

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

POLÍTICAS SOCIALES Y EMOCIONES: CONVERGENCIAS PARA EL ANÁLISIS (PLAN FEDERAL)

Código INAP IN35995/21 **Estado** Activo

Programa)Plan Federal **Área**)Estado Administr. y Políticas Públicas

Fundamentación

La presente propuesta de formación para los y las agentes de la administración pública tiene como objeto fortalecer las capacidades de reflexión y revisión en el ámbito de las políticas sociales, como insumo para sus respectivas áreas de trabajo, y en los diferentes momentos por los que transita la intervención pública.

Se considera que la definición, organización, diseño y los abordajes de las políticas sociales, significan “arreglos institucionales” específicos que incluyen el modelo de Estado, la estructura de clases y la articulación entre distintos grupos y sectores, que expresan diferentes configuraciones sociales. Por lo tanto, las aludidas políticas moldean y modelan las prácticas de los distintos actores sociales. Por ello, resulta importante en la organización de la administración pública contar con herramientas que favorezcan la reflexión permanente en el diseño, ejecución y monitoreo de las acciones estatales.

El punto de partida del recorrido es considerar cómo los diversos procesos históricos y sociales, dieron (y dan) lugar a la organización de las políticas sociales. Éstas, en las economías capitalistas, se diseñan con el objeto de lograr la integración de la sociedad y amortiguar las desigualdades propias de las relaciones de producción; dado que el proceso social y económico genera distintos niveles de desigualdad y exclusión. Así, las tensiones generadas en dichos procesos son objeto de diferentes modos de intervenir/abordar/problematizar desde el Estado.

El nuevo Siglo, por su parte, trajo múltiples formas de vivir en sociedad y cambios en las estructuras sociales, que acompañan a las transformaciones económicas o, a consecuencia de ellas, generan nuevos desafíos en los distintos órdenes, tales como la vida cotidiana, las familias, el mundo laboral, así como en el diseño e implementación de políticas públicas. Es decir, nuevas estructuraciones que conllevan la conformación de estructuras sociales que requieren análisis y reflexión. Dichos “cambios” llevan a nuevos desafíos y demandas en la organización estatal y en los y las agentes de la administración pública que deben ser escuchadas.

En vista de ello, el propósito de este espacio es contribuir al análisis sobre las políticas sociales procurando la interacción entre la perspectiva sociológica, la indagación de y desde las sensibilidades que producen y la investigación de su diseño, gestión y ejecución. Dicho cruce y articulación permite y habilita advertir las transformaciones normativas y subjetivas vinculadas a las políticas sociales (Tonkens, Grootegoed y Duyvendak, 2013; De Sena, 2014; Cena, 2015; Dettano, 2020 entre otros).

Aún más, dicha mirada innovadora de las políticas sociales, habilita considerar estas intervenciones en tanto puentes entre el orden sistémico y el mundo de la vida (Barba Solano, 1995). Desde los diseños, normativas y letras; los actores

implicados en los procesos de diseño e implementación, así como desde los sujetos destinatarios de las acciones, las intervenciones estatales involucran haceres, procesos, sentidos y prácticas que “hacen sociedad”. De esta manera, las políticas sociales implican, siempre y cada vez, la constitución de unas emociones como resultado de las intervenciones puestas a circular.

Es en dicho contexto que se acrecienta la importancia de la capacitación permanente en esta temática para mejorar las capacidades de los trabajadores y las trabajadoras del Estado en el marco del estado del arte explicado previamente.

Contribución esperada

- Fortalecer las capacidades técnicas de los y las agentes de la administración pública, a partir del estudio y reflexión respecto al abordaje de las políticas sociales y sus actores intervinientes;
- Incorporar nuevas dimensiones analíticas que permitan mejorar la eficacia en las intervenciones públicas.
- Sensibilizar sobre dimensiones analíticas poco abordadas de las intervenciones estatales como las emociones.
- Abrir espacio de reflexión respecto a las emociones en juego en los espacios de trabajo interno y en el accionar del Estado.
- Sensibilizar sobre el lugar de las políticas sociales en el Estado.

Perfil del participante

Los trabajadores y las trabajadoras de las administraciones públicas provinciales y municipales de las diferentes jurisdicciones del país.

