

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN ORGANISMOS PÚBLICOS

Código INAP IN37286/22 **Estado** Activo

Programa)Capacidades Específicas Gestión Pública **Área**)Organización, Planificación y Gestión

Fundamentación

Propósito: Desarrollo / fortalecimiento de capacidades

En el contexto de la Administración Pública, es vital que los más altos funcionarios y profesionales desarrollen las habilidades necesarias para la facilitación de procesos de innovación y mejora continua de la gestión.

Una herramienta fundamental es el diagnóstico de organizaciones públicas, que se constituye como un proceso por el cual, mediante el uso de métodos y técnicas de análisis organizacional, se estudian y evalúan los organismos con propósitos de investigación o de intervención.

Las intervenciones organizacionales están orientadas a mantener, reparar, mejorar o reemplazar sistemas y procesos existentes, y a rediseñar unos y otros para afrontar debilidades, desarrollar fortalezas o hacer frente a nuevas amenazas, desafíos y oportunidades de la organización pública.

En este sentido, el Instituto Nacional de la Administración Pública propone el presente curso, para que los directivos y profesionales de la Administración, desarrollen habilidades que les permitan aplicar métodos y técnicas de diagnóstico e intervención en sus organizaciones de pertenencia.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) - Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Que los participantes sean capaces de aplicar técnicas de diagnóstico e intervención en las diferentes dimensiones de sus organizaciones de pertenencia que impacten en la facilitación e innovación de los procesos de gestión.

Perfil del participante

Funcionarios públicos vinculados más estrechamente con la dirección y/o gestión de políticas públicas, programas y proyectos o agentes públicos profesionales intervinientes en procesos de toma de decisión de los tres niveles de la administración pública.

Objetivos

Reconocer y seleccionar estrategias de diagnóstico e intervención para la mejora de los procesos de la administración pública.

Reconocer la pertinencia y la necesidad de los cambios en el marco de las políticas relacionadas con el funcionamiento de los organismos públicos para la optimización de la gestión.

Contenido

Módulo introductorio: Miradas temáticas

Módulo 1: Técnicas de diagnóstico e intervención en materia de políticas públicas.

Módulo 2: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre la motivación laboral.

Módulo 3: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre el trabajo en equipo.

Módulo 4: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre el contexto.

Módulo 5: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre el liderazgo.

Módulo 6: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre la cultura.

Módulo 7: Técnicas de diagnóstico e intervención sobre el cambio.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Actividad autoadministrada de una dedicación de 15 horas aproximadamente, el curso ofrece la posibilidad de que los participantes definan diagnósticos e intervenciones, a partir de un caso que los posiciona como un agente de la administración pública.

Además invita a la formulación del diagnóstico y la intervención para la organización donde desempeñan sus funciones a partir de la consideración de políticas públicas para el sector.

Descripción de la modalidad

Virtual autogestionada.

Bibliografía

Dr. Krieger, Mario J. Coordinador. Fassio, Adriana Norma Pascual, Liliana, Schmukler, Ricardo - Varela, Cristianrio J. Colaboradores; Métodos y Técnicas de diagnóstico e intervención en la administración pública. Organismos públicos. Administración Nacional, Provincial y Municipal; Editorial Errepar. 2016. Argentina.

Evaluación de los aprendizajes

De proceso: Participar en las actividades de diagnóstico a partir de análisis de caso con cuestionarios autoadministrados.

De producto: Autoevaluación basada en un caso.

Instrumentos para la evaluación

Encuesta de satisfacción del participante INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

- Realizar y aprobar todas las actividades de desarrollo con una calificación igual o superior a 7.
- Realizar y aprobar la actividad final con una calificación igual o superior a 7.

Duración (Hs.)

15

Detalle sobre la duración

Virtual autogestionada.

Lugar

Campus virtual INAP.

Perfil Instructor

Especialista en la temática.

Origen de la demanda

INAP/PEC

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA