

## **SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

### **Nombre**

APORTES Y PERSPECTIVAS DE LA GOBERNANZA DE DATOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Código INAP** IN37120/22                      **Estado** Activo

**Programa** )Capacidades Específicas Gestión Pública                      **Área** )TIC Aplicadas a la Gestión

### **Fundamentación**

Propósito: Desarrollo o fortalecimiento de capacidades

La sociedad está transitando un periodo intenso de transformaciones profundas a nivel social, donde las diversas tecnologías disruptivas (Inteligencia artificial, big data, internet de las cosas, etc.) influyen en todas las facetas de nuestra vida, generando situaciones que eran impensadas hace unos años atrás.

Entre otros tópicos de la etapa se nos plantean la posibilidad que las maquinas emulen el cerebro humano (reconocimiento de patrones, adaptación del cerebro humano y límites del mismo), o sea el entrelazamiento entre el cerebro humano y las tecnologías. Los agentes de la APN deberán tener la capacidad de procesar información para resolver problemas en función de alcanzar un determinado objetivo. Con dicha información sensible de los empleados de la APN y de la ciudadanía en general y los distintos tipos de usos que se desprenderán, tendremos que aportar desde la APN para recorrer una transición desde una burocracia impresa o digital, hacia una burocracia inteligente, donde se destaque la inteligencia híbrida o la cobotización. Para ello será estratégico el uso de diversos procesos de Gobernanza de datos. Dichos procesos deberán brindarnos elementos e información para la toma de decisiones.

Con este curso esperamos promover la toma de conciencia y del estado del arte sobre estas cuestiones centrales para la gobernanza de datos en la APN, como por ejemplo la democratización de los datos, la necesaria política de calidad de datos, estándares y buenas practicas, catálogos de datos y la conformación de comités de datos, que son necesarios para que los funcionarios de la APN aprovechen los avances tecnológicos para la mejora de sus procesos y resultados en beneficio de la ciudadanía, contemplando las potencialidades y previniendo los riesgos potenciales y pérdidas de tiempo.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos).

### **Contribución esperada**

Se espera que los agentes públicos, al finalizar la actividad, tengan un panorama claro sobre los tópicos centrales relacionados con la gobernanza de datos, a partir de la digitalización y del manejo de grandes volúmenes de información

de la APN. Así, estarán en mejores condiciones para implementar algunas propuestas específicas, donde la conformación de comités de datos en los diversos sectores y áreas de la APN sea una realidad a mediano plazo, lo que redundará en la mejora y en un cambio de paradigma sustancial.

### **Perfil del participante**

Agentes públicos con personal a cargo y agentes públicos profesionales de los tres niveles de la administración pública.

### **Objetivos**

- Identificar las características principales de la Gobernanza de datos.
- Comprender el papel de los datos sensibles en la sociedad actual y su vínculo específico en la APN.
- Entender las ventajas/beneficios y desventajas/perjuicios de un uso adecuado de la Gobernanza de datos.
- Conceptualizar sobre la materia para comprender el tratamiento en la calidad y democratización de los datos.
- Conocer las dimensiones sociales y culturales relacionadas con la Gobernanza de datos en la actualidad.
- Diseñar propuestas para implementar en diversos organismos de la APN que se aporten a la conformación futura de los comités de datos.

### **Contenido**

Unidad 1: La inteligencia humana y la inteligencia artificial

La inteligencia humana. Sus características. Los sesgos. Capacidad para reconocer patrones de información. El rol de la IA. El futuro del trabajo. Los efectos de incorporación de la IA en los empleos del futuro. Inteligencia híbrida o cobotización.

Unidad 2: Gobierno de datos

Paradigmas del Gobierno de datos. Los procesos de Gobernanza de datos. Los datos y los metadatos.

Unidad 3: La toma de decisiones

Representación de procesos decisionales y gestión de la documentación. Certidumbre vs riesgo.

Intuición vs evidencia. Decisión creativa. Tipo de decisiones. Proceso para la toma de una decisión eficaz.

Información objetiva y subjetiva. Utilizar Árboles de decisiones. Tipo de tomas de decisiones.

Unidad 4: Democratización de la información

Seguridad de la información. Cambio cultural en la APN. Políticas de calidad de datos. Estándares y buenas prácticas

Que cada empleado pueda acceder de manera libre a sus datos dependiendo de la autogestión y de su rol en el área y ámbito donde se desempeñe en el marco de la APN.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

La estrategia metodológica se orienta a la actualización de conocimientos y a promover aprendizajes en colaboración con otros, orientados desde la tutoría.

