SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRES

Código INAP IN39233/23 **Estado** Activo

Programa)Campos de Práctica **Área** Estado Administ. y Políticas Públicas

Fundamentación

Tema: Políticas públicas
Propósito: Desarrollo o fortalecimiento de capacidades

Actualmente existe un amplio consenso, a nivel nacional e internacional, acerca de incluir la salud mental y el apoyo psicosocial en todas las intervenciones que se llevan a cabo en contextos complejos, tanto en relación con las personas y comunidades afectadas como también con los/as trabajadores/as que brindan apoyo en dichos escenarios.
Por ello, desde la Secretaría de Coordinación Militar en Emergencias (SCME) se considera como uno de los ejes la inclusión del apoyo psicosocial y el cuidado y promoción de la salud mental en los equipos territoriales.
El impacto psicosocial que producen estas situaciones genera, no sólo reacciones emocionales en las personas afectadas, sino también efectos psicosociales en la comunidad, que van en detrimento de los procesos de recuperación. El despliegue de estrategias de primera ayuda psicológica a las personas afectadas, por parte de quienes se encuentren trabajando en la escena, favorece la reorganización psíquica y colabora en la prevención de trastornos psicológicos a largo plazo. A su vez, la inclusión de estrategias de apoyo psicosocial a los distintos dispositivos de la respuesta, apuntala la recuperación y favorece los procesos resilientes de sujetos y comunidades.
Complementariamente, el trabajo en entornos disruptivos, requiere que los trabajadores y las trabajadoras puedan desplegar herramientas psicosociales específicas, a fin de que puedan afrontar positivamente los altos montos de estrés que se desprenden de intervenir en escenarios tan complejos.
Esta propuesta de capacitación se fundamenta en la necesidad de brindar recursos psicosociales que los oriente tanto en la toma de decisiones como en la ejecución de la respuesta y, al mismo tiempo, les permita incorporar a sus rutinas pautas de autocuidado, en pos de proteger su salud mental. A su vez, esta actividad se propone dinamizar competencias y capacidades específicas para intervenir en entornos disruptivos.
Finalmente, incrementar la preparación para brindar una asistencia temprana y oportuna a los afectados acorde a las necesidades psicosociales, desde un enfoque de derechos humanos, favorece siempre los procesos de reorganización psíquica y los procesos de recuperación comunitarios.
Teniendo en cuenta el marco del Plan Anual de Capacitación 2022 formulado a partir de la aprobación del Plan Estratégico de Capacitación 2021-2023, bajo la resolución RS-2021-22189785-APN-MD, este curso se relaciona con los siguientes objetivos estratégicos:

7. Implementar la perspectiva de derechos humanos, género, diversidad y accesibilidad.
10. Fortalecer programas de formación continua para perfeccionar al personal de la jurisdicción defensa en saberes para el trabajo y desempeño laboral de acuerdo a su perfil y función.
11. Coordinar acciones de prevención, reducción de riesgo y respuesta ante emergencias y desastres.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) – Saber interactuar (saberes de relación que se expresan a través de los vínculos que se establecen con los demás) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Se espera que con esta capacitación los participantes desarrollen capacidades y saberes para intervenir en situaciones de emergencia y desastres, poniendo en práctica recursos y estrategias psicosociales que permitan mitigar los altos montos de estrés propios de estos contextos complejos, tanto en las personas afectadas como en los trabajadores y las trabajadoras.
De este modo, se orienta a colaborar con el fortalecimiento de las capacidades estatales abocadas al abordaje territorial para la gestión integral de situaciones de emergencia y desastres, favoreciendo los procesos resilientes de las comunidades.

Perfil del participante

Trabajadores/as y equipos de intervención pertenecientes a agencias y organismos gubernamentales que realizan abordajes en situaciones de emergencia y desastres.

