

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA: HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN. MÓDULO INTRODUCTORIO

Código INAP IN37584/22 **Estado** Activo

Programa)Capacidades Específicas Gestión Pública **Área** Sistemas, procesos y tecnologías

Fundamentación

Propósito: Actualización / sensibilización

Tema: Innovación Pública: nociones, conceptos, modelos, experiencias y prácticas relativos a la innovación pública, entendida como la introducción de modalidades de organización, metodologías, procesos y tecnologías novedosas para la creación o mejora de servicios, la adecuación de estructuras organizativas y el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

La presente actividad se enmarca en el Programa INAP Futuro, con el propósito de fortalecer las capacidades analítico-estratégicas.

La gestión y organización de la función pública a diferentes niveles y áreas temáticas, requiere de herramientas de diagnóstico adecuadas en tiempo y lugar. La investigación social cualitativa ofrece herramientas sistemáticas que, con tiempos y recursos acotados, pueden facilitar el diagnóstico institucional y orientar a la función ejecutiva en la resolución de conflictos, tensiones o simplemente aportar a la mejora continua de su gestión.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías)- Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Se espera que las/os participantes adopten herramientas teóricas y metodológicas a la elaboración de proyectos de investigación cualitativa viables con resultados confiables, con reflexión sobre dimensiones éticas, fortaleciendo la reflexividad y la mirada crítica de los investigadores sobre su labor, de modo que sus resultados puedan ser transferidos a la gestión como toma de decisiones.

Perfil del participante

Se requiere que las/os participantes cuenten con estudios terciarios, universitarios y funciones equivalentes como mínimo al rango de director, cualquiera sea su antigüedad en el cargo o la función pública.

Al recibir la confirmación de vacante asignada, las y los participantes deberán enviar al correo electrónico que se le indique, un escrito de entre 100 y 200 palabras sobre el tema/problema que deseen abordar en la investigación cualitativa. Tienen tiempo de enviar ese texto hasta 12 horas previas a la fecha de inicio de la actividad.

Objetivos

Que los participantes logren

- identificar el pasaje de un problema de gestión a un tema de investigación;
 - adquirir herramientas teóricas y metodológicas;
- determinar el universo de estudio y una muestra teórica;
- describir y comprender el tema de investigación a partir de las técnicas desarrolladas.

Contenido

Encuentro 1: Del problema al tema.

El paso del tema de interés al problema de investigación. Persona, grupos, instituciones en su tiempo y lugar.

Encuentro 2: Universo y muestras.

Selección teórica, muestreos no probabilísticos, estratificación. Estudios de caso.

Encuentro 3: Métodos

Métodos: etnografía (extrañamiento y reflexividad), estudio de caso, narrativas, itinerarios terapéuticos.

Técnicas de campo: entrevistas abiertas (explorar dimensiones). Entrevistas semi estructuradas.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La actividad se desarrollará bajo la modalidad de taller. La propuesta de formación, parte de una iniciativa de trabajo conjunto entre los participantes y las docentes, sobre el cual, la contribución de la docente será sobre los criterios epistemológicos y metodológicos que permiten que la investigación cualitativa sea posible y genere datos confiables.

El contenido teórico se presentará mediante exposiciones dialogadas, a partir de las cuáles, las y los participantes deberán revisar el escrito presentado; determinar el universo de estudio, muestra no probabilística en base a criterios teóricos, unidades de observación y unidades de análisis en el objeto de investigación elegido y por último; elegir al menos una de las técnicas propuestas y mostrar cómo la utilizaría en su proyecto de investigación.

Por otro lado, las y los participantes contarán con espacios de intercambio en los encuentros virtuales sincrónicos que promuevan la participación grupal, el intercambio de ideas y experiencias en relación a lo abordado y a la actividad en su conjunto.

Recursos didácticos: clases expositivas siguiendo diapositivas ppt, producciones de las/ los participantes.

Descripción de la modalidad

Virtual sincrónica.

Bibliografía

Encuentro 1: Souza Minayo, MC (2012) Análise qualitativa: teoria, passos e fidedignidade. *Ciência e Saúde coletiva* (17:3 p.621-626).

Encuentro 2: Martínez Salgado, C (2012) El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência e Saúde coletiva* (17:3 p.613-619).

Encuentro 3: Pizarro, Cynthia 2014 La entrevista etnográfica como práctica discursiva: análisis de caso sobre las pistas meta-discursivas y la emergencia de categorías nativas. *Revista de Antropología. USP. Br.*
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/16727>

Daniela Dal Forno Kinalski; Cristiane Cardoso de; Maris de Mello Padoin; Eliane Tatsch Neves; Raquel Einloft Kleinubing; Laura Ferreira Cortes. Grupo focal na pesquisa qualitativa: relato de experiência 2017
<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0091>

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: La evaluación de los aprendizajes será una instancia presente a lo largo de los tres encuentros virtuales sincrónicos a partir de las diferentes actividades propuestas, el trabajo colaborativo y la participación en los espacios de intercambio.

Evaluación de producto: Tendrá lugar a partir de la entrega en tiempo y forma y la elaboración y pertinencia del escrito por parte de las y los participantes.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Informes de la plataforma. Grilla elaborada por la docente para la valoración de los escritos presentados.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Se requiere el 80 % de asistencia a los encuentros virtuales sincrónicos.

Presentar los escritos en tiempo y forma.

Pertinencia de los escritos conforme a los contenidos abordados.

Duración (Hs.)

6

Detalle sobre la duración

3 encuentros virtuales sincrónicos de 2 horas de duración cada uno.

Lugar

Plataforma de videoconferencias CISCO Webex.

Campus virtual INAP

Perfil Instructor

Dra. Andrea Mastrangelo

Doctora en Antropología Social.

Origen de la demanda

INAP - CeNDIE-ANLIS Malbrán

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27208920966	MASTRANGELO,ANDREA