Objetivos

Se espera que los y las participantes logren:

- Revisar enfoques teóricos e incorporar contenidos conceptuales que contribuyan al abordaje de las políticas sociales;
- Avanzar en la problematización del diseño y gestión de las intervenciones estatales considerando a los diferentes actores involucrados;
- Revisar los cruces entre problemas sociales, políticas sociales y cuerpos/emociones

Contenido

Clase 1: Estado, Sociedad y Políticas: La Estructuración Social y la Cuestión Social.

La intervención social estatal. Estado y mercado: nexos en la producción de bienestar. Desarrollos sobre el Estado de Bienestar. Los tres modelos del Estado de Bienestar. El Concepto de desmercantilización. El estado de Bienestar en América Latina y en Argentina.

Clase 2: Gestión social y programas sociales: diseños e intervención social.

Los vínculos entre Estado-sociedad. Definición política de las problemáticas sociales. Las necesidades y los modos de satisfacerlas. Políticas sociales como modos de intervención social y producción de sentidos. Las Políticas de las

sensibilidades y su relación con los diseños de políticas e intervenciones. Políticas sociales y género.

Clase 3: Políticas sociales: sociabilidades, vivencialidades y sensibilidades.

Transformaciones de finales de Siglo XX: Relaciones entre Estado-Mercado-Sociedad y las sociabilidades, vivencialidades y sensibilidades que se le asocian. Definiciones y funciones de la política social: la estructuración de modos de sentir. El concepto de Imagen Mundo para el análisis de las políticas sociales: desnaturalizar los modos de definir y abordar la cuestión social.

Clase 4: Políticas Sociales, Cuerpos/emociones y sociedad.

Recorrido conceptual por los estudios sociales sobre las emociones. Los cuerpos/emociones y los entramados sociales. Análisis e investigaciones de las políticas sociales desde la sociología de los cuerpos/emociones.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Al ingresar en el aula virtual, los y las participantes encontrarán una bienvenida y la presentación general del seminario, que permitirá navegar por el programa con los objetivos, los contenidos, la secuencia de recursos y actividades y los requisitos de aprobación. También se podrá acceder a la Guía del Participante, que brindará orientaciones para que los y las participantes puedan recorrer el entorno virtual sin dificultades.

El seminario se estructura en 4 clases. En cada clase se desarrolla una unidad de contenido temático, a partir de una videoconferencia grabada a cargo del docente.

En la primera parte de cada presentación se exponen aspectos conceptuales que ordenan y promueven la comprensión de cada uno de los temas previstos. A continuación, se analizan ejemplos prácticos.

En cada una de las unidades estará disponible el material teórico para abordar los temas desarrollados durante las videoconferencias.

Sobre la base de las videoconferencias y del material de lectura obligatoria provisto por el docente, los y las participantes deberán resolver un cuestionario por unidad orientado a monitorear los avances en el propio proceso de aprendizaje. Al finalizar el curso y como actividad final, los y las participantes deberán resolver un cuestionario de carácter integrador.

Descripción de la modalidad

Virtual autogestionado.

Bibliografía

Unidad 1:

Martínez Franzoni, J. (2008) Bienestar y regímenes de bienestar, ¿qué son y por qué abordarlos?. En: ¿Arañando bienestar? Trabajo remunerado, protección social y familias en América Central. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Disponible en:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/clacso/crop/franzoni/03Cap1.pdf>. Verificado el 12-3-21.

Unidad 2:

De Sena, A. (2014) Las mujeres ¿protagonistas de los programas sociales? Breves aportes a la discusión sobre la feminización de las políticas sociales. En De Sena Angélica (editora). Las políticas hecha cuerpo y lo social devenido emoción: lecturas sociológicas de las políticas sociales. (pp.99-126). Argentina: Estudios Sociológicos Editora/Universitas. Editorial Científica Universitaria. Disponible en:
<http://estudiosociologicos.org/portal/lecturas-sociologicas-de-las-politicas/>. Verificado el 12-3-21.

