

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### Nombre

INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA: HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN

Código INAP IN36711/21      Estado Activo

Programa )Capacidades Específicas Gestión Pública      Área )Organización, Planificación y Gestión

### Fundamentación

Desarrollo o fortalecimiento de capacidades

La gestión y organización de la función pública a diferentes niveles y áreas temáticas, requiere de herramientas de diagnóstico adecuadas en tiempo y lugar. La investigación social cualitativa ofrece herramientas sistemáticas que, con tiempos y recursos acotados, pueden facilitar el diagnóstico institucional y orientar a la función ejecutiva en la resolución de conflictos, tensiones o simplemente aportar a la mejora continua de su gestión.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) – Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### Contribución esperada

Se espera que las/os participantes adopten herramientas teóricas y metodológicas a la elaboración de proyectos de investigación cualitativa viables con resultados confiables, con reflexión sobre dimensiones éticas, fortaleciendo la reflexividad y la mirada crítica de los investigadores sobre su labor, de modo que sus resultados puedan ser transferidos a la gestión como toma de decisiones.

### Perfil del participante

Se requiere que las/os participantes cuenten con estudios terciarios, universitarios y funciones equivalentes como mínimo al rango de director, cualquiera sea su antigüedad en el cargo o la función pública.

Al recibir la confirmación de vacante asignada, la docente se contactará con las/os participantes para solicitarles, previo al inicio de la actividad, el envío de un escrito de entre 100 y 200 palabras sobre el tema/problema que deseen abordar en la investigación cualitativa.

### Objetivos

Que los participantes logren

- identificar el pasaje de un problema de gestión a un tema de investigación;
- adquirir herramientas teóricas y metodológicas;
- determinar el universo de estudio y una muestra teórica;
- describir y comprender el tema de investigación a partir de las técnicas desarrolladas.

### **Contenido**

Encuentro 1: Del problema al tema. El paso del tema de interés al problema de investigación. Persona, grupos, instituciones en su tiempo y lugar.

La definición del objetivo general o meta y de los objetivos específicos o acciones a las que se compromete el investigador.

El "qué" y el "cómo" de la investigación.

¿Qué investigaremos y en qué rama del conocimiento se inscribe? ¿Quiénes serán nuestros interlocutores?

¿Queremos investigar un hecho o un proceso? Las comparaciones

Encuentro 2: Universo y muestras.

Selección teórica, muestreos no probabilísticos, estratificación. Estudios de caso.

Encuentro 3: Métodos y técnicas

Métodos: etnografía (extrañamiento y reflexividad), estudio de caso, narrativas, itinerarios terapéuticos.

Técnicas de campo: entrevistas abiertas (explorar dimensiones). Entrevistas semi estructuradas. Observación participante (fotografía, observación diferida). Cartografías sociales. Grupo focal. Rapid Assessment Procedures.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

La actividad se desarrollará bajo la modalidad de taller. La propuesta de formación, parte de una iniciativa de trabajo conjunto entre los participantes y las docentes, sobre el cual, la contribución de la docente será sobre los criterios epistemológicos y metodológicos que permiten que la investigación cualitativa sea posible y genere datos confiables.

El contenido teórico se presentará mediante exposiciones dialogadas, a partir de las cuáles, las y los participantes deberán revisar el escrito presentado; determinar el universo de estudio, muestra no probabilística en base a criterios teóricos, unidades de observación y unidades de análisis en el objeto de investigación elegido y por último; elegir al menos una de las técnicas propuestas y mostrar cómo la utilizaría en su proyecto de investigación.

Por otro lado, las y los participantes contarán con espacios de intercambio en los encuentros virtuales sincrónicos que promuevan la participación grupal, el intercambio de ideas y experiencias en relación a lo abordado y a la actividad en su conjunto.

Recursos didácticos: clases expositivas siguiendo diapositivas ppt, producciones de las/ los participantes.

### **Descripción de la modalidad**

Presencial

### **Bibliografía**

Encuentro 1: Souza Minayo, MC (2012) Análise qualitativa: teoria, passos e fidedignidade. Ciência e Saúde coletiva (17:3

p.621-626).

Guanipa, M. Objetivos de investigación en las ciencias sociales. 2008.

<https://www.gestiopolis.com/objetivos-de-investigacion-en-las-ciencias-sociales/>

Encuentro 2: Martínez Salgado, C (2012) El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência e Saúde coletiva* (17:3 p.613-619).

Encuentro 3: Pizarro, Cynthia 2014 La entrevista etnográfica como práctica discursiva: análisis de caso sobre las pistas meta-discursivas y la emergencia de categorías nativas. *Revista de Antropología. USP. Br.*

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/16727>

Daniela Dal Forno Kinalski; Cristiane Cardoso de; Maris de Mello Padoin; Eliane Tatsch Neves; Raquel Einloft Kleinubing; Laura Ferreira Cortes. Grupo focal na pesquisa qualitativa: relato de experiência 2017

<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0091>

De Paula Souza, T; Resende Carvalho, S 2014. Apoio territorial e equipe multirreferencial: cartografias do encontro entre o apoio institucional e a redução de danos nas ruas e redes de Campinas, SP, Brasil

[https://www.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-32832014000600945](https://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832014000600945)

Scrimshaw, Nevin and Gary Gleason eds. (1992) Rapid Assessment Procedures – Qualitative Methodologies for Planning Evaluation of Health Related Programmes. Ch 14 188-198 Boston, MA. USA. International Nutrition Foundation for Developing Countries (INFDC).

<https://iconoclasistas.net/cartografias/>

Carlón, Mario 2002. “La nueva visibilidad de los gestos: sobre los mordiscos de Mike Tyson” En: Los gestos. Sentidos y prácticas, de Signis 3, Revista de la Federación Latinoamericana de Semiótica, Monica Rector (ed.). Barcelona: Gedisa

Lefevre, F y Cavalcanti Lefevre, AM (2007) The collective subject that speaks. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação* Print version ISSN 1414-3283. *Interface (Botucatu) vol.3 no.se Botucatu Brasil*

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-32832006000200017&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-32832006000200017&script=sci_arttext&tlng=en)

### **Evaluación de los aprendizajes**

Evaluación de proceso: La evaluación de los aprendizajes será una instancia presente a lo largo de los tres encuentros a partir de las diferentes actividades propuestas, el trabajo colaborativo y la participación en los espacios de intercambio.

Evaluación de producto: Tendrá lugar a partir de la entrega en tiempo y forma y la elaboración y pertinencia del escrito por parte de las y los participantes.

### **Instrumentos para la evaluación**

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Informes de la plataforma. Grilla elaborada por la docente para la valoración de los escritos presentados.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Se requiere el 80 % de asistencia a los encuentros. Presentar los escritos en tiempo y forma. Pertinencia de los escritos conforme a los contenidos abordados.

**Duración (Hs.)**

6

**Detalle sobre la duración**

3 encuentros de 2 horas de duración cada uno

**Lugar**

A definir

**Perfil Instructor**

Dra. Andrea Mastrangelo

Doctora en Antropología Social.

**Origen de la demanda**

INAP - CeNDIE-ANLIs Malbrán

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27208920966	MASTRANGELO,ANDREA