



# SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

#### **Nombre**

LA INFORMACIÓN SOCIAL: MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

<u>Código INAP</u> IN38307/22 <u>Estado</u> Activo

**Programa** )Campos de Práctica **Área** Estado Administ. y Políticas Públicas

### <u>Fundamentación</u>

Sub tema: Políticas públicas

Propósito: desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades

La Dirección Nacional del Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO) del Consejo Nacional de Coordinación de Programas Sociales (CNCPS) es el organismo encargado del Monitoreo y la Evaluación de la Política Social del Estado Nacional Argentino.

Como organismo rector en la temática busca fortalecer estrategias que permitan el desarrollo de las áreas y equipos que tienen la responsabilidad de monitorear y evaluar políticas que tienen como propósito transformar algún aspecto social (vivienda, salud, educación y asistencia social entre otras) de la ciudadanía.

En SIEMPRO se entiende que las acciones de monitoreo y evaluación resultan una herramienta valiosa para que las políticas sociales se desarrollen alineadas a los objetivos de gobierno, cumpliendo criterios de eficacia, eficiencia, pertinencia y relevancia social.

En este sentido, proponemos este curso introductorio sobre información social, monitoreo y evaluación, que aborda los principales conceptos relacionados con el tema, considerados relevantes para cualquier trabajador/a del Estado que esté desempeñando tareas en las áreas de seguimiento de los programas sociales, de construcción de sistemas de información social y de evaluación de la política social, así también como aquellos que estén trabajando en la planificación e implementación de la política social.

Esta propuesta tiene por objetivo aportar al fortalecimiento de las capacidades del personal que se desempeña en las diversas áreas de Planificación, Monitoreo y Evaluación de políticas sociales del país, actividad que compromete al equipo de trabajo del SIEMPRO, así como sus Agencias Provinciales. Se focaliza en el saber hacer de los equipos que tienen a su cargo la aplicación de técnicas y herramientas que posibiliten obtener información confiable para el análisis y la toma de decisiones sobre cursos de acción posibles.

Además, esta capacitación se propone contribuir a la consolidación de un espacio de aprendizaje horizontal, socialización de experiencias y trabajo colaborativo entre las personas y áreas vinculadas con la temática.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías)





- Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir).

# Contribución esperada

Se espera que con esta capacitación las y los participantes mejoren sus capacidades para orientar y reorientar acciones sociales a partir de la práctica del monitoreo y la evaluación de los programas y proyectos en los que intervienen.

Consecuentemente, los organismos del Estado nacional fortalecerán la orientación de sus programas y proyectos hacia el logro de resultados efectivos.

# Perfil del participante

Este curso introductorio está destinado al personal de la APN que se desempeña en áreas, programas y/o proyectos que tienen como propósito transformar algún aspecto social, relacionado con educación, salud, vivienda, asistencia u otros.

# **Objetivos**

Se espera que las y los participantes logren:

- Comprender las relaciones entre la evaluación y el fortalecimiento de las acciones sociales que implementa la función pública.
- Operar con procesos de normalización de bases de datos para la construcción de información de índole social que pueda ser analizada para tomar decisiones.
- Aplicar herramientas para el monitoreo y la evaluación de programas y proyectos destinados a la mejora de aspectos sociales en la ciudadanía.
- Valorar la implementación de prácticas de monitoreo y evaluación para asegurar el logro de los resultados previstos con mayor eficacia.

#### Contenido

Módulo 1: Marco teórico introductorio de evaluación de programas sociales en América Latina y Argentina. Los paradigmas sobre el rol del Estado y la transformación social inciden en las perspectivas de evaluación. La evaluación en el ciclo de las políticas públicas. Evaluación en Latinoamérica y Argentina. El fortalecimiento de la capacidad de gestión del Estado. La "función" evaluación en el espacio público. Redes. Sistemas nacionales de evaluación. La perspectiva política integral y el enfoque de derechos en evaluación. El SIEMPRO y el seguimiento y la evaluación de los programas sociales en Argentina. Dificultades para evaluar en circunstancias en que resulta crucial hacerlo. Oportunidades que se presentan en torno a la evaluación.

#### Módulo 2: Evaluación de programas sociales

La evaluación en el ciclo de un Proyecto / Programa Social o Gestión Pública orientada a resultados. o Definición de Evaluación.

¿Para qué evaluar? ¿Por qué evaluar? Ventajas de evaluar. Tipos de Evaluación según el momento en que se realizan: Durante la Planificación del Programa, durante la ejecución o al finalizar el mismo. Evaluación de Procesos. Evaluación de Resultados. Evaluación de Impacto.





