

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

GESTIÓN DEL ENOJO: CLAVES PARA SU MANEJO

Código INAP IN36058/21 **Estado** Activo

Programa)Actividades Transversales **Área**)Conducción Personas y Equipos

Fundamentación

Propósito: Actualización o sensibilización

Esta actividad se ofrece en el marco de un ciclo de webinarios interactivos (Webichats) que incluye un conjunto de actividades sincrónicas, de duración breve, orientadas a promover la reflexión, el diálogo y el intercambio sobre distintos saberes y problemáticas relevantes en esta etapa que atraviesan las organizaciones públicas y sus trabajadores y trabajadoras.

La pandemia ha dejado huellas y ha adelantado algunas situaciones en el mundo laboral que venían siendo tendencia, particularmente a partir de la forzada aceleración de la digitalización y del teletrabajo. En la actualidad, es amplio el acuerdo en los espacios académicos y de debate sobre la gestión y la formación de las personas, que el saber está distribuido en multiplicidad de espacios físicos, sociales y digitales.

Asimismo, el teletrabajo ha profundizado la tendencia a la autonomía y flexibilidad cognitiva en la realización de las tareas, en los aprendizajes.

A lo anterior, se suma un progresivo agotamiento de los modelos tradicionales de formación en cualquiera de sus modalidades y la aparición de múltiples prácticas de aprendizaje más o menos formalizadas. De allí que las metodologías sincrónicas, como los webinarios, se están constituyendo en importantes alternativas.

El Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), atento a estas situaciones emergentes, a las necesidades de los/las trabajadores/as públicos y a los nuevos formatos para compartir saberes y experiencias mediados por las TIC, genera esta propuesta como una posibilidad de avanzar en metodologías más acordes con los tiempos que se viven, con las necesidades de los/las trabajadores/as y con sus nuevas capacidades relacionadas con el trabajo y con el aprendizaje.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber interactuar (saberes de relación que se expresan a través de los vínculos que se establecen con los demás) - Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

Contribución esperada

Con esta actividad, se espera que, a través de compartir diferentes saberes y promoviendo la reflexión, las y los

participantes encuentren un espacio de interacción donde se introduzcan en nuevas miradas sobre diferentes problemáticas que, actualmente, atraviesan el quehacer de las organizaciones públicas

Se espera que las y los participantes encuentren un espacio de reflexión y de interacción que promueva su iniciativa y la generación de propuestas para la acción en sus entornos laborales.

Perfil del participante

Trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública, con independencia de las tareas que realizan y de los puestos que ocupan.

Objetivos

Detectar las situaciones de enojo individuales y en relación con su equipo.

Conocer estrategias para la gestión del enojo

Contenido

Los temas a abordar refieren a:

Origen de las emociones: especial el enojo.

Qué me enoja. Situación y potencia.

Tips para la gestión del enojo

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La conferencia se llevará a cabo en un encuentro virtual sincrónico en el cual, los/as especialistas realizarán una exposición sobre los temas propuestos, con apoyo de presentaciones digitales.

Las y los expositores propondrán diferentes actividades a realizar por las y los participantes durante el encuentro sincrónico con el objetivo de promover la participación, el intercambio, la reflexión y la recuperación de las propias experiencias.

A modo introductorio, se realizará una presentación con pregunta disruptiva al auditorio en forma virtual y cámara abierta con el propósito de reflexionar en torno a la temática. Se elaborarán frases para definir causas del enojo a partir del análisis crítico -vía chat, para arribar a una conclusión conceptual de las opiniones vertidas por los participantes.

Para finalizar, se abre a los participantes la posibilidad de expresar brevemente (tres palabras), los aportes del encuentro.

Recursos

PPT para la reflexión.

Descripción de la modalidad

Webinar interactivo

Bibliografía

Clegg Brian (2020). Motivación al instante. Ed. Granica. México.

Daniel Goleman (1999). La Inteligencia Emocional en la Empresa. Javier Vergara Editor. España.

Tomás, P (2014). Reconocimiento de las emociones ¿qué son y para qué sirven? UNED. Illes Balears.

Evaluación de los aprendizajes

Sin evaluación

Instrumentos para la evaluación

Encuesta de satisfacción de los/las participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Asistencia a la totalidad de la conferencia.

Duración (Hs.)

1

Detalle sobre la duración

Un encuentro virtual sincrónico de una hora de duración

Lugar

Campus virtual INAP / Canal You tube

Perfil Instructor

Lilia Ciamberlani

Licenciada en Español. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Colombia Revalidado por UBA-Argentina.

Magister en Lingüística. Instituto Caro y Cuervo. Bogotá. Colombia.

Actualmente Referente Académica del Programa Estado Integrado del INAP (experta en comunicación).

Asesora de Organismos Internacionales en el diseño de estrategias comunicacionales.

Docente de distintas Universidades nacionales e internacionales sobre semiótica de las organizaciones.

Expositora en Congresos nacionales e internacionales sobre la temática de comunicación estratégica.

Origen de la demanda

INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27059673101	CIAMBERLANI,LILIA