

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### Nombre

¿EL FUTURO HOY? LAS TIC, LA CIUDADANÍA Y EL ESTADO

**Código INAP** IN38146/22      **Estado** Activo

**Programa** )Actividades Transversales      **Área** Sistemas, procesos y tecnologías

### Fundamentación

Sub tema: Innovación Pública: nociones, conceptos, modelos, experiencias y prácticas relativos a la innovación pública, entendida como la introducción de modalidades de organización, metodologías, procesos y tecnologías novedosas para la creación o mejora de servicios, la adecuación de estructuras organizativas y el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

Propósito: Sensibilización / actualización

El Programa INAP Futuro fue creado por la Resolución de la Secretaría de Gestión y Empleo Público 172/2021. Consiste en una propuesta del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) cuya finalidad es conformar un espacio de reflexión, planificación, experimentación e implementación sistemática basado en el análisis de los escenarios posibles del futuro y de las transformaciones sociales y organizacionales del presente. En la mencionada resolución, se afirma que «las dimensiones del aprendizaje y el trabajo adquieren un valor estratégico dentro de un modelo de desarrollo integral e inclusivo, siendo la educación, la formación y la capacitación fundamentos claves para el logro de la deseada igualdad de resultados; y el Estado tiene el mandato constitucional y el compromiso ético de apoyar con políticas integrales a las trabajadoras y los trabajadores para el fortalecimiento de sus capacidades».

El Ciclo de Conferencias INAP Futuro se propone ofrecer instancias de actualización y sensibilización en línea con los objetivos del Programa, expresados en el documento “Herramientas para el Estado del Siglo XXI” (INAP Futuro, 2022. Unidad de Reorientación Estratégica de la Capacitación):

- Promover un acercamiento de las trabajadoras y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones que hacen a la transformación digital del Estado.
- Ofrecer espacios de análisis, reflexión y debate sobre las implicancias de la digitalización creciente de la gestión pública, tanto desde la situación presente como a través de una mirada prospectiva.
- Identificar y describir los vectores que hacen a la eficacia organizacional y a la consolidación de un Estado al servicio de la ciudadanía.
- Compartir aportes para la orientación a la ética de las acciones estatales conforme a valores públicos.
- Generar espacios para el fortalecimiento de saberes y capacidades para la toma de decisiones estratégicas, el análisis de la información y el uso de herramientas digitales en contextos laborales complejos, tecnologizados y dinámicos.

Esta Conferencia busca sensibilizar sobre buenas prácticas internacionales de automatización inteligente en la entrega de

servicios públicos, analizar los beneficios y los posibles riesgos, y discutir los factores que pueden contribuir a promover u obstaculizar dicha automatización en las instituciones públicas.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías)- Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### **Contribución esperada**

Con el diseño y desarrollo del Ciclo de Conferencias del Programa INAP Futuro se espera que las y los participantes intervengan en espacios de análisis, reflexión, pensamiento crítico y discusión de las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación el Estado.

Estas instancias privilegian el saber y el saber reflexionar en el acercamiento de las y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones de la transformación digital del Estado.

En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

### **Perfil del participante**

Trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

### **Objetivos**

- Reflexionar sobre los desafíos que trae aparejado el uso de las TIC en el vínculo entre Estado y ciudadanía.
- Identificar junto a las y los participantes qué esperamos que las administraciones públicas puedan hacer a futuro con el uso de las nuevas tecnologías digitales.

### **Contenido**

Los temas refieren a:

- Las TIC como instrumentos para la interacción entre el Estado y la ciudadanía.
- Desafíos que presenta el diseño, implementación y gestión de las TIC actualmente.
- Escenarios de futuro, qué Estado queremos y cuál estamos construyendo.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Se invita a los participantes a pensar cómo será para ellos el Estado en el futuro. Luego mediante una encuesta solicitaremos que contesten de un conjunto de premisas cuál se parece más a su punto de vista. Posteriormente mencionaremos varios desafíos que implican las TIC. Se presentará un video sobre la gestión de un acta de nacimiento (multiverso). Mediante otra ronda de preguntas vía encuesta evaluaremos por cada desafío mencionado, cómo observan el accionar del organismo público, en el qué desempeñan funciones, sobre esta temática. Luego, mencionaremos el análisis

que lleva adelante la UPEF mediante la consulta a expertos.

A modo de cierre, los invitamos nuevamente a evaluar si su percepción de cómo será el Estado en el futuro cambió luego de esta charla, si cuentan con una mirada más positiva o no, cuales son los temas (desafíos) de los mencionados que más les preocupan y en donde creen que el Estado está más preparado para afrontarlo. Por último si el Estado que esperan está más cerca de sus expectativas de ser posible o probable.

Recursos:

Se utilizará como instrumento para la interacción un sistema de encuestas en línea en donde los participantes conectados en simultáneo podrán responder las consignas que se plantean para cada tema.

También se contará con una presentación que acompañará los temas a debatir.

### **Descripción de la modalidad**

Webinar interactivo

### **Bibliografía**

<https://www.youtube.com/watch?v=0ekaodldD6Q>

Oszlak, O., Grandinetti, R., Beretta, D., Schweinheim, G., & Rey, M. (2016). Estado abierto: ¿ hacia un nuevo paradigma de gestión pública?.

Roseth, B., Reyes, A., Farias, P., Porrúa, M., Villalba, H., Acevedo, S., ... & Fillotrani, P. (2018). El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital. Inter-American Development Bank.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Sin evaluación

### **Instrumentos para la evaluación**

Luego del desarrollo de la actividad, se aplicará una encuesta de satisfacción de las y los participantes.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

### **Duración (Hs.)**

1

### **Detalle sobre la duración**

Un encuentro virtual sincrónico de una hora de duración

### **Lugar**

Plataforma Cisco Webex

### **Perfil Instructor**

Camila Chirino. Investigadora. Integrante de la Unidad de Prospectiva (UPEF) del Programa INAP Futuro. Licenciada en ciencia política (UBA). Magister en alta dirección pública (IUOG).

Rogelio Rodrigo. Licenciado en Ciencia Política, está finalizando su maestría y actualmente formar parte del equipo de Inap Futuro como asesor e investigador.

### **Origen de la demanda**

INAP-PEC

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27317235483	CHIRINO,CAMILA LUCIA
20335711964	RODRIGO,ROGELIO