

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

EL LENGUAJE CLARO COMO PUENTE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Código INAP IN36213/21 **Estado** Activo

Programa)Actividades Transversales **Área**)Comunicación

Fundamentación

Propósito: Actualización o sensibilización

Esta actividad se ofrece en el marco de un ciclo de webinarios interactivos (Webichats) que incluye un conjunto de actividades sincrónicas, de duración breve, orientadas a promover la reflexión, el diálogo y el intercambio sobre distintos saberes y problemáticas relevantes en esta etapa que atraviesan las organizaciones públicas y sus trabajadores y trabajadoras.

La pandemia ha dejado huellas y ha adelantado algunas situaciones en el mundo laboral que venían siendo tendencia, particularmente a partir de la forzada aceleración de la digitalización y del teletrabajo. En la actualidad, es amplio el acuerdo en los espacios académicos y de debate sobre la gestión y la formación de las personas, que el saber está distribuido en multiplicidad de espacios físicos, sociales y digitales.

Asimismo, el teletrabajo ha profundizado la tendencia a la autonomía y flexibilidad cognitiva en la realización de las tareas, en los aprendizajes.

A lo anterior, se suma un progresivo agotamiento de los modelos tradicionales de formación en cualquiera de sus modalidades y la aparición de múltiples prácticas de aprendizaje más o menos formalizadas. De allí que las metodologías sincrónicas, como los webinarios, se están constituyendo en importantes alternativas.

El Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), atento a estas situaciones emergentes, a las necesidades de los/las trabajadores/as públicos y a los nuevos formatos para compartir saberes y experiencias mediados por las TIC, genera esta propuesta como una posibilidad de avanzar en metodologías más acordes con los tiempos que se viven, con las necesidades de los/las trabajadores/as y con sus nuevas capacidades relacionadas con el trabajo y con el aprendizaje.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber interactuar (saberes de relación que se expresan a través de los vínculos que se establecen con los demás) - Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Con esta actividad, se espera que, a través de compartir diferentes saberes y promoviendo la reflexión, las y los

participantes encuentren un espacio de interacción donde se introduzcan en nuevas miradas sobre diferentes problemáticas que, actualmente, atraviesan el quehacer de las organizaciones públicas

Se espera que las y los participantes encuentren un espacio de reflexión y de interacción que promueva su iniciativa y la generación de propuestas para la acción en sus entornos laborales.

Perfil del participante

Trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

Objetivos

- Intercambiar sobre la importancia del lenguaje claro en las tareas habituales.
- Reflexionar acerca del rol que cumple el lenguaje claro en el acceso de la ciudadanía a la información pública.

Contenido

Los temas a abordar refieren a:

- La relación entre la Administración Pública y la ciudadanía. La comunicación con la ciudadanía como garantía de acceso al derecho a la información y como práctica de transparencia.
- Los lenguajes de especialidad y el derecho ciudadano a comprender.
- Movimientos internacionales en favor de simplificar el lenguaje jurídico- administrativo y documental. Orígenes del concepto de lenguaje claro y desarrollo en diferentes tradiciones jurídicas. Estado actual en EEUU, Europa y América Latina.
- El lenguaje claro como herramienta para el fortalecimiento institucional, la transparencia y el acceso a la información pública.
- Las habilidades comunicativas con relación al destinatario: Diferencias conceptuales entre lenguaje claro y lectura fácil.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La conferencia se llevará a cabo en un encuentro virtual sincrónico en el cual, la especialista realizará una exposición sobre los temas propuestos, con apoyo de presentaciones digitales.

La expositora presentará un fragmento del siguiente video "Ese oscuro lenguaje del derecho: Martín Böhmer, TEDx Río de la Plata, 2019" (Disponible en: <https://youtu.be/iFGXV3NQQmA>), con el objetivo de promover la participación, el intercambio y la reflexión. Luego, se hará una síntesis sobre los orígenes del lenguaje claro, la normativa nacional e internacional al respecto y se comentarán casos donde las comunicaciones no son claras y las consecuencias jurídicas que muchas veces trae esto.

Para finalizar, se abre a los participantes la posibilidad de expresar brevemente (tres palabras), los aportes del encuentro.

Recursos

PPT elaborado por la expositora

Descripción de la modalidad

Webinar interactivo

Bibliografía

- Ese oscuro lenguaje del derecho: Martín Böhmer, TEDxRíodelaPlata, 2019 <https://youtu.be/iFGXV3NQQmA>
- Simplifiquemos la jerga legal TED Talk- Alan Siegel
- Lenguaje Claro, Ministerio de Justicia <https://youtu.be/4-eR0c8IGL8>
- Red de Lenguaje Claro Argentina <http://lenguajeclaroargentina.gob.ar/>
- Staiano, N. (2021). El lenguaje claro como garantía de una comunicación eficaz entre el Estado y la ciudadanía. En Cuadernos del INAP, año 2, N° 59, marzo, pp. 11-53.

Evaluación de los aprendizajes

Sin evaluación

Instrumentos para la evaluación

Encuesta de satisfacción de los/las participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

Duración (Hs.)

1

Detalle sobre la duración

Un encuentro virtual sincrónico de una hora de duración

Lugar

Campus virtual INAP / Canal You tube

Perfil Instructor

Natalia Staiano

Licenciada en Letras (Diploma de Honor, UBA). Actualmente se desempeña como investigadora y capacitadora del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).

Docente de posgrado del Programa Ejecutivo en Análisis Legislativo (UCA) y de la Diplomatura en elaboración de proyectos legislativos (UBA). A cargo de numerosas capacitaciones y talleres sobre su especialidad (Asociación Argentina de Traductores e Intérpretes (AATI), Facultad de Veterinaria (UBA), Ministerio de Defensa, Biblioteca del Congreso, H. Senado de la Nación.

Origen de la demanda

INAP



Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27244597136	STAIANO,NATALIA LORENA