

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### **Nombre**

EL ESTADO DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID-19

**Código INAP** IN35080/20      **Estado** Activo

**Programa** )Capacidades Específicas Gestión Pública      **Área** )Estado Administr. y Políticas Públicas

### **Fundamentación**

La crítica coyuntura generada por la pandemia del coronavirus COVID-19, de alcance mundial, ha producido en la Argentina importantes consecuencias sanitarias, económicas, logísticas y de seguridad, alterando profundamente el mercado laboral, la actividad educativa y la situación material y psicológica de la sociedad. La gestión de la crisis mostró, al igual que en otras partes del mundo, la centralidad del Estado como actor fundamental para enfrentar estos múltiples desafíos e intentar resolver o mitigar algunos de sus impactos. Para ello, los estados debieron desplegar –en tiempos realmente apremiantes- todos sus recursos humanos, financieros y tecnológicos disponibles.

Esta no ha sido la primera ni será la última crisis que deberá enfrentar el país. Los especialistas anticipan que, así como han ocurrido otras pandemias importantes en el pasado, no es improbable que ocurran nuevamente en el futuro. Por lo tanto, es fundamental reflexionar y aprender de la experiencia de la crisis actual, para que los gobiernos cuenten con las capacidades de gestión requeridas ante eventuales crisis futuras.

Por otra parte, para el manejo de la pandemia, los gobiernos de gran número de países, incluido la Argentina, dispusieron de un verdadero arsenal de innovaciones tecnológicas propias de la que se conoce como “era exponencial”. Entre ellas, plataformas digitales para prestar servicios a beneficiarios o usuarios de servicios públicos; modalidades de teletrabajo que permitieron mantener la ocupación del personal estatal confinado en sus hogares; técnicas de impresión 3D para producción de implementos médicos; uso de blockchain para asegurar la trazabilidad en la distribución de medicamentos y alimentos; drones y robots para control del confinamiento poblacional; inteligencia artificial y algoritmos para acelerar la investigación sobre nuevas posibles vacunas; o técnicas de geolocalización para la detección de infectados. Es altamente probable que estas tecnologías se incorporen de manera habitual a la gestión pública una vez pasada la pandemia, por lo cual también importa reflexionar acerca de las condiciones en que los gobiernos podrían adoptarlas, teniendo en cuenta sus ventajas pero, también, sus posibles impactos negativos sobre la ocupación, la ética, la privacidad y los procesos decisorios.

En consecuencia, este curso propone una reflexión sistemática sobre la gestión pública en la era exponencial aportando información para evaluar, luego, cómo se implementaron durante y post la pandemia del COVID-19, así como reflexionar sobre la adopción de las nuevas herramientas tecnológicas en la gestión futura.

### **Contribución esperada**

La gestión del riesgo y la incertidumbre es una de las áreas de la administración pública que presenta mayores desafíos a

los decisores públicos. La gestión de la pandemia condensa una experiencia de enorme valor para comprender los desafíos implícitos en intentar resolver una problemática social que enfrenta múltiples desafíos, adoptando decisiones en condiciones de alta incertidumbre y enormes riesgos que comprometen la vida y la situación material de gran parte de la sociedad. Una reflexión conceptual, desde el punto de vista de conceptos clave y con la experiencia de la capacidad institucional puede favorecer futuros diagnósticos sobre las estrategias desplegada por los gobiernos de la Argentina y otros países en la gestión de la pandemia, y puede contribuir a que los funcionarios públicos a los que va dirigida la actividad, adquieran un conocimiento sistemático sobre cómo evaluar las estrategias implementadas (tanto las exitosas como las fallidas) así como sobre los instrumentos de gestión que demostraron mayor o menor efectividad en el intento de resolver distintos aspectos de la crisis. También, les permitirá conocer las tecnologías de la era exponencial, cuya utilización será cada vez más generalizada en la gestión pública post-coronavirus.

### **Perfil del participante**

Coordinadores y responsables de áreas y equipos de trabajo, supervisores, mandos medios y personal técnico-profesional de la administración pública nacional, provincial y municipal.

### **Objetivos**

Que las y los participantes logren:

- Conocer las herramientas tecnológicas de la era exponencial, empleadas por diferentes gobiernos para enfrentar los desafíos planteados por la irrupción del virus COVID-19.
- Reflexionar sobre el papel del Estado acerca de su rol en la promoción de la innovación tecnológica de la era exponencial, así como en la regulación de su desarrollo.
- Evaluar las perspectivas de posible utilización, en sus lugares de trabajo, de las estrategias de gestión o la aplicación de las herramientas tecnológicas analizadas, una vez atravesada la pandemia y normalizada la vida social e institucional.

### **Contenido**

Los contenidos se organizan en dos secciones.

#### SECCIÓN 1:

- 1.1. La innovación tecnológica de la Revolución 4.0.
- 1.2. Otras tecnologías de la era exponencial en la gestión de la pandemia.
- 1.3. El gobierno como plataforma: la digitalización y sus impactos.
- 1.4. Teletrabajo: hacer de necesidad virtud.

#### SECCIÓN 2:

- 2.1. El rol del Estado durante la pandemia: las dos caras de Jano
- 2.2. La gestión pública después del COVID-19: cuestiones pendientes
- 2.3. Fortalecimiento institucional post pandemia: ¿hipertrofia o deformidad estatal?

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

A medida que los participantes leen y analizan los contenidos en desarrollos textuales y videos, tendrán oportunidad de ensayar respuestas a cuestiones referidas a los temas fundamentales y autocomprobar el progreso de su comprensión de los conceptos presentados.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual autogestionada

### **Bibliografía**

Oszlak, Oscar "El Estado después del COVID 19". Videoconferencia INAP. 07/04/2020

<https://www.youtube.com/watch?v=uH0DieKxRO4>

Oszlak, Oscar "COVID-19: Test de un futuro incierto en la gestión pública". Videoconferencia CLAD. 27/05/2020.

<https://www.youtube.com/watch?v=SbHyCijSP5w&feature=youtu.be>

Oszlak, Oscar "El Estado como regulador, promotor de servicios y promotor de la innovación". Capítulo del libro: Bellomo, Santiago (compilador). Desafíos de la administración pública en el contexto de la Revolución 4.0. Fundación Konrad Adenauer, 2020, en prensa.

Oszlak, Oscar "El Estado en la era exponencial", Instituto Nacional de la Administración Pública - INAP, 2020. Libro digital, PDF

### **Evaluación de los aprendizajes**

Los participantes autoevalúan sus aprendizajes mediante actividades de autocorrección con retroalimentación automática.

### **Instrumentos para la evaluación**

Cuestionarios autoadministrados.

Prueba final integradora autoadministrada.

Encuesta de satisfacción de los participantes.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Navegación por todos los contenidos del entorno virtual.- Actividades de desarrollo: Aprobación en tiempo y forma con, al menos, el 60% de las respuestas correctas.

- Actividad final: Aprobación en tiempo y forma con, al menos, el 60% de las respuestas correctas.

### **Duración (Hs.)**

5

### **Detalle sobre la duración**

Cinco (5) horas a cursar durante dos (2) semanas.

**Lugar**

Campus INAP <https://campus.inap.gob.ar>

**Perfil Instructor**

Experto en Estado, Administración Pública y Políticas Públicas

Oscar Oszlak. PhD Political Science y Master of Arts in Public Administration, UC Berkeley; Dr. Economía y Contador Público Nacional (UBA, Argentina); Graduado del International Tax Program, Harvard Law School.

**Origen de la demanda**

INAP

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA
20041795728	OSZLAK,OSCAR