Unidad 3:

Cena, R. (2014) Imagen Mundo y Régimen de sensibilidad. Un análisis a partir de las políticas sociales de atención a la pobreza implementadas en Argentina. En Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad. N° 14, año 6, Abril-Julio 2014. Disponible en:
<http://relaces.com.ar/index.php/relaces/article/view/342> Verificado el 12-3-21.

Unidad 4:

De Sena, A. (2016) Políticas Sociales, emociones y cuerpos. RBSE – Revista Brasileira de Sociologia da Emoção, v. 15, n. 44, p. 173-185, agosto de 2016. ISSN: 1676-8965. Disponible en: <http://www.cchla.ufpb.br/rbse/DeSenaDos.pdf> Verificado 2-7-21.

Bibliografía complementaria

Cena, R. (2019). Políticas Sociales y Emociones en el Siglo XXI: reflexiones sobre el miedo en las poblaciones destinatarias de programas sociales. Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico, 13(2). Disponible en:
<https://www.intersticios.es/article/view/19108>. Verificado el 12-3-21.

Cena, R. y Dettano, A. (2020) Emociones en torno a los cuidados sociales mediados por las políticas sociales: entre el deber moral y la postergación. En: Investigación & Desarrollo. N°28(01). Disponible en:
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/view/12494/214421445234>. Verificado el 12-3-21.

De Sena, A. (2011) Promoción de Microemprendimientos y Políticas Sociales: ¿Universalidad, Focalización o Masividad?, una discusión no acabada (pp. 5-36). En Revista Pensamento Plural 8, Pelotas-Brasil.

De Sena, A. y Cena, R. (2014) ¿Qué son las políticas sociales? Esbozos de respuestas. En De Sena Angélica (editora) Las políticas hecha cuerpo y lo social devenido emoción: lecturas sociológicas de las políticas sociales. (pp. 19-50). Argentina: Estudios Sociológicos Editora/Universitas. Editorial Científica Universitaria. Disponible en:
<http://estudiosociologicos.org/portal/lecturas-sociologicas-de-las-politicas/>. Verificado el 12-3-21.

De Sena, A (2020) Vulnerabilidad, pobreza y políticas sociales: abanico de sentidos América Latina, Europa y China. Buenos Aires: Ciccus, Clacso. Disponible en:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20201217014006/Vulnerabilidad-pobreza.pdf>. Verificado el 12-3-21.

De Sena, A. y Scribano, A. (2020) Social Policies and Emotions. A Look from the Global South. Ed. Palgrave Macmillan.

Dettano, A. (2020). Las políticas sociales desde una sociología de las emociones: un estudio de las prácticas de consumo de sus destinatarias. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, N° 85, pp. 129-147. Disponible en:

<http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/adettano.pdf> . Verificado el 12-3-21.

Dettano, A. (2020) (comp.) Políticas sociales y emociones: (per) vivencias en torno a las intervenciones estatales. Buenos Aires: ESEditora. Disponible en:

http://estudiosociologicos.org/-descargas/eseditora/politicas-sociales-y-emociones/Politicas-sociales-y-emociones_Andrea_Dettano_compiladora.pdf. Verificado el 12-3-21.

Dettano, A. (2020) Los estudios sociales sobre las emociones: un recorrido introductorio. Boletín Científico Sapiens Research, Vol. 10(2). Disponible en:

<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/400/297>. Verificado el 12-3-21.

Habermas, J. (1988) La crisis del estado de bienestar y el agotamiento de las energías utópicas (pp. 113-134). En Habermas, J. Ensayos Políticos. Ediciones Península, Barcelona de los cuerpos/emociones.

Offe, C. (1990). La Política Social y la Teoría del Estado, (pp. 72-104). En Offe, C. Contradicciones en el Estado de bienestar. Alianza Editorial. México

Scribano, A. (2012) Sociología de los cuerpos/emociones. En Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad. N°10. Año 4. Diciembre 2012-marzo de 2013. Argentina. ISSN: 1852-8759. pp. 91-111. Disponible en:

www.relaces.com.ar. Verificado el 12-3-21.

Sojo, A. (2007) La trayectoria del vínculo entre políticas selectivas contra la pobreza y políticas sectoriales. Revista de la CEPAL. N° 91. Abril. Santiago de Chile

Sordini, M.V. (2017) El uso de internet en relación a los programas sociales. Boletín Científico Sapiens Research. Vol (2)-2017. PP. (pp. 51-64). Disponible en:

<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/247>. Verificado el 12-3-21.