Objetivos

- Comprender los conceptos vinculados al impacto emocional inherente al desempeño en situaciones críticas.
- Reflexionar acerca de experiencias subjetivamente desafiantes del propio trabajo, identificando nuevas herramientas para afrontarlas.
- Poner en práctica una batería de recursos que les permita abordar personas en crisis, para facilitar su recuperación, evitando la revictimización.
- Reconocer los factores que promueven la salud mental en el trabajo en situaciones críticas, así como aquellos que actúan en su detrimento.
- Valorar las medidas de autocuidado para la protección de la salud mental de los equipos intervinientes en situaciones de emergencias y desastres.

Contenido

Unidad 1: Lo psicosocial en situaciones traumatogénicas.

Dimensión Psicosocial. Abordaje Psicosocial. Situaciones traumatogénicas, entornos disruptivos, trabajos de alto impacto emocional. Impacto psicosocial y reacciones emocionales esperables. Reacción de estrés. Identificación y modulación de una situación estresante. Efectos psicosociales en los trabajadores que se desempeñan en entornos disruptivos, su consideración como víctimas de tercer nivel (según la clasificación de víctimas en emergencias y desastres). Factores de riesgo. Factores protectores. Mecanismos de defensa en situaciones disruptivas. Estrategias de afrontamiento. Cronificación de síntomas: burnout, desgaste por empatía, trastornos de ansiedad, consumos problemáticos, etc.
Unidad 2: Técnicas psicosociales para el abordaje de personas en crisis.
Triage psicosocial. Primeros Auxilios Psicológicos. Acercamiento a personas en situaciones críticas. Contención emocional. Acompañamiento. Comunicación asertiva y escucha activa. Técnicas de activación cognitiva y desactivación emocional. Técnicas de tolerancia al malestar. Apoyo en la toma de decisiones. Recursos comunicacionales para la gestión de conflictos interpersonales: comunicación efectiva, técnicas de preguntas, lenguaje corporal, negociación.
Unidad 3: Medidas para la protección de la Salud Mental de quienes trabajan en Crisis.
Evaluación del riesgo psicosocial. Disociación operativa y disociación emocional. Detección de las propias reacciones emocionales. Enfriamiento emocional. Señales de alerta. Estrategias de autocuidado: medidas de cuidado para la realización de la tarea, apoyo entre compañeros, pautas de la rutina de autocuidado post incidente crítico. Técnicas de reducción y manejo del estrés. Técnicas de descarga, regulación emocional y procesamiento. Herramientas de respiración, mindfulness, y visualización.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Las estrategias y técnicas metodológicas seleccionadas se orientan a generar una dinámica en la que los/las participantes puedan integrar herramientas conceptuales que les permitan repensar sus intervenciones, propiciando un aprendizaje significativo y contextualizado en sus roles y funciones.
A su vez se promoverá una construcción colaborativa del conocimiento, incentivando el intercambio interagencial e interdisciplinario, y favoreciendo una visión integral de la gestión de la emergencia.
Se utilizarán estrategias directas:
Exposición dialogada
Brainstorming
Organizadores previos
Preguntas abiertas
Las mismas serán complementadas con estrategias de intervención indirecta:
Realización de Role- playing sobre la aplicación de técnicas psicosociales, resolución de conflictos y comunicación efectiva.
Análisis de casos.
Análisis basado en la resolución de problemas.
Análisis crítico de la experiencia.
Las siguientes actividades propuestas fomentan la participación activa, la implicación subjetiva y la reflexión sobre la propia praxis.

Actividades Introductorias: Se convoca a los y las participantes a recuperar saberes y experiencias del territorio para introducir las formas de afectación emocional ante situaciones de emergencia y desastres así como recursos o acciones que se despliegan para mitigarlas. Mediante estas actividades se busca recuperar saberes previos para complementarlos conceptualmente.
Actividades de desarrollo: Los participantes intercambiarán con las docentes ideas, analogías, situaciones vividas, ejemplos, etc. También realizarán role- playing, dividiendo el aula virtual en grupos se ejercitará las técnicas psicosociales para el abordaje de personas en crisis, comunicación efectiva, técnicas para la resolución de conflictos. Estas actividades se orientan a facilitar la apropiación de los contenidos aplicándolos a situaciones concretas, dinamizando competencias transferibles al trabajo de campo. Complementariamente a estas actividades, los y las participantes, se abocarán a la resolución de estudios de casos sobre distintas problemáticas y/o desafíos que se presentan en el trabajo territorial en contexto crítico, la identificación de factores de riesgo y de protección. Con estas actividades se evaluarán los obstáculos y alternativas posibles en las intervenciones.

