

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### Nombre

¿EL FUTURO HOY? LAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

Código INAP IN37812/22      Estado Activo

Programa )Actividades Transversales      Área Sistemas, procesos y tecnologías

### Fundamentación

Tema: Innovación pública

Propósito: Desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades.

El Programa INAP Futuro fue creado por la Resolución de la Secretaría de Gestión y Empleo Público 172/2021. Consiste en una propuesta del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) cuya finalidad es conformar un espacio de reflexión, planificación, experimentación e implementación sistemática basado en el análisis de los escenarios posibles del futuro y de las transformaciones sociales y organizacionales del presente. En la mencionada resolución, se afirma que «las dimensiones del aprendizaje y el trabajo adquieren un valor estratégico dentro de un modelo de desarrollo integral e inclusivo, siendo la educación, la formación y la capacitación fundamentos claves para el logro de la deseada igualdad de resultados; y el Estado tiene el mandato constitucional y el compromiso ético de apoyar con políticas integrales a las trabajadoras y los trabajadores para el fortalecimiento de sus capacidades».

El Ciclo de Conferencias INAP Futuro se propone ofrecer instancias de actualización y sensibilización en línea con los objetivos del Programa, expresados en el documento “Herramientas para el Estado del Siglo XXI” (INAP Futuro, 2022. Unidad de Reorientación Estratégica de la Capacitación):

- Promover un acercamiento de las trabajadoras y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones que hacen a la transformación digital del Estado.
- Ofrecer espacios de análisis, reflexión y debate sobre las implicancias de la digitalización creciente de la gestión pública, tanto desde la situación presente como a través de una mirada prospectiva.
- Identificar y describir los vectores que hacen a la eficacia organizacional y a la consolidación de un Estado al servicio de la ciudadanía.
- Compartir aportes para la orientación a la ética de las acciones estatales conforme a valores públicos.
- Generar espacios para el fortalecimiento de saberes y capacidades para la toma de decisiones estratégicas, el análisis de la información y el uso de herramientas digitales en contextos laborales complejos, tecnologizados y dinámicos.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y

teorías) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### **Contribución esperada**

Con el diseño y desarrollo del Ciclo de Conferencias del Programa INAP Futuro se espera que las y los participantes intervengan en espacios de análisis, reflexión, pensamiento crítico y discusión de las problemáticas y capacidades estratégicas en los procesos de transformación el Estado.

Estas instancias privilegian el saber y el saber reflexionar en el acercamiento de las y los trabajadores estatales a las diferentes dimensiones de la transformación digital del Estado.

En cuanto a las organizaciones públicas, se espera que se generen espacios de circulación de saberes especializados en cuanto a la transformación del Estado y sus escenarios institucionales.

### **Perfil del participante**

Trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

### **Objetivos**

- Reflexionar sobre la importancia de las TIC para la gestión pública
- Intercambiar sobre experiencia y desafíos que se presentan en el trabajo cotidiano
- Proponer, entre los escenarios posibles o probables, un futuro deseable para una AP con nuevas tecnologías

### **Contenido**

- Las TIC como herramientas para la gestión pública.
- Desafíos que se presentan en el trabajo cotidiano en interacción con las TIC
- Escenarios de futuro posibles, probables y deseable para una AP con nuevas tecnologías.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Luego de introducir este Webchat como un espacio para reflexionar sobre cómo será el Estado en el futuro, invitaremos a los/las participantes a pensar sobre la importancia de las TIC para la gestión pública y les presentaremos una serie de opciones para que elijan cuál se acerca más a su opinión. A continuación, buscaremos incentivar el intercambio (mediante chat y/o pizarra digital) para que aparezcan las dificultades, preocupaciones y desafíos que se presentan en la interacción con las TIC. También les pediremos que opten por aquella opinión con la que más coincidan entre algunas alternativas. Mostraremos los resultados obtenidos en las preguntas, y luego de ver el segundo video de UPEF incluido en la bibliografía, enfatizaremos en las nociones de escenarios posibles, probables y deseable para invitar a pensar y anotar las características que tendría, entre los futuros posibles desde el punto de partida actual, ese horizonte deseable para una AP con nuevas tecnologías. Al final, les presentaremos la descripción de algunos posibles escenarios futuros para que elijan el que consideren más probable y el más deseable.

Actividad de cierre (Los/las participantes escriben en el chat no más de tres palabras que expresen los aportes del encuentro. Durante el desarrollo, los/las expositores/as contarán con un/a asistente del INAP en el chat).

Como cierre, les pediremos que escriban en el chat y/o pizarra no más de tres palabras para expresar los aportes que se llevan del encuentro. Les mostraremos el primer video de UPEF incluido en la bibliografía, invitando a la construcción de un mejor futuro como integrantes del Estado actual.

Por último, informaremos sobre el trabajo que estamos realizando desde UPEF con la consulta a expertos, académicos, funcionarios y representantes de organizaciones sindicales, sociales e internacionales. Además, invitaremos a los/las participantes a continuar asistiendo a este ciclo de Webichats (uno por mes, de mayo a octubre, haciendo hincapié en el de septiembre como ampliación de esta temática a la relación con la ciudadanía) para seguir reflexionando y aportando en la construcción de un mejor Estado para el futuro.

### **Descripción de la modalidad**

Webinar interactivo.

### **Bibliografía**

- Blutman, G. y Cao, H. (Eds.). (2019). El futuro del Estado en la Argentina. Escenarios en disputa hacia el año 2030. Buenos Aires: EDICON.
- Video “El futuro del pasado” (UPEF-INAP): <https://www.youtube.com/watch?v=0ekaodldD6Q>
- Video “De qué hablamos cuando hablamos de prospectiva y escenarios” (UPEF-INAP): <https://youtu.be/JQ7NnKTh7vk>
- “Tecnología y sistemas de gestión en la APN. Un análisis sobre el Sistema Integrado de Información Financiera Internet y el de Gestión Documental Electrónica”, por Alejandra Páez Arenas y Federico Bisurgi. Ponencia presentada en el XV Congreso Nacional de Ciencia Política, Rosario, 10 al 13 de noviembre de 2021.
- “Tecnología y sistemas en la APN: análisis sobre sistemas de gestión y vínculo con la ciudadanía”, por Alejandra Páez Arenas, Camila Chirino, Federico Bisurgi y Rogelio Rodrigo. Ponencia presentada en la XVI Conferencia Internacional Red INPAE 2022, Mendoza, 16 al 20 de mayo de 2022.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Sin evaluación.

### **Instrumentos para la evaluación**

Encuesta de satisfacción de los/las participantes.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

### **Duración (Hs.)**

1

**Detalle sobre la duración**

Un encuentro virtual sincrónico de una hora de duración.

**Lugar**

Plataforma Cisco Webex

**Perfil Instructor**

Alejandra Páez Arenas.

Investigadora del INAP. Integrante de la Unidad de Prospectiva y Escenarios Futuros (UPEF) del Programa INAP Futuro. Licenciada y Profesora en Ciencia Política (UBA). Maestranda en Docencia Universitaria (UBA). Docente de la carrera de Ciencia Política (UBA).

Federico Bisurgi:

Investigador del Centro de Investigaciones en Administración Pública FCE-UBA. Integrante de la Unidad de Prospectiva y Escenarios Futuros (UPEF) del Programa INAP Futuro. Licenciado en Administración (FCE-UBA). Doctorando en Administración Pública (FCE-UBA).

**Origen de la demanda**

INAP

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
23340718399	BISURGI ,FEDERICO