El Modelo Evaluativo. La Matriz de Evaluación como instrumento para el diseño y guía para el desarrollo de una evaluación. Componentes de la Matriz de Evaluación: Dimensiones, Variables, Indicadores.

Diseño metodológico de la evaluación.

- Paso 1 Identificar quién demanda la evaluación: identificar la fase de desarrollo del programa que va a evaluar.
- Paso 2 Definir objetivos de evaluación: realizar las preguntas clave (generales y específicas).
- Paso 3 Construcción de matriz de evaluación: dimensiones, indicadores y fuentes de información.
- Paso 4 Determinar la metodología a utilizar y las técnicas de recolección de información (perspectiva teórica, diseños metodológicos cuantitativos y cualitativos, técnicas y herramientas).
- Paso 5 Diseñar un plan de ordenamiento, procesamiento y análisis de la información.
- Paso 6 Elaborar un Plan operativo.

#### Módulo 3: Nociones básicas de diseño y construcción de Indicadores Sociales

Fuentes de Información Social. Datos secundarios. Censo nacional. Encuestas de hogares. Datos primarios. Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social (SINTyS). Estadísticas vitales.

Indicadores sociales: definición y características generales. Clasificación. Tipologías de indicadores. Construcción de Índices. Principales indicadores por áreas

temáticas: indicadores sociodemográficos, socioeconómicos, educativos, de trabajo y empleo, de vivienda, hábitat, y acceso a servicios públicos, género y por tramos etarios.

Visualización de datos. Tipos de visualizaciones. Recomendaciones para la difusión de información estadística. Sistemas de Información Geográfica (SIG).

#### Módulo 4: Análisis de Información Social. Pobreza y desigualdad

Pobreza. Concepto y métodos de medición de la pobreza. Aspectos conceptuales y diferentes abordajes teóricos y metodológicos para su medición. Métodos indirectos y métodos directos. Método integrado.

Índices de vulnerabilidad. Índices elaborados por SIEMPRO: de Carencias Múltiples (ICM), de Riesgo Infantil (IRI), Desigualdad. Distribución funcional del ingreso. Distribución personal del ingreso. Curvas y coeficientes de concentración.

#### Módulo 5: Monitoreo

Objetivos y diseño del plan de monitoreo. Objetivos del monitoreo. Dimensiones del monitoreo: destinatarias/os, prestaciones y montos. Información descriptiva (ficha). Dimensiones, indicadores y matriz de indicadores.

Preparando la información, el proceso de carga y consistencia. Recepción de la información. Periodicidad y criterios metodológicos. Consistencia de la información.

La perspectiva de género en el monitoreo. ¿Por qué es necesario incluir la perspectiva de género en el monitoreo de programas sociales? Indicadores sensibles al género. Interrogantes en clave de género

Relevancia de las áreas de monitoreo en el Estado. Usos de la información. Ventajas del seguimiento de programas/planes sociales.

# Estrategias metodológicas y recursos didácticos





La estrategia metodológica se orienta al desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades vinculadas con el monitoreo y la evaluación de programas y proyectos sociales y a promover aprendizajes en colaboración con otros, orientados desde la tutoría.

Enfatiza el valor de la experiencia laboral que los funcionarios y agentes aporten en foros de intercambio y actividades. Se propondrán actividades individuales que se implementarán a través de distintas técnicas: lecturas guiadas, grupos de discusión, análisis de casos y debates, entre otros.

A modo de ejemplo se describen algunas actividades que se implementarán:

Actividades introductorias: relevamiento de información sobre conceptos y experiencias previas relacionadas con la práctica de monitorear y evaluar, mediante intercambios en foros.

Actividades de desarrollo: de distinta complejidad, orientadas a mejorar la comprensión de marcos conceptuales sobre la información social, el monitoreo y la evaluación y a su puesta en práctica. Se trata de una combinación de cuestionarios autoadministrados y actividades de elaboración, sobre el análisis de programas sociales concretos desarrollados por la administración pública nacional.

En los espacios del aula virtual correspondiente se incentivará la participación grupal con aportes durante la lectura de los contenidos, el intercambio de opiniones y experiencias, la presentación de dudas e inquietudes a ser resueltas entre los participantes y el tutor/a, entre

otros intercambios.

Actividades integradoras: desde la tutoría se orientará a los participantes para lograr que establezcan relaciones significativas entre conceptos clave de cada módulo y entre las herramientas y marcos conceptuales y su aplicación durante el desempeño de la práctica laboral. Estas relaciones contribuyen a la integración de los conocimientos del curso y de dichos conocimientos en el quehacer diario en su puesto de trabajo.

