big Data, Inteligencia Artificial, Blockchain e Internet de las Cosas

Clasificación de habilidades: CLAD y CEPAL

¿Cuáles demanda más el siglo XXI?

Encuentro 3: Habilidades blandas: qué son, en qué escenarios del ámbito laboral se ponen en juego y cómo desarrollarlas

¿Qué son las habilidades blandas?

Tipos de habilidades blandas

¿Cuáles son las habilidades blandas más útiles y cómo desarrollarlas?: un enfoque práctico

Metodologías ágiles: Design Thinking, UX y Kanban

Encuentro 4: Taller de profundización en habilidades blandas: aprendizaje continuo, adaptabilidad, trabajo en equipo, identificación y resolución de problemas, creatividad, comunicación efectiva, toma de decisiones y liderazgo

Adaptabilidad, aprendizaje continuo y cómo desarrollar resiliencia para enfrentar cambios abruptos en el entorno

Trabajo en equipo, ejercicios de coordinación y comunicación efectiva

Identificación y resolución de problemas: técnicas y herramientas

Liderazgo, toma de decisiones y creatividad

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Las estrategias metodológicas de la presente capacitación serán eminentemente dinámicas e interactivas. Los docentes plantearán, al inicio de cada encuentro, una pregunta inicial que busque despertar la reflexión crítica de quienes participan. Dicha pregunta puede, a su vez, estar asociada con una actividad introductoria, buscando reconocer los saberes y experiencias previas.

Luego, para cada encuentro se diseñará una presentación visual acorde con los contenidos del mismo. Dichas presentaciones combinan texto, imágenes e hipervínculos a contenido audiovisual (videos) para profundizar en determinados tópicos.

Al finalizar, una serie de lecturas bibliográficas serán sugeridas a los participantes, para aquellos que deseen profundizar más en los temas que más les hayan interesado.

Asimismo, cada encuentro contará con una actividad práctica de desarrollo, vinculada con la temática del encuentro en cuestión. El objetivo de dicha actividad es que los participantes puedan poner en práctica las habilidades y conocimientos adquiridos durante el encuentro, y que puedan apropiarse de los mismos, haciendo hincapié en su utilidad para las áreas donde trabajan.

Al finalizar la capacitación, se diseñará, a modo de cierre, una actividad de integración, en pos de favorecer la consolidación de los contenidos vistos a lo largo del curso.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual sincrónica

### **Bibliografía**

CAF (2020). Govtech y el futuro del gobierno 2020. CAF y PublicTechLab de IE University de España.

Campos Ríos, M. (2022). El Estado en la Era Meta. Del "Estado Inteligente" al "Estado Inmersivo". Buenos Aires: CLAD.

CLAD (2016). Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público. Aprobada por la XVII Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, Bogotá, Colombia, 7 y 8 de julio de 2016.

Osztlak, O. (2020). El Estado en la Era Exponencial Buenos Aires, Argentina: INAP.

### **Evaluación de los aprendizajes**

La evaluación de proceso consistirá en una evaluación de los aprendizajes adquiridos por los participantes, de su participación y de su compromiso durante el desarrollo del curso. Cada módulo contará con una sección para que los participantes puedan realizar una autoevaluación propia de dicho módulo, como también, una sección para que puedan dejar plasmadas sus reflexiones, observaciones e impresiones acerca del módulo en cuestión. Al finalizar el curso, podrán acceder a la consigna de presentación final.

La evaluación de producto consistirá en una presentación oral (individual o en grupos), donde presenten cómo utilizarían algunas de las herramientas vistas para implementar en sus áreas de trabajo.

Como criterios de evaluación se tomarán en cuenta en qué medida el tópico elegido se vincula con los contenidos desarrollados durante el curso, la fundamentación en la elección del tópico elegido, la forma y comunicabilidad de la presentación al momento de exponer, incluyendo la calidad del material de soporte (PPT) elegido, y la profundidad argumentativa y claridad de la exposición.

### **Instrumentos para la evaluación**

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: informes de la plataforma sobre asistencia y participación.

Guía para la observación de las presentaciones del trabajo integrador final.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Presencia en los encuentros sincrónicos virtuales de al menos el 75%. Para aprobar la capacitación, los participantes deben llegar a un mínimo de 6 (SEIS) puntos, como resultado tanto de su evaluación del proceso como del examen final.

### **Duración (Hs.)**

8

### **Detalle sobre la duración**

Las 8 horas totales estarán distribuidas en 4 encuentros virtuales sincrónicos, de 2 horas de duración cada uno. Serán 2 encuentros por semana.

### **Lugar**

Plataforma Webex Cisco

Campus virtual INAP

### **Perfil Instructor**

Pablo Palmaz es Maestrando en Gestión de Servicios Tecnológicos y Telecomunicaciones, UdeSA. Subsecretario de Relaciones Interinstitucionales de la UNSAM

Pablo Palumbo es Doctorando en Ciencia Política, Docente e Investigador de la UNSAM

Christian Zonzini es Magíster en Democratización y Derechos Humanos (UNSAM), consultor especializado en derechos digitales.

Kevin Güelfi es Maestrando en Administración y Políticas Públicas (UdeSA)

### **Origen de la demanda**

INAP - PEC

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20400117927	GUELF,KEVIN ANDRES
20286203044	PALMAZ,PABLO
20349444438	PALUMBO,PABLO NICOLÁS
20353248988	ZONZINI,CHRISTIAN