

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD****Nombre**

GOBIERNO Y AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Código INAP IN38066/22 **Estado** Activo**Programa**)Actividades Transversales **Área** Sistemas, procesos y tecnologías**Fundamentación**

Tema: Innovación Pública

Propósito: Sensibilización / actualización

Esta Conferencia busca sensibilizar sobre buenas prácticas internacionales de automatización inteligente en la entrega de servicios públicos, analizar los beneficios y los posibles riesgos, y discutir los factores que pueden contribuir a promover u obstaculizar dicha automatización en las instituciones públicas.

A partir de lo mencionado, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías)- Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Se espera que la actividad contribuya en fortalecer las capacidades de análisis, reflexión, pensamiento crítico para abordar las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación del Estado.

En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

Perfil del participante

Trabajadores de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

Objetivos

1. Conocer ejemplos de buenas prácticas internacionales de automatización inteligente en el sector público
2. Discutir posibles beneficios y riesgos de aplicar nuevas tecnologías en la automatización de tareas en el sector público
3. Analizar factores que favorecen u obstaculizan la automatización inteligente en el sector público a la luz del contexto nacional.

Contenido

Los temas refieren a:

- Tipos de automatización en gobierno
- Casos de estudio de automatización en gobierno
- Beneficios y riesgos de la automatización inteligente en gobierno
- Factores que favorecen u obstaculizan la automatización inteligente en gobierno

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La conferencia se llevará a cabo en un encuentro virtual sincrónico en el cual, la especialista realizará una exposición sobre los temas propuestos.

A modo de introducción en la temática, y para iniciar el intercambio, los participantes deberán identificar una tarea/proceso que se realiza en su institución y que sea factible de automatizar, y un beneficio y un posible riesgo de dicha automatización. Con los aspectos más relevantes de ese intercambio, la expositora realiza una síntesis y una conceptualización sobre el tema del encuentro.

A modo de cierre, los participantes realizarán aportes a partir de la siguiente pregunta: ¿Qué factor que facilite la automatización sería posible implementar/adoptar en la institución en la que desempeña sus tareas?

Recursos: Se utilizará un archivo PPT para la presentación del contenido.

Descripción de la modalidad

Webinar interactivo

Bibliografía

- o Estevez, Elsa, Fillottrani, Pablo, Linares Lejarraga, Sebastián, "PROMETEA: Transformando la administración de justicia con herramientas de inteligencia artificial",
<https://publications.iadb.org/es/prometea-transformando-la-administracion-de-justicia-con-herramientas-de-inteligencia-artificial>
- o Roseth, Benjamin, et.al., "El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital",
<https://publications.iadb.org/es/el-fin-del-tramite-eterno-ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital>
- o Diputación de Albacete, Plataforma de Administración Electrónica para Entidades Locales SEDIPUALB@,
<https://www.sedipualba.es/>, <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/sedipualba#.YtC5-L3MJco>
- o Gobierno de Francia, Mis Derechos Sociales (Mes Droits Sociaux), <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/>
- o Engstrom, David Freeman, Ho, Daniel E., Sharkey, Catherine M., Cuéllar Mariano-Florentino, "Government by Algorithm: Artificial Intelligence in Federal Administrative Agencies",
<https://www-cdn.law.stanford.edu/wp-content/uploads/2020/02/ACUS-AI-Report.pdf>

Evaluación de los aprendizajes

Sin evaluación

Instrumentos para la evaluación

Luego del desarrollo de la actividad, se aplicará una encuesta de satisfacción de los participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Asistencia al encuentro virtual.

Duración (Hs.)

1

Detalle sobre la duración

Un encuentro virtual sincrónico de una hora de duración

Lugar

Plataforma virtual para videoconferencias.

Perfil Instructor

Elsa Clara Estevez

o Dra. en Ciencias de la Computación

o Profesora a cargo de la Cátedra UNESCO en Sociedades del Conocimiento y Gobernanza Digital de la Universidad Nacional del Sur

o Profesora Titular de la Universidad Nacional de La Plata

o Investigadora Principal del CONICET

o Editora asociada de Government Information Quarterly, Elsevier

Origen de la demanda

INAP - PEC (Corresponde a la Dirección Nacional de Formación del Personal de la Administración Pública Nacional, partir de la prórroga de vigencia de 2025)

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	DOCENTE,EVENTUAL
27148533658	ESTEVEZ,ELSA CLARA