

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### Nombre

TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL SECTOR PÚBLICO: HABILIDADES BLANDAS Y DURAS DE LOS AGENTES ESTATALES

**Código INAP** IN40042/23      **Estado** Activo

**Programa** )Actividades Transversales      **Área** Desarrollo de habilidades blandas

### Fundamentación

Propósito: Sensibilización o Actualización

Tema: Comunicación y Sociabilidad

El Programa INAP Futuro fue creado por la Resolución de la Secretaría de Gestión y Empleo Público 172/2021. Consiste en una propuesta del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) cuya finalidad es conformar un espacio de reflexión, planificación, experimentación e implementación sistemática basado en el análisis de los escenarios posibles del futuro y de las transformaciones sociales y organizacionales del presente. En la mencionada resolución, se afirma que «las dimensiones del aprendizaje y el trabajo adquieren un valor estratégico dentro de un modelo de desarrollo integral e inclusivo, siendo la educación, la formación y la capacitación fundamentos claves para el logro de la deseada igualdad de resultados; y el Estado tiene el mandato constitucional y el compromiso ético de apoyar con políticas integrales a las trabajadoras y los trabajadores para el fortalecimiento de sus capacidades».

El Ciclo de Conferencias INAP Futuro se propone ofrecer instancias de actualización y sensibilización en línea con los objetivos del Programa, expresados en el documento “Herramientas para el Estado del Siglo XXI” (INAP Futuro, 2022. Unidad de Reorientación Estratégica de la Capacitación):

- Promover un acercamiento de las trabajadoras y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones que hacen a la transformación digital del Estado.
- Ofrecer espacios de análisis, reflexión y debate sobre las implicancias de la digitalización creciente de la gestión pública, tanto desde la situación presente como a través de una mirada prospectiva.
- Identificar y describir los vectores que hacen a la eficacia organizacional y a la consolidación de un Estado al servicio de la ciudadanía.
- Compartir aportes para la orientación a la ética de las acciones estatales conforme a valores públicos.

Generar espacios para el fortalecimiento de saberes y capacidades para la toma de decisiones estratégicas, el análisis de la información y el uso de herramientas digitales en contextos laborales complejos, tecnologizados y dinámicos.

Es en el marco del Programa INAP Futuro que el presente webinar busca, desde un enfoque anticipatorio, explorar las implicancias que el desarrollo exponencial de las nuevas tecnologías tiene para la formación y capacitación de los agentes públicos argentinos. Se espera que constituya un espacio de reflexión y debate crítico en el cual los y las participantes

puedan enriquecer el diálogo con sus propias visiones y perspectivas.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### **Contribución esperada**

Con el diseño y desarrollo del Ciclo de Conferencias y webinarios del Programa INAP Futuro se espera que las y los participantes intervengan en espacios de análisis, reflexión, pensamiento crítico y discusión de las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación del Estado.

Estas instancias privilegian el saber y el saber reflexionar en el acercamiento de las y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones de la transformación digital del Estado.

En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

### **Perfil del participante**

Trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

### **Objetivos**

Se espera que los/las participantes logren:

- Intercambiar miradas y perspectivas acerca del rol que el Estado en general, y el Estado argentino en particular, debe asumir frente al avance de la Cuarta Revolución Industrial y la emergencia de tecnologías como Big Data, Blockchain, Inteligencia Artificial, entre otras.
- Reflexionar acerca de la relevancia de las habilidades blandas en los ámbitos de trabajo propios de los y las participantes, y cuáles y en qué medida las utilizan en sus ámbitos laborales.
- Promover la incorporación de una o múltiples habilidades blandas por parte de los y las participantes en sus ámbitos laborales.

### **Contenido**

Los temas a abordar refieren a:

- El Estado frente a la revolución tecnológica
- Habilidades duras y blandas por parte de los agentes públicos
- Habilidades blandas: qué son, en qué escenarios del ámbito laboral se ponen en juego y cómo desarrollarlas
- Profundización en aprendizaje continuo, adaptabilidad, trabajo en equipo, identificación y resolución de problemas, creatividad, comunicación efectiva, toma de decisiones y liderazgo

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

El conservatorio se llevará a cabo en un encuentro virtual sincrónico en el cual, los especialistas realizarán una exposición sobre los temas propuestos con apoyo de presentaciones digitales.

A modo de inicio del Webinar, se presentará la temática (Estado 4.0, Cuarta Revolución Industrial, Habilidades de los agentes públicos), a partir de la cual, las y los participantes compartirán sus primeras impresiones, opiniones.

Durante el desarrollo, las y los participantes conformados en pequeños grupos, deberán proponer diferentes afirmaciones/tesis relacionadas con los temas, debatirlas y argumentar sus respuestas conforme lo visto. Además, se presentará un caso hipotético para resolver en distintos grupos, en el que deberán identificar qué habilidades blandas de las que se expusieron en el webinar, utilizaron para resolver el caso y en qué medida les resultó útil

Al finalizar el encuentro, compartirán sus conclusiones sobre los temas abordados a través del chat.

### **Descripción de la modalidad**

Webinar interactivo.

### **Bibliografía**

CAF (2020). Govtech y el futuro del gobierno 2020. CAF y PublicTechLab de IE University de España.

Campos Ríos, M. (2022). El Estado en la Era Meta. Del "Estado Inteligente" al "Estado Inmersivo". Buenos Aires: CLAD.

CLAD (2016). Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el Sector Público. Aprobada por la XVII Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, Bogotá, Colombia, 7 y 8 de julio de 2016.

Oszlak, O. (2020). El Estado en la Era Exponencial Buenos Aires, Argentina: INAP.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Tendrá lugar a partir de la resolución de las diferentes actividades propuestas durante el webinar interactivo. Se considerarán, en las conclusiones finales, las relaciones que establezcan las y los participantes entre los temas abordados y las tareas que desempeñan en sus espacios laborales.

### **Instrumentos para la evaluación**

Encuesta de opinión de los/las participantes.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

### **Duración (Hs.)**

2

### **Detalle sobre la duración**

Un encuentro virtual sincrónico de dos horas de duración

### **Lugar**

Plataforma Cisco Webex

### **Perfil Instructor**

Pablo Palumbo es Doctorando en Ciencia Política, Docente e Investigador de la UNSAM

Christian Zonzini es Magíster en Democratización y Derechos Humanos (UNSAM), consultor especializado en derechos digitales.

Kevin Güelfi es Maestrando en Administración y Políticas Públicas (UdeSA)

Pablo Palmaz es Maestrando en Gestión de Servicios Tecnológicos y Telecomunicaciones, UdeSA. Subsecretario de Relaciones Interinstitucionales de la UNSAM

### **Origen de la demanda**

INAP - PEC

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20349444438	PALUMBO,PABLO NICOLÁS