### Descripción de la modalidad

Virtual tutorado

## **Bibliografía**

Módulo 1: Marco teórico introductorio de evaluación de programas sociales en América Latina y Argentina.

AMAYA, Paula (2018) "Capacidades institucionales y evaluación de políticas: bases para construir al Estado". XIII Congreso Nacional y VI Congreso Internacional sobre Democracia. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. Septiembre de 2018.

AMAYA, Paula y AQUILINO, Natalia (compiladoras) (2015). "Mapa diagnóstico de la evaluación en la Argentina" Eva Arias (editora). Red EvaluAR. Localización: https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1079.pdf

Fioramonti y Paula Amaya (compiladoras) (2011). El Estado y las políticas públicas en América Latina. La Plata:

AECID/COPPPAL/Honorable Cámara de Senadores de la Provincia de Buenos Aires, 2011, págs. 37-74.

Hernández Magallón, A. (2013) La metodología cualitativa y su importancia en el análisis de políticas públicas. REDPOL N°:8. Universidad Autónoma Metropolitana. México.

Idañez, M. J. A. (2011). Evaluación participativa en la intervención social. Revista Herramientas para el diseño de proyectos sociales. Localización: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3675072.pdf





NIRENBERG Olga (2010) "Enfoques para la evaluación de políticas públicas" en El Estado y las políticas públicas en América Latina, Paula Amaya y otros. Universidad Nacional de La Plata, La Plata.

RODRIGUEZ BILELLA, Pablo D. et al. "Estándares de Evaluación para América Latina y el Caribe / Rodríguez Bilella,

Pablo D.; Sergio Martinic Valencia; Luis Soberón Alvarez; Sarah D. Klier; Ana L. Guzmán Hernández; Esteban Tapella. 1ª ed. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Localización:

http://api.ning.com/files/boromhBaAAIqgOsI0ACQkqhcp9IFW4UC-QogZXapg3wWsVxm-\*zZQlHLoI\*HwEXMNtNRjMwTY8WNkBhbeCHVOJ5ILdn9qFCY/EstndaresdeEvaluacinparaAmricaLatinayelCaribe.pdf

SUBIRATS, Joan (2004). ¿Podemos utilizar los instrumentos de evaluación como palanca de gobierno del sector público? Congreso Internacional del CLAD. Madrid.

Materiales de producción del SIEMPRO:

Sistema de indicadores sociales: Localización: https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/analisis-e-informacion-social Información sobre planes y programas sociales: Localización:

https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/informacion-sobre-planes-y-programas-sociales

Informes de la situación social: localización: https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/informes-especiales

Pobreza Multidimensional: localización:

https://www.argentina.gob.ar/informes-de-la-situacion-social/pobreza-multidimensional

SISFAM: localización: https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro/sisfam

### Módulo 2: Evaluación de programas sociales

La evaluación en el ciclo de un Proyecto / Programa Social o Gestión Pública orientada a resultados o Definición de Evaluación.

Aedo C. (2005). Evaluación del Impacto. CEPAL/GTZ, Santiago de Chile.

Amaya, P. (2010). La evaluación de las políticas públicas como estrategia para la integración de la acción estatal. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, 9 y 10 de diciembre de 2010, La Plata, Argentina. EN: Actas. La Plata: UNLP.

FAHCE. Departamento de Sociología. Disponible en:

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\_eventos/ev.5231/ev.5231.pdf

AMAYA, Paula (2018) "Capacidades institucionales y evaluación de políticas: bases para construir al Estado" XIII Congreso Nacional y VI Congreso Internacional sobre Democracia. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. Septiembre de 2018.

Ballart, X. "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas" en Q. Brugué y J. Subirats (eds.) Lecturas de gestión pública, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1996, pags. 321‐352. Localización: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=613303

Bustelo Ruesta María (2003) "¿Qué tiene de específico la metodología de evaluación?", Bañon I Martínez R. (Comp), La evaluación de la acción y de las políticas públicas. Editorial Díaz de Santos. Material con fines didácticos. Madrid.

Cohen, E. y R. Martínez. (s/f). Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales. CEPAL

CONEVAL. (2017). Evaluación de diseño. Recuperado a partir de

http://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Paginas/Evaluaciones\_Diseno.aspx





Di Virgilio, M. M. y R. Solano (2012). Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. Buenos Aires: CIPPEC y UNICEF.