Actividades de Integración: se le propondrá a los y las participantes el análisis de casos sobre las medidas de protección de la salud mental, identificación de signos de alarma, síntomas y su posible cronificación, promoción de la salud mental. Esta actividad les permitirá aplicar lo aprendido y evaluar su incorporación. El debate y la resolución en pequeños grupos, y la posterior puesta en común de las elaboraciones, dinamiza el encuentro, facilita el diálogo e intercambio de ideas. Por último, los y las participantes deberán elaborar un trabajo final integrador que dé cuenta de la incorporación de lo aprendido y pueda ser vinculado con su praxis. Esta actividad busca facilitar la transferencia de los conocimientos a sus funciones.
Los recursos didácticos que utilizarán son los siguientes:
PPT.
Videos.
Recursos didácticos interactivos (Padlet, Word Cloud, Kahoot).
Estudio de casos.
Guía para la elaboración del Trabajo Integrador Final.
Material didáctico.

Descripción de la modalidad

Virtual Sincrónica

Bibliografía

- Aldea, E. (2014). “Subjetividad heroica”. En: Los talleres. Cuidar al que cuida. Cuaderno N°1. Año 1. Buenos Aires.
- Armayones Ruiz, M. (2014). Técnicas de Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis. Cómo desarrollar las habilidades adecuadas ante situaciones de emergencia (pp. 93-112). Editorial Ideas Propias. España.
- Basabe, N. (2003). “Factores psicosociales y salud: Cultura y Salud”. En D. Paéz, I. Fernández, S. Ubillos, E. Zubieta (Eds.). Psicología social, Cultura y Educación. (pp. 1-8). Psychology Press. New York.
- Bentolila, S. (2008). “Estrés laboral, microtrauma y disociación”. En Moizeszowicz, J. (Comp.) Actualizaciones 2008

Psicofarmacología Psicodinámica IV, Estrategias terapéuticas y psiconeurobiológicas. 1a ed. Buenos Aires.
- Bentolila, S. y equipo de la Red PROSAMIC. (2015). “Hacia la prevención del desgaste y el estrés laboral”. En Los talleres. Cuidar al que cuida. Editorial Los Talleres. Buenos Aires.
- Benyakar, M. (2016) Lo Disruptivo y lo traumático. Vicisitudes de un abordaje clínico. Nueva Editorial Universitaria. San Luis.
- Bertolote, José M. y Fleischmann, A. (2002). “Desgaste del personal”. Departamento de Salud Mental y Dependencia de Sustancias. Organización Mundial de la Salud. Red Mundial de Salud Ocupational.
- Cazabat, E. (1998) Desgaste por Empatía: Las consecuencias de ayudar. Centros de estudio del trauma psicológico y el estrés.
- Cortés Trujillo, E. (2003). “La percepción psicológica del riesgo y el desastre”. Cuaderno de Crisis. Revista semestral de la psicología de la emergencia y de la intervención en crisis. N°2 - Volumen 1. (pp. 14-27 y 39-46). España.
- Daneri, M. F. (2012). “Psicobiología del Estrés”. En Ficha de cátedra: Biología del comportamiento. Universidad de Buenos Aires. Recuperado en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
- Fernández Millán, J. M. (2013). Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes. Cap. 4. Editoriales Pirámide. España.
- Ministerio de Salud de la Nación Argentina. Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones (2015). Salud Mental: recomendaciones para la intervención ante situaciones de emergencias y desastres. (pp. 14-17). Buenos Aires. Recuperado en: https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/01/2015-04-24_sm-en-emergencias-y-desastres.pdf·

