

## **SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

### **Nombre**

PRINCIPIOS DE GOBIERNO DIGITAL

**Código INAP** IN35150/20      **Estado** Activo

**Programa** + Federal      **Área** )Innovación Pública

### **Fundamentación**

El presente seminario de sensibilización surge como la primera actividad formativa en el marco del proyecto Ecosistema de Integrabilidad Federal Argentino impulsado por la Subsecretaría de Innovación Administrativa y el Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP), en el que participa la Secretaría de Gestión y Empleo Público.

En casi todos los gobiernos del mundo, ocurren problemas recurrentes con sus múltiples y aislados desarrollos informáticos, la resistencia al cambio que se genera y las demoras en logro de los resultados que se esperan de la tecnología. Pero existen principios y arquitecturas que pueden generar un alto impacto disruptivo en estas tendencias, en especial las utilizadas por Estonia, el país más digital del mundo.

El proyecto de ecosistema digital desarrolla estratégicamente las bases para una transformación digital, siguiendo los principios de Estonia, que aquí llamamos: Ecosistema de Integrabilidad.

Pero la transformación digital no se logra solo con máquinas y algoritmos. El Estado, en sus múltiples niveles (nacional, provincial y municipal), cuenta con personal técnico y profesionalmente idóneo, que produce, recopila, analiza toma decisiones, convirtiéndolos en agentes fundamentales para materializar dicha transformación. La gobernanza del ecosistema constituye uno de los pilares del ecosistema de Integrabilidad y son las personas las que tomarán las decisiones que lo harán funcionar.

A tal efecto, el Instituto Nacional de la Administración Pública presenta esta capacitación, orientada a promover una transformación digital sustentable del Estado a partir del involucramiento del personal de los distintos organismos públicos en la gobernanza del ecosistema que articule inteligentemente los procesos de las diversas instituciones del Estado, tanto sus procesos internos, como aquellos que lo vinculan con los ciudadanos y las organizaciones privadas, conformando el Ecosistema de Integrabilidad Federal Argentino.

### **Contribución esperada**

Se espera que los participantes se involucren en la gobernanza del Ecosistema de Integrabilidad Federal Argentino.

Se espera asimismo que se perciban como actores fundamentales y necesarios para el logro de la transformación digital sustentable en el Estado, como base para el camino hacia un gobierno digital al servicio del ciudadano.

De este modo, se espera que en las organizaciones se promueva la innovación en la cultura del trabajo hacia el enfoque de "experiencia del ciudadano", para dinamizar la interpretación de los procesos administrativos y el análisis de los distintos trámites y gestiones desde una mirada que priorice al ciudadano de manera holística (su persona, su experiencia,

su tiempo).

### **Perfil del participante**

Personal de la Administración pública nacional, provincial y municipal, que trabaja en las áreas de innovación de la función pública, como también en las áreas de tecnología o informática.

No se requieren conocimientos previos.

### **Objetivos**

Que los participantes sean capaces de:

- comprender los fundamentos de Gobierno Digital según el modelo de Estonia;
- comprender e incorporar los “principios de gobierno invisible”.
- conocer metodologías de trabajo para la sistematización y posible rediseño de los procesos administrativos de la organización estatal.
- entender los beneficios de la tecnología criptográfica para el intercambio seguro, confidencial, trazable y no repudiable de datos, procesos y servicios digitales.
- interpretar el enfoque de Ecosistema de Integrabilidad: Caso Neuquén (Modelo de Gobernanza Dinámica) y proyecto “Ecosistema de Integrabilidad Federal Argentino”.

### **Contenido**

Tema 1: Principios del Gobierno invisible.

Introducción al Gobierno Digital/Gobierno Invisible. Estonia país más digital del mundo.

Principios del Gobierno Invisible: “Una Sola Vez” y “Procesos Proactivos”.

Tema 2: Cambio cultural hacia Gobierno invisible.

Pirámide de necesidades.

Transformación digital.

Gobernanza del ecosistema.

Tema 3: Infraestructura Tecnológica.

Introducción a la arquitectura distribuida “punto a punto”, también llamada “entre pares”.

Caso Neuquén. El Ecosistema de Integrabilidad Neuquino.

Proyecto “Ecosistema de Integrabilidad Federal Argentino”.

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

El curso, de carácter intensivo, será desarrollado a partir de tres de videoconferencias sincrónicas. Los participantes podrán interactuar con el docente a través de un chat que estará disponible en el canal de INAP de YouTube, durante el tiempo que dure cada una de las conferencias.

Las videoconferencias se replicarán en el campus virtual.