Larru, Jose María (2010) Evaluaciones de impacto en la cooperación para el desarrollo. Revista de evaluación de programas y políticas públicas. UNED Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Núm. 3 (2014), pp. 117-153. Manual de Base para la Evaluación de las Políticas Públicas -Segunda Edición- (2016). Jefatura de Gabinete de Ministros.

Programa de Evaluación de Políticas Públicas, Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación y Ministerio de Modernización. Buenos Aires, Argentina. 54 páginas.

Manual de Gestión integral de Programas Sociales Orientada a Resultados (1999). SIEMPRO-UNESCO

NIRENBERG, BRAWERMAN, RUIZ (2005). Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Ed. Paidos. México.

Pichardo Muñiz, A. (1989). Evaluación del Impacto Social: una metodología alternativa para la evaluación de proyectos.

San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Armijo, M. (2011) Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Serie Manuales CEPAL N° 69. Santiago de Chile: ILPES.

Chitarroni, Horacio (coord.) et al. (2014). La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas. Buenos Aires: Ediciones Universidad del Salvador.

Cea D'ancona, M. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis.

Estudio de caso ACUMAR.ppt

Estudio de caso ACUMAR\_IMPACTO.ppt

Estudio de caso Plan ENIA.ppt

Estudio de caso PROMEBA\_Gestión.ppt

Manos a la Obra cuaderno 2 evaluacion MT.pdf

Módulo 3: Nociones básicas de diseño y construcción de Indicadores Sociales

Cambell, Donald T. Julian C. Stanley. 2012. Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social.

Buenos Aires: Amorrortu editores.

Gestión integral de Programas Sociales Orientada a Resultados. SIEMPRO. UNESCO

Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública. ILPES/CEPAL. 2009

Matus, Carlos (1987). Política, Planificación y Gobierno. Ed. FUNDACION ALTADIR.

Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Edgar Ortegón Juan Francisco Pacheco Adriana Prieto. CEPAL

Planificación de políticas, programas y proyectos sociales. CIPPEC/UNICEF.

SUBIRATS, Joan (2004) ¿Podemos utilizar los instrumentos de evaluación como palanca de gobierno del sector público? Congreso Internacional del CLAD. Madrid.

Teoría del Cambio. Patricia Rogers. UNICEF.





Módulo 4: Análisis de la Información Social. Pobreza y desigualdad

Alkire S.et al, (2015), Multidimensional Poverty Measurement and analysis, Oxford, Oxford University press. Recuperado de https://ophi.org.uk/multidimensional-poverty-measurement-and-analysis-contents/

Cea D'ancona, M. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis

Chitarroni, Horacio (coord.) et al. (2014). La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas. Buenos Aires: Ediciones Universidad del Salvador. Cap. 2.4, 7, 12

Glass, Gene y Julian Stanley (1986). Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales. México: Prentice Hall. Cap. 3 González Blasco, P. (2000). "Medir en las ciencias sociales", en García Ferrando, M.; J. Ibáñez y F. Alvira (comp.), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Editorial

Hernández Sampieri, R.; C. Fernández Collado y P. Baptista Lucio (1998). Metodología de la investigación. México D. F.: Mc Graw Hill. Cap. 9

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4767/1/S0800433\_es.pdf

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4788/1/S01020119\_es.pdf

INDEC (2003). "La nueva Encuesta Permanente de Hogares de Argentina". INDEC. Recuperado de

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/metodologia\_eph\_continua.pdf

INDEC (2010). Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas 2010. Aspectos operativos y Metodológicos. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Recuperado de

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/poblacion/metodologia\_censo2010.pdf

INDEC (2016). La medición de la pobreza y la indigencia en la Argentina. Metodología INDEC n° 22. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Recuperado de https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/EPH\_metodologia\_22\_pobreza.pdf INDEC (2018). EANNA. Encuesta de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes 2016-2017. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos/Ministerio de Producción y Trabajo. Recuperado de

http://www.trabajo.gob.ar/estadisticas/eanna/index.asp

INDEC (2019). Evolución de la distribución del ingreso (EPH). Segundo trimestre de 2019. Trabajo e ingresos vol. 3 nº 6. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Recuperado de

https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/ingresos\_2trim19714C91B81A.pdf

Lazarsfeld, P. (1973) "De los conceptos a los índices empíricos" en Boudon, Raymond y Paul Lazarsfeld, Metodología de las Ciencias Sociales, Volumen I. Barcelona: Laia

SUBIRATS, Joan (2004) ¿Podemos utilizar los instrumentos de evaluación como palanca de gobierno del sector público? Congreso Internacional del CLAD. Madrid.

