SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

ONTI PROCESO DE INTERVENCIÓN

Código INAP IN35925/21 ***Estado*** Activo

Programa)Campos de Práctica ***Área***)Innovación Pública

Fundamentación

Propósito: Desarrollo o fortalecimiento de capacidades.

La Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI) en su rol de órgano rector acompaña a los organismos públicos en el proceso de innovación tecnológica proponiendo diversos objetivos. Uno de los objetivos que busca la ONTI radica en que esos organismos puedan potenciar sus capacidades tecnológicas a través de las mejores prácticas que les permitan diseñar soluciones innovadoras, mediadas por la tecnología y que a su vez sean sostenibles. Ello así, dado que estas soluciones innovadoras resultan indispensables para poder brindar diversos servicios y políticas públicas destinadas a toda la ciudadanía. Otros de sus objetivos estriba en que dichas soluciones mediadas por la tecnología sean adoptadas por las diversas personas destinatarias para quienes fueron pensadas. Independientemente de que se trate de personas pertenecientes a los organismos públicos (agentes públicos) así como de personas externas a dichos organismos (ciudadanía, sector privado).
Para ello, la Dirección de Estándares Tecnológicos (DET) dependiente de la ONTI, posee tres competencias centrales, la de elaborar los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP), realizar el proceso de intervención de los proyectos de adopción tecnológica de los organismos públicos, y asesorarlos en materia de mejores prácticas, metodologías y marcos de trabajo para que dichos organismos puedan proponer soluciones mediadas por la tecnología, las cuales sean fácilmente adoptadas por las personas a quienes son destinadas y por ende que dichas soluciones resulten innovadoras, favoreciendo de esta manera, la sostenibilidad en el tiempo.
En virtud de lo expuesto anteriormente, resulta relevante brindar capacitaciones que describan y expliquen los procesos centrales de estas tres competencias, sus aspectos principales, y propósitos finales, para que de esta manera, las distintas áreas involucradas en el proceso de adopción tecnológica comprendan cómo interactuar con la ONTI, lo que redunda en agilidad del proceso tanto entre las áreas involucradas dentro de los organismos, así como entre los organismos y la ONTI.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber hacer (saberes de acción vinculados con la capacidad de intervenir).

Contribución esperada

Se espera que los participantes al finalizar la actividad conozcan tanto el rol de la ONTI como organismo rector en matera de adopción tecnológica así como las mejores prácticas que desde esa oficina se proponen, de modo tal que les permita atravesar el proceso de intervención de una manera ágil, y que gracias a esto, obtengan el mayor valor agregado en dicho proceso para actualizar sus propias prácticas en materia de adopción tecnológica.

Perfil del participante

Agentes públicos involucrados en el proceso de adopción tecnológica de distintas áreas, típicamente (aunque no restringidas) a las áreas de tecnología, compras y jurídicos.

Objetivos

Que los participantes logren:
Reconocer la estructura de la ONTI y las competencias de la DET.
Reconocer la evolución de los enfoques de la ONTI respecto al proceso de intervención.
Identificar y aplicar conceptos básicos de la práctica de intervención.
Comprender de manera integral el proceso de intervención y el valor que agrega a sus procesos de adopción tecnológica.
Comprender las mejores prácticas que propone la ONTI en materia de adopción tecnológica.

Contenido

Módulo N°1: Introducción.
Origen y evolución histórica del proceso de intervención. Estructura de la ONTI, competencias de la DET. Adopción tecnológica. Solicitud de intervención, elementos exentos de intervención, los ETAP entendidos como intervención “ex ante”.

Modulo N°2: La intervención en la práctica
Aspectos prácticos en el proceso de intervención. Recomendaciones prácticas para realizar la descripción del proyecto y la interpretación de los dictámenes.

Modulo N°3: El proceso de intervención
El proceso de intervención y su impacto en la adopción tecnológica. Tendencias presentes y acciones futuras sobre maneras de intervenir.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La actividad se desarrollará bajo la modalidad virtual sincrónica. A modo de introducción, se realizará una presentación del tema general sobre el que tratará la actividad para que las personas que participan tomen conocimiento de la propuesta formativa.