Sobre la base de estos videos de las conferencias y del material complementario provisto por el docente, las y los participantes deberán resolver cuestionarios con preguntas cerradas, de opción múltiple, en cada unidad, orientados a monitorear los avances en el propio proceso de aprendizaje.

Una vez finalizada la actividad, los y las participantes realizarán un ejercicio de integración final.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual autogestionado.

### **Bibliografía**

Gustavo GIORGETTI. (2012). Bases para el manifiesto de urbanismo digital. Disponible en:

[https://es2.slideshare.net/gustavo\\_giorgetti/manifiesto-urbanismo-digital-esp](https://es2.slideshare.net/gustavo_giorgetti/manifiesto-urbanismo-digital-esp)

Gustavo GIORGETTI. (2018). De Estonia a Argentina: el fin de la burocracia en los gobiernos. TEDx Rosario. Disponible en: <https://youtu.be/trho43UbZ6Y> y

<https://www.redaccion.com.ar/estonia-como-el-modelo-de-la-sociedad-mas-digital-del-mundo-se-aplica-en-neuquen/>

Marten KAEVATS. (2019). Caso Estonia: el país más digitalizado del mundo. Deep Digital. Disponible en:

<https://youtu.be/qPLzoruZ8yl>

Gustavo GIORGETTI. (2019). Principios y acciones para una transformación exitosa. Deep Digital. Disponible en:

<https://youtu.be/fFK5BgkDbnA> y [https://www.slideshare.net/gustavo\\_giorgetti/deep-digital-training-2019-gustavo-giorgetti](https://www.slideshare.net/gustavo_giorgetti/deep-digital-training-2019-gustavo-giorgetti)

Nordic Institute for Interoperability Solutions (2016) X-Road - The Free and Open Source Data Exchange Layer Software.

Disponible en: <https://youtu.be/Tj6SjBnC5I4>

<https://youtu.be/9PaHinkJlvA>

Versión en español disponible en: <https://youtu.be/7xkORXUffCk>

Gustavo GIORGETTI. (2007). White Paper INTEGRABILIDAD. Una nueva métrica para priorizar los proyectos de e-government. [https://es.slideshare.net/gustavo\\_giorgetti/white-paper-integrabilidad-10-122007](https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/white-paper-integrabilidad-10-122007)

Gustavo GIORGETTI. (2016). Capítulo "Gobernar digitalmente" en Gestionar cambios complejos. Dirigido por Carlos ALTSCHUL. Editorial EDICON. Disponible en:

<http://edicon.org.ar/producto/gestionar-cambios-complejos/> y

[https://es.slideshare.net/gustavo\\_giorgetti/gestionar-cambios-complejos](https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/gestionar-cambios-complejos)

Sitio oficial de X-Road, <https://x-road.global/>. Historia de X-Road, <https://x-road.global/xroad-history>. Mapa Mundial de

X-Road, <https://x-road.global/xroad-world-map> Biblioteca de Documentos, <https://x-road.global/xroad-library>.

Sitio oficial del NIIS, <https://www.niis.org/>. Modelos de implementación de X-Road,. Disponible en:

<https://www.niis.org/blog/2020/3/30/x-road-implementation-models>

### **Evaluación de los aprendizajes**

Evaluación de proceso:

Los participantes deberán resolver satisfactoriamente tres cuestionarios con respuestas de opción múltiple.

Evaluación de producto:

Actividad final integradora.

### **Instrumentos para la evaluación**

Evaluación de los aprendizajes:

Informes de la plataforma.

Evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción de los participantes, administrada por INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Navegar todos los contenidos disponibles en el campus virtual.

Realizar y aprobar, con al menos el 60% de las respuestas correctas, las actividades de desarrollo y la actividad final integradora.

### **Duración (Hs.)**

10

### **Detalle sobre la duración**

Diez horas distribuidas en dos semanas:

- tres videoconferencias de dos horas cada una;

- cuatro horas destinadas a la resolución de las actividades de desarrollo y de la actividad final integradora.

### **Lugar**

Campus virtual INAP (<https://campus.inap.gob.ar/login/index.php>).

Canal INAP de YouTube ([https://www.youtube.com/channel/UCf1sNDGsQNE-3N5C4p\\_sH6Q](https://www.youtube.com/channel/UCf1sNDGsQNE-3N5C4p_sH6Q)).

### **Perfil Instructor**

Especialista en gobierno digital, con experiencia comprobable en despliegue de ecosistemas digitales en el sector público y gobernanza de la transformación digital.

### **Origen de la demanda**

Consejo Federal de la Función Pública

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	DOCENTE,EVENTUAL