

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL SECTOR PÚBLICO: HABILIDADES BLANDAS Y DURAS DE LOS AGENTES ESTATALES

Código INAP IN40042/23 **Estado** Activo

Programa)Actividades Transversales **Área** Desarrollo de habilidades blandas

Fundamentación

Propósito: Sensibilización o Actualización

Tema: Comunicación y Sociabilidad

El Ciclo de Conferencias INAP Futuro se propone ofrecer instancias de actualización y sensibilización acerca de la transformación digital del Estado y generar espacios para el fortalecimiento de saberes y capacidades para la toma de decisiones estratégicas, el análisis de la información y el uso de herramientas digitales en contextos laborales complejos, tecnologizados y dinámicos. El Ciclo se enmarca en el Programa INAP Futuro creado por la Resolución de la ex Secretaría de Gestión y Empleo Público 172/2021.

En el citado marco el presente webinar busca, desde un enfoque anticipatorio, explorar las implicancias que el desarrollo exponencial de las nuevas tecnologías tiene para la formación y capacitación de los agentes públicos argentinos. Se espera que constituya un espacio de reflexión y debate crítico en el cual los participantes puedan enriquecer el diálogo con sus propias visiones y perspectivas.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Con el diseño y desarrollo del Ciclo de Conferencias y webinarios del Programa INAP Futuro se espera que los participantes intervengan en espacios de análisis, reflexión, pensamiento crítico y discusión de las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación del Estado. Estas instancias privilegian el saber y el saber reflexionar en el acercamiento de los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones de la transformación digital del Estado. En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes

especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

Perfil del participante

Trabajadores de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

Objetivos

Se espera que los participantes logren:

- Intercambiar miradas y perspectivas acerca del rol que el Estado en general, y el Estado argentino en particular, debe asumir frente al avance de la Cuarta Revolución Industrial y la emergencia de tecnologías como Big Data, Blockchain, Inteligencia Artificial, entre otras.
- Reflexionar acerca de la relevancia de las habilidades blandas en los ámbitos de trabajo propios de los participantes, y cuáles y en qué medida las utilizan en sus ámbitos laborales.
- Promover la incorporación de una o múltiples habilidades blandas por parte de los participantes en sus ámbitos laborales.

Contenido

Los temas a abordar refieren a:

- El Estado frente a la revolución tecnológica
- Habilidades duras y blandas por parte de los agentes públicos
- Habilidades blandas: qué son, en qué escenarios del ámbito laboral se ponen en juego y cómo desarrollarlas
- Profundización en aprendizaje continuo, adaptabilidad, trabajo en equipo, identificación y resolución de problemas, creatividad, comunicación efectiva, toma de decisiones y liderazgo

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El conservatorio se llevará a cabo en un encuentro virtual sincrónico en el cual, los especialistas realizarán una exposición sobre los temas propuestos con apoyo de presentaciones digitales.

A modo de inicio del Webinar, se presentará la temática (Estado 4.0, Cuarta Revolución Industrial, Habilidades de los agentes públicos), a partir de la cual, las y los participantes compartirán sus primeras impresiones, opiniones.

Durante el desarrollo, los participantes conformados en pequeños grupos, deberán proponer diferentes afirmaciones/tesis relacionadas con los temas, debatirlas y argumentar sus respuestas conforme lo visto. Además, se presentará un caso hipotético para resolver en distintos grupos, en el que deberán identificar qué habilidades blandas de las que se expusieron en el webinar, utilizaron para resolver el caso y en qué medida les resultó útil

Al finalizar el encuentro, compartirán sus conclusiones sobre los temas abordados a través del chat.

Descripción de la modalidad

Webinar interactivo.

Bibliografía

CAF (2020). Govtech y el futuro del gobierno 2020. CAF y PublicTechLab de IE University de España.
Campos Ríos, M. (2022). El Estado en la Era Meta. Del “Estado Inteligente” al “Estado Inmersivo”. Buenos Aires: CLAD.
CLAD (2016). Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público. Aprobada por la XVII Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, Bogotá, Colombia, 7 y 8 de julio de 2016.
Oszlak, O. (2020). El Estado en la Era Exponencial Buenos Aires, Argentina: INAP.

Evaluación de los aprendizajes

Tendrá lugar a partir de la resolución de las diferentes actividades propuestas durante el webinar interactivo. Se considerarán, en las conclusiones finales, las relaciones que establezcan los participantes entre los temas abordados y las tareas que desempeñan en sus espacios laborales.

Instrumentos para la evaluación

Encuesta de opinión de los participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

Duración (Hs.)

2

Detalle sobre la duración

Un encuentro virtual sincrónico de dos horas de duración

Lugar

Plataforma Cisco Webex

Perfil Instructor

Pablo Palumbo es Doctorando en Ciencia Política, Docente e Investigador de la UNSAM
Christian Zonzini es Magíster en Democratización y Derechos Humanos (UNSAM), consultor especializado en derechos digitales.
Kevin Güelfi es Maestrando en Administración y Políticas Públicas (UdeSA)
Pablo Palmaz es Maestrando en Gestión de Servicios Tecnológicos y Telecomunicaciones, UdeSA. Subsecretario de Relaciones Interinstitucionales de la UNSAM

Origen de la demanda

INAP - PEC

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20349444438	PALUMBO,PABLO NICOLÁS