Durante los encuentros sincrónicos, se realizarán exposiciones sobre los contenidos de cada unidad temática y se abrirán espacios de intercambio y discusión sobre los temas y conceptos abordados para que las personas participantes puedan

establecer relaciones con las tareas que llevan adelante es sus puestos de trabajo, evacuar dudas y consultas sobre lo visto.
Se realizarán dos actividades prácticas. La primera consiste en la elaboración de la información requerida para la intervención, tanto en cuestiones de forma como su contenido. Es decir, qué elementos de información se deben tener en cuenta para describir un proyecto y cómo darle forma.
La segunda actividad se basa en la lectura de requerimientos técnicos y/o descripciones de un proyecto para que en base a eso se puedan observar distintas inconsistencias en el contenido y aspectos de forma en la descripción del proyecto y redacción del requerimiento.
Por último y a modo de integración realizará una actividad final e individual múltiple choice sobre los contenidos centrales del curso y la relación de éstos en el proceso de intervención.
Las personas participantes contarán con el apoyo del Campus virtual en el cual tendrán a disposición materiales de lectura, videos, y un foro para consultas generales sobre la actividad de formación.

Descripción de la modalidad

Virtual Sincrónico

Bibliografía

Dirección de Estándares Tecnológicos. 2021. Materiales complementarios de lectura. Disponible como archivos PDF dentro del aula virtual.
Dirección de Estándares Tecnológicos. Última versión en vigencia. Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP). Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/onti/estandarizacion-tecnologica

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso. A través del seguimiento que realice el docente de las diferentes actividades de desarrollo propuestas para la cursada. La resolución de cada actividad individual y/o grupal que realicen las personas que participan, evidenciaran los progresos y logros alcanzados.

Evaluación de producto. Se realizará una evaluación final e individual. Las personas participantes resolverán una actividad de tipo múltiple choice (en el quinto encuentro virtual sincrónico). En el último encuentro virtual sincrónico, se habilitará un espacio de reflexión en función de las devoluciones de los docentes y se reforzarán aquellos saberes que lo requieran.

Se aplicarán los siguientes criterios de evaluación:
Identificación, comprensión aplicación los conceptos desarrollados en el curso (50%).
Coherencia y claridad de la propuesta de la persona que participa en relación con las consignas (50%).

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes:
Informes de la plataforma

Matriz para la evaluación
Instrumentos para la evaluación de la actividad:
Encuesta de satisfacción INAP

Requisitos de Asistencia y aprobación

80 % de asistencia a los encuentros virtuales sincrónicos programados.
Participar en las actividades propuestas por los docentes.
Realizar y aprobar un cuestionario integrador múltiple choice. Para su aprobación, deberán responder correctamente al menos cuatro (4) de las diez (10) preguntas del cuestionario. En caso que no cumplan con este requisito, el sistema le solicitará realizar el cuestionario nuevamente.

Duración (Hs.)

18

Detalle sobre la duración

Las 18 hs del curso son destinadas para los encuentros. Habrá un total de 6 encuentros virtuales sincrónicos (dos por semana). Cada encuentro virtual sincrónico tiene una duración de 3 horas.

Lugar

Plataforma de videoconferencias CISCO Webex
Campus Virtual INAP

Perfil Instructor

Silvia Deasti
Se graduó en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA como Licenciada en Administración. También finalizó la cursada de la Licenciatura en Sistemas de Información de las Organizaciones en la misma casa de Estudios.
Desde el año 2007 brinda servicios en la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información, desempeñando actualmente funciones como Evaluadora Técnica de proyectos TIC en la Dirección de Estandarización; también, es integrante de comités de selección para concursos de planta permanente -entre otros de ADP- y comités de acreditación para promoción de tramo escalafonario SINEP, en calidad de miembro experto para cargos en materia informática.
Es prestadora docente en INAP desde el año 2008, dictando cursos en la actualidad sobre “Accesibilidad Web”, temática sobre la cual obtuvo la “Diplomatura en Accesibilidad y Usabilidad” en la Universidad Tecnológica Nacional.