- Organización Mundial de la Salud. (2012). Primera ayuda psicológica: Guía para los trabajadores de campo. Cap. 1,2 y 3. OMS, Ginebra.·
- Organización Mundial de la Salud. (2012). Primera ayuda psicológica: Guía para los trabajadores de campo. Cap. 4. OMS, Ginebra.
- Organización Panamericana de la Salud. (2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. Cap. 1. En OPS: Serie Manuales y Guías sobre Desastres Nº7. Washington, D.C. Recuperado en: http://www1.paho.org/spanish/dd/ped/GuiaPracticadeSaludMental.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. Cap.3 y 6. En OPS: Serie Manuales y Guías sobre Desastres Nº7. Washington, D.C. Recuperado en: http://www1.paho.org/spanish/dd/ped/GuiaPracticadeSaludMental.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2010). Apoyo psicosocial en emergencias y desastres. Guía para equipos de respuesta. Cap. I, II y III. Washington, D.C.: OPS.
- Osorio Vigil, A. (2017). Primeros Auxilios Psicológicos. ALFEPSI. Integración Académica en Psicología. Vol 5. Nro 15. ISSN: 2007-5588.
- Parada Torres, E. (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia.

Caps. 3, 4 y 5. 2da edición. España.
- Ruiz Muñoz, E. (2015). El Triage Psicológico ¿Una herramienta para el psicólogo de Emergencias? En: Cuadernos de Crisis, Nro 14 Vol 11. España. Recuperado en: http://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2015/numero14vol1_2015_triage_psicologico.pdf
- Slaikeu, K. (1988) Intervención en Crisis. Manual para Práctica e Investigación. Cap. 2. Editorial El Manual Moderno. México

Evaluación de los aprendizajes

En el transcurrir de la actividad de capacitación es posible ubicar distintos momentos de evaluación que permitirán recabar información acerca de la comprensión de los conceptos teóricos desarrollados, la incorporación de técnicas y su vinculación con el apoyo psicosocial en contextos de emergencia.

Las instancias de evaluación serán las siguientes:
De proceso: En el inicio de cada encuentro, a partir de una lluvia de ideas, se realizará una evaluación diagnóstica para identificar los saberes previos de los y las participantes en relación a la temática, identificar estos organizadores previos permitirá introducir la exposición dialogada. Durante el transcurso de las clases, a través de espacios de intercambio, preguntas y reflexiones, se llevará adelante una evaluación formativa para detectar aquellos contenidos que han sido comprendidos y aquellos que es preciso abordar. En esta instancia se evaluará, a su vez, la participación y pertinencia de los aportes de los trabajadores y las trabajadoras, así como la aplicación de los conceptos al análisis y resolución de casos.
De producto: Trabajo integrador final. Los y las participantes deberán producir un análisis a partir de alguna experiencia laboral e integrar los conceptos y aportes desarrollados en las clases. Se considerarán los siguientes criterios de evaluación: pertinencia del uso de los conceptos teóricos (30%); articulación con la bibliografía (20%); profundidad argumentativa (15%); reflexión crítica (15%); aspectos formales (10%); entrega en tiempo y forma (10%).

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes:
Guía de observación.
Rúbrica para evaluar análisis y resolución de casos.
Rúbrica para evaluar trabajo final integrador.
Instrumentos para la evaluación de la actividad:
Encuesta de satisfacción INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Para la aprobación de la actividad se requiere:
Una asistencia no inferior al 80% en los encuentros virtuales sincrónicos (6 encuentros).
Participación activa en actividades propuestas: ejercicios individuales y grupales.
Aprobar el trabajo final de integración final.

Duración (Hs.)

16

Detalle sobre la duración

7 encuentros virtuales sincrónicos de 1:30 hs. cada uno.

5 hs, 30 minutos de trabajo asincrónico para la elaboración de actividades.

Lugar

Plataforma Cisco Webex y campus virtual de INAP

Perfil Instructor

Especialista en la temática. Lic. en psicología con formación pedagógica y experiencia en situaciones de emergencia y desastres

Origen de la demanda

INAP - Min. de Defensa

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27284235466	IRIMIA,SILVANA
27316836734	ZAVALLA,JULIETA