UNICEF (2013). Encuesta sobre condiciones de vida de niñez y adolescencia. Principales resultados 2011 / 2012. UNICEF – Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado de

https://www.desarrollosocial.gob.ar/wp-content/uploads/2015/07/3.-Encuesta-Sobre-Condiciones-de-Vida1.pdf

Módulo 5: Monitoreo





Cohen, E., & Franco, R. (2006), Capitulo 4: Evaluación: concepto y especificidad. IV. Evaluación y seguimiento. En Evaluación de proyectos sociales. México: Editorial Siglo XXI. Págs. 77-78.

CONEVAL. (2015). Capítulo 2: Construyendo el sistema de monitoreo. En Monitoreo de los programas y las acciones del desarrollo social. Memorias del CONEVAL, 2006-2015. Págs. 22-28. México.

Di Virgilio, M., & Solano, R. (2012). Capítulo 2.2: El monitoreo: un instrumento para la toma de decisiones. En Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. Buenos Aires: Fundación CIPPEC. Págs. 45-46.

SIEMPRO Área Monitoreo. (2019). Modulo teórico monitoreo 2019. Págs. 2-4. Recuperado de

https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro/capacitaciones/monitoreo

Di Virgilio, M., & Solano, R. (2012). Capítulo 2.2: El monitoreo: un instrumento para la toma de decisiones. En Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. Buenos Aires: Fundación CIPPEC. Págs. 47-50.

SIEMPRO Área Monitoreo. (2019). Modulo práctico monitoreo 2019. Recuperado de

https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro/capacitaciones/monitoreo

SIEMPRO Área Monitoreo. (2019). Modulo teórico monitoreo 2019. Págs. 4-7. Recuperado de

https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro/capacitaciones/monitoreo

Instituto Nacional de las Mujeres. (2003) Manual para el desarrollo de indicadores de evaluación con perspectiva de género. México. Págs. 19-56. Recuperado de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\_download/100525.pdf Di Virgilio, M., & Solano, R. (2012). Capítulo 3.4: Herramientas para el monitoreo y la evaluación. En Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. Buenos Aires: Fundación CIPPEC. Págs. 45-46. Pág. 116. SIEMPRO Área Monitoreo. (2019). Modulo teórico monitoreo 2019. Págs. 6-7. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/politicassociales/siempro/capacitaciones/monitoreo

### Evaluación de los aprendizajes

Se evalúa el proceso de aprendizaje a lo largo del curso. La combinación de actividades autoadministrados y actividades de elaboración permiten al tutor/a realizar el seguimiento de los aprendizajes, orientar y reorientar a cada participante y al grupo y confirmar si han aprobado los requisitos de cada módulo para obtener luego la aprobación final. Son actividades individuales que implican algún tipo de elaboración personal en la que pondrán de manifiesto sus progresos y logros. Los participantes tendrán la posibilidad de entregar más de una vez cada actividad, en función de la retroalimentación que les entregue el tutor o la tutora para mejorar su producción.

El tutor/a también realizará el seguimiento de la participación con aportes en los foros de intercambio grupal que se propongan.

Para la evaluación se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

El participante:

- Comprende las consignas.
- Expresa con claridad y precisión sus elaboraciones.
- Justifica sus propuestas basándose en los conceptos desarrollados en el curso.
- Utiliza lenguaje específico o propio de su campo de práctica.
- Aprovecha las orientaciones del tutor/a para elaborar o mejorar sus respuestas.



- Aplica los conceptos desarrollados para el análisis de situaciones concretas.

# Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Se utilizarán registros, informes y reportes de la plataforma virtual y grillas de seguimiento.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción INAP.

# Requisitos de Asistencia y aprobación

Aprobar cada una de las actividades de cada módulo.

Las actividades de autocomprobación se aprobarán con el 60% de respuestas correctas. (40%).

Las actividades de desarrollo serán calificadas por la tutora o el tutor por aprobado/desaprobado (50%).

Participar con aportes en los foros de intercambio (10%).

# Duración (Hs.)

32

## Detalle sobre la duración

32 horas distribuidas en 7 semanas.

#### <u>Lugar</u>

Campus virtual INAP

#### Perfil Instructor

Especialista con amplia experiencia en temas de evaluación y monitoreo de programas y proyectos sociales del equipo SIEMPRO

## Origen de la demanda

INAP - SIEMPRO

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20239041141	CALVI,GABRIEL
20085650573	CHITARRONI,HORACIO HECTOR
20272357693	FERREA,HILARIO
20257906737	MOLINERO,CECILIA
27062095348	ORTIZ,CLARA VALERIA
27310483902	RUIZ ,DANIELA
23336774934	VITTOR,ROMINA ALEJANDRA