Pablo Daniel Ferrante
Se graduó como ingeniero en electrónica en la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA) con Diploma de Honor; cuenta con un Postgrado en Ingeniería Biomédica en la Fundación Favaloro; y un curso de Gerenciamiento de Proyectos para Gobierno Electrónico impartido por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA); cursó y aprobó el “Programa Evoluciona” en su segunda edición dictada durante el año 2019 e impulsada por la entonces Secretaría de

Modernización, y presentando como trabajo final el “Diagnóstico sobre el estado actual del Plan de Transformación del Correo Argentino desde un servicio postal a un servicio de paquetería con transporte puerta a puerta” y enumerando varias propuestas para la reingeniería organizacional en función del propósito y misión de la empresa, mediante un análisis FODA de su situación al momento de la evaluación.
Posee 10 años de experiencia en el desarrollo de sistemas electrónicos especializados en biomedicina y pesaje electrónico automatizado, sistemas adaptativos de acondicionamiento de señales, y control automático en general, tareas desarrolladas en el ámbito privado.
En al ámbito público, posee una experiencia de veinte años en la evaluación de Proyectos de Adquisición de Bienes y Servicios para la APN en materia de TI; en el diseño, confección y actualización de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP); y en la asistencia técnica a las áreas tecnológicas de los organismos pertenecientes a la órbita de la Administración Pública Nacional, todas tareas realizadas en el ámbito de la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI), dependiente de la Secretaria de Innovación Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros.
Actualmente continua abocado a las tareas habituales de la ONTI (estándares, evaluación de proyectos y asistencia técnica a organismos), buscando impulsar una mayor eficacia en la ejecución de las tareas de evaluación de proyectos y asistencia técnica, mediante el dictado de cursos en INAP que les permita a las áreas involucradas, comprender las etapas a transitar para la creación de proyectos que agreguen valor a los servicios que ofrecen los organismos del SPN, hacia otras dependencias y/o al mismo ciudadano, mediante una correcta interpretación de lo que significa el concepto de adopción tecnológica, en un marco cuyo objetivo principal sea resolver los problemas y las necesidades de los ciudadanos.

Hernan Mavrommatis
Se graduó como ingeniero en electrónica en la Universidad Nacional de la Matanza (UNLaM), y posee un Master en Gestión de Servicios Tecnológicos y Telecomunicaciones realizado en la Universidad de San Andrés (UdeSA), el cual fue aprobado mediante la defensa de su tesis sobre Interoperabilidad organizacional en organismos públicos. Actualmente se encuentra cursando la Maestría en Psicología Cognitiva y Aprendizaje (FLACSO - UAM).
Posee una experiencia de más de veinte años en materia de elaboración y evaluación de proyectos de tecnologías de la información y como docente en el desarrollo de profesionales de ingeniería. Es jefe de catedra de “Emprendedorismo e Innovación” en la UNLaM, y profesor adjunto en la materia “Innovación en valor” en la UADE, y profesor de la materia “Desarrollo de nuevos negocios” en el MBA de la UAI.
Impulsó el tema de creatividad en la Administración Pública Nacional, siendo precursor en el dictado de cursos y webinars que tratan distintas temáticas sobre creatividad en el Programa de Alta Dirección Pública del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) Argentina.
En el año 2017 fue orador TEDxUNLaM (primer TEDx de la zona oeste de Bs As), presentando la charla: “Un oso, un burro y un ingeniero: La creatividad y el humor en el aprendizaje”.

Sergio Rivas
Se graduó como Licenciado en Sistemas, Investigador Operativo y Calculista Científico en la Universidad CAECE, y se graduó como Martillero Público en la Universidad Tecnológica Nacional UTN.

Posee una experiencia de más de cuarenta años en materia de tecnologías de la información, 23 años en el ámbito privado en bancos, empresas de tecnología y comunicaciones y 20 años en la Administración Pública.
Participó en el armado del Programa CIVITAS Ciudades y Municipios Inteligentes en el Ministerio de Ciencia y Tecnología y luego en la Secretaría de Comunicaciones.
Fue coordinador técnico del Programa Sociedad de la Información (PSI) en la Secretaría de Comunicaciones entre los años 2003/2005.
Participó del Programa Eurolat-is de la Unión Europea en la presentación y desarrollo de Proyecto de e-Government.
Participó en el desarrollo de la Disposición ONTI 02/2014 basada en las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG, Web Content Accesibility Guidelines) en su versión 2.0 y posteriormente participó en el desarrollo de la aplicación Accesar para la validación de la accesibilidad web de sitios en 2014/2015.
Desarrolló el CRAW Centro de Referencia en Accesibilidad Web que funcionó en la ONTI entre los años 2009/2012.

Origen de la demanda

Dirección de Estándares Tecnológicos (DET) - ONTI

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27120120587	DEASTI,SILVIA MARISA
20177885615	FERRANTE,PABLO
20246808105	MAVROMMATIS,HERNAN
20123457545	RIVAS,SERGIO