Durante el desarrollo del curso, se propondrán actividades individuales y grupales que se implementarán a través de distintas técnicas: lecturas guiadas, grupos de discusión y debate a partir de la presentación de documentos, foro virtual, etc. A modo de ejemplo se describen algunas actividades que se implementarán:

Actividades introductorias: foro de presentaciones personales y análisis de situación del campo laboral para comenzar a trabajar con el trabajo integrador.

Actividades de desarrollo: de distinta complejidad, orientadas a la identificación de las características o aspectos relevantes sobre la gobernanza de datos. El curso incluye foros para incentivar la participación grupal con aportes durante la lectura de los contenidos, el intercambio de opiniones y experiencias, la presentación de dudas e inquietudes a ser resueltas entre los participantes y el tutor/a, entre otros intercambios.

Actividades integradoras: desde la tutoría se orientará a los participantes para lograr que establezcan relaciones significativas entre los aportes sobre el tratamiento y cuidado de los datos, la gobernanza de los datos en la APN, a partir de realizar un análisis de su contexto laboral en la APN y diseñar un proyecto para transformar su entorno más próximo, contemplando alguno de los tópicos sobre la gobernanza de datos trabajados en el curso.

Se incluyen los siguientes recursos didácticos: desarrollos textuales imprimibles especialmente diseñados para el curso y material bibliográfico.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual tutorado

### **Bibliografía**

- Beliz, Gustavo, "Algoritmolandia inteligencia artificial para una integración predictiva e inclusiva de América Latina", Revista Integración Comercio, vol. 44, Nueva York, USA, 201.
- Juan G. Corvalán , laura C. Díaz Dávila y Gerardo i. Simari. inTeliGenCia arTiFiCial: Bases conceptuales para Comprender la revolución de las revoluciones.
- Alvarado, J. V. (2011). Calidad de datos en las organizaciones.
- Osorio, M. (2016). Diseño de un plan de gobernabilidad de datos de investigación para la Universidad Cooperativa de Colombia. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Miquel Salvador y Carles Ramió. Capacidades analíticas y gobernanza de datos en la administración pública como paso previo a la introducción de la inteligencia artificial. Departamento de Ciencias Políticas y Sociales Universitat Pompeu Fabra (UPF). Barcelona, España.
- Miquel Salvador Serna. Inteligencia artificial y gobernanza de datos en las administraciones públicas: reflexiones y evidencias para su desarrollo. Universitat Pompeu Fabra (España).

### **Evaluación de los aprendizajes**

Evaluación de proceso: a través del monitoreo de la participación en los espacios de intercambio, y la corrección de las actividades de análisis y aplicación que se desarrollan en las unidades

Evaluación de producto: consiste en el diseño de un proyecto para transformar el entorno más próximo del participante,

contemplando alguno de los tópicos de Gobernanza de datos trabajados en el curso.

### **Instrumentos para la evaluación**

De los aprendizajes: Grilla de evaluación.

De la actividad: Encuesta de opinión de los aprendizajes administrada por INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Participación en todos los módulos. Entrega en tiempo y forma de las actividades propuestas y aprobación del trabajo final.

### **Duración (Hs.)**

32

### **Detalle sobre la duración**

32 horas distribuidas en 4 semanas del curso disponible en plataforma.

### **Lugar**

Campus virtual INAP.

### **Perfil Instructor**

Especialista en la temática:

Mariano Avalos

Licenciado en Tecnología Educativa (UTN-FRBA) Maestrando en Educación, lenguajes y medios (UNSAM).

Docente de TIC e informática en escuelas secundarias de Picia de Bs. As. y CABA

Licenciado en Tecnología Educativa (UTN-FRBA). Maestrando en Educación, Lenguajes y Medios en la UNSAM (Escuela de Humanidades - Universidad Nacional de San Martín). Docente de TIC e informática y TIC en escuelas secundarias de CABA y provincia de Buenos Aires. Ponente y conferencista en Congresos de Educación. Autor de diversos libros sobre Educación y TIC.

### **Origen de la demanda**

INAP - DNPEC

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
20238770298	AVALOS ,JULIO MARIANO