Titmuss, R. (1981) ¿Qué es la política social? (capítulo II, pp. 27-40) y La administración social del bienestar (capítulo IV, pp. 62-809). En Titmuss, R. Política social. Editorial Ariel. Barcelona.

Tonkens, E., Grootegoed, E., & Duyvendak, J. W. (2013). Introduction: Welfare state reform, recognition and emotional labour. *Social Policy and Society*, 12(3), pp. 407-413.

Val, M.A. (2019) Las emociones en varones destinatarios de Programas Sociales. En *Políticas Sociales, sensibilidades, cuerpos y emociones: los recorridos de una perspectiva*. ONTEAIKEN Boletín sobre Políticas y Estudios de Acción Colectiva. (pp. 30-46).

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: Realización de un cuestionario por unidad, de carácter obligatorio, orientado a monitorear los avances en el propio proceso de aprendizaje.

Evaluación de producto: Resolución de un cuestionario integrador, de carácter obligatorio, con preguntas distintas a las planteadas en la evaluación de proceso, que permitan considerar la comprensión holística del curso.

Instrumentos para la evaluación

a) Evaluación de los aprendizajes:

Tanto para las evaluaciones de proceso como de producto se utilizarán:

- Informes de la plataforma.
- Cuestionarios de preguntas cerradas, en formatos verdadero/falso y de opción única.

b) Evaluación de la actividad:

- Encuesta de satisfacción de los y las participantes respecto de la actividad, mediante un cuestionario semiestructurado.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Aquellos/as participantes que deseen un certificado de aprobación del curso, deberán:

- Realizar y aprobar en tiempo y forma los 4 cuestionarios propuestos (uno por cada unidad) con, al menos, el 60% de las respuestas correctas.
- Realizar y aprobar en tiempo y forma el cuestionario final integrador con, al menos, el 60% de las respuestas correctas.

El número máximo de intentos para aprobar el cuestionario será de 3.

Duración (Hs.)

12

Detalle sobre la duración

4 horas correspondientes a las 4 clases virtuales, disponibles en material audiovisual (1 hora de duración de cada videoconferencia).

6 horas de lectura de bibliografía obligatoria. (1 hora 30 minutos, aproximadamente, para cada unidad).

2 horas para la resolución de cuestionarios autoadministrados. (1 cuestionario por unidad de 20 minutos y un cuestionario integrador de 40 minutos).

Lugar

Campus INAP - <https://campus.inap.gob.ar>

Perfil Instructor

Especialistas en políticas sociales y estudios sociales sobre las emociones.

Equipo Docente:

Angélica De Sena

Doctora en Ciencias Sociales por la UBA. Se especializó en el estudio de las Políticas Sociales y Emociones y Metodología de la Investigación Social. Actualmente es Investigadora Independiente por el CONICET-UNLaM y del Instituto de Investigaciones Gino Germani (FCS-UBA), coordina el Grupo de Estudios sobre Políticas Sociales y Emociones (CIES). Profesora en la Carrera de Sociología, (UBA). Directora de la Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social (ReLMIS). Coordinadora del Nodo Regional UNLaM en la Red Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales (RedMet). Cuenta con publicaciones en revistas científicas, capítulos de libros y libros en relación a políticas sociales y metodología de la investigación social.

Andrea Dettano:

Doctora en Sociología por la Universidad de Alicante, Licenciada en Sociología por la Universidad de Buenos Aires. Becaria posdoctoral del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). Docente en la UBA y en la Universidad Nacional de La Matanza. Docente de posgrado en Instituto Universitario Hospital Italiano. Miembro del Grupo de Estudios Sobre Políticas Sociales y Emociones (GEPSE-CIES) y del Grupo de Estudios Sociales sobre Cuerpos y Emociones (GESEC-IIGG). Integrante del Grupo de Trabajo de CLACSO: Sensibilidades, subjetividades y pobreza. Autora de diferentes artículos en revistas científicas y presentaciones en congresos.

Origen de la demanda

Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) / PLAN FEDERAL.

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA