SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

CALIDAD DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

Código INAP IN34583/20 ***Estado*** Activo

Programa)Capacidades Específicas Gestión Pública ***Área***)Calidad en la Gestión Pública

Fundamentación

El proceso decisorio recorre una serie de etapas en donde el input de información es un componente clave y que está al alcance del decisor, en cierta medida, proveerse de la información de la mejor calidad posible. Es imprescindible recoger toda la información posible y analizarla bien para elegir entre las diferentes alternativas y tomar las decisiones lo más satisfactorias posible. Resumiendo, la información es la materia prima del proceso decisor ya que sin ella, o con información de baja calidad, no resultaría posible evaluar las mejores decisiones a ser tomadas. Los funcionarios públicos que toman \"buenas\" decisiones lo hacen a partir de reunir información de calidad.
Actualmente, los funcionarios públicos cuentan con herramientas de procesamiento de la información que les permiten manejar grandes volúmenes de datos. Por tal motivo, es fundamental el desarrollo de aptitudes específicas que les permita gestionar la información, desde la simple lectura de las noticias, hasta la caracterización del ecosistema organizacional donde esta información circula. Estas habilidades son claves para una eficiente y efectiva toma de decisiones.

Contribución esperada

A partir de esta actividad se espera que los participantes fortalezcan sus capacidades para procesar y analizar información para incrementar y potenciar la eficiencia de sus decisiones.

Perfil del participante

Funcionarios con cargos directivos y de coordinación, tanto de áreas sustantivas como de apoyo, que quieran desarrollar habilidades para la gestión de la información que posibilita la toma de decisiones.

Objetivos

Objetivos de aprendizaje:
Analizar y evaluar la calidad de la información en distintos entornos utilizando distintos modelos.
Planificar y realizar auditorías de calidad de información.

Contenido

Módulo I: Introducción a la calidad de la información.
a)Información como producto: visión sistémica.

b) Definición de calidad de la información .

Módulo II: Método del MIT de Calidad de Información.
a) Categorías y dimensiones
b) roles y relaciones
c) ciclo de gerenciamiento de calidad de los datos.

Módulo III: Auditoria o implementación de un proyecto de calidad de información.
a) Problemas más usuales con la calidad de datos
b) etapas del proyecto.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La estrategia metodológica se orienta al desarrollo y fortalecimiento de capacidades específicas/ a la actualización de conocimientos y a promover aprendizajes en colaboración con otros, orientados desde la tutoría.

La capacitación en INAP busca como resultado cambios en la forma de pensar, de hacer y de actuar de las personas. En este sentido, se destaca el valor de la experiencia (propia y de otros con los que se aprende) que los funcionarios y agentes aporten en foros de intercambio y actividades.
Durante el desarrollo del curso, se propondrán actividades individuales y grupales que se implementarán a través de distintas técnicas: lecturas guiadas, grupos de discusión, análisis, resolución de casos y debate a partir de la presentación de documentos, foro virtual, etc. A modo de ejemplo se describen algunas actividades que se implementarán:

Actividades introductorias: Foro de presentaciones personales ante los compañeros y docente donde se compartirán las expectativas de aprendizaje y material teórico introductorio a los concepto para estimular los intercambios, recoger experiencias previas y presentar lo que se abordará a lo largo del curso.

Actividades de desarrollo foros de intercambio grupal para compartir ideas y experiencias que sumen a la dinámica laboral a partir de preguntas disparadoras que el docente cree pertinente debatir para la unidad temática. Cada unidad tendrá un trabajo individual donde ellos deberán ir armando desde el primero un esquema de calidad donde deberán reunir información relevante, analizarla, planificarla y evaluarla a través de los contenidos teóricos.

Actividades integradoras: Al finalizar el curso los participantes deberán desarrollar un trabajo de auditoría a través de la suma de los trabajos entregados y de una situación real de su entorno laboral para que el participante ponga en uso los conocimientos, habilidades y actitudes previamente interiorizadas y estudiadas a lo largo del curso.

Descripción de la modalidad

Virtual tutorado.

Bibliografía

FISHER, C., E. LAURIA, I. CHENGALUR-SMITH & RICHARD Y. WANG (2006) Introduction to Information Quality. MITIQ: Cambridge.

PARMENTER, D. (2010) Key performance Indicators- Developing, implementing and using winning KPIs. Wiley: Yew Yersey.

WANG, R. Y., & STRONG, D. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. Journal of Management Information Systems, 12(4), 5-34.

ESPONA, MARIA J. (2014) Calidad de Información: una nueva herramienta para la investigación. VII Congreso del IRI, I Congreso del CoFEI, II Congreso de la FLAEI. (La Plata, Argentina).

LEE, Yang W., PEPINO, Leo L., FUNK, James D. and WANG, Richard Y. 2006. Journey to Data Quality. MIT Press, Cambridge, Massachusetts (EEUU). Pags 1-12; 125-135.

ESPONA, M. J. (2016). Metodologías para el análisis de información: Una necesidad de nuestros días (Metodologies for information analysis: An our day need). In F. G. Javier, D. L. Teresa, & O. Eduardo (Eds.), Desarrollo de competencias para el siglo XXI.(Competencies development for the 21st century). Miami, Florida: Alexandria Library Publishing House.

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: se realiza durante todo el desarrollo del curso, a través de las actividades que los participantes realizan en los foros y la entrega y aprobación de los trabajos intermedios. Se monitorea la participación con aportes y se ofrecen orientaciones para la corrección de posibles errores y resolución de dudas y consultas.

Evaluación de producto: los participantes presentan un trabajo integrador final en el que recopilan los trabajos intermedios para luego realizar la auditoría final, donde se basan en el problema real detectado en las semanas anteriores para diseñar un plan de calidad de la información para implementar.

Para la aprobación de las actividades de elaboración (hay que mencionarlas en la evaluación de proceso y la metodología) y del trabajo integrador final se aplicarán los siguientes criterios de evaluación:

El participante:
Comprende las consignas
Expresa con claridad y precisión las respuestas,
Utiliza lenguaje específico o propio de su campo de práctica

Aprovecha las orientaciones del tutor/a para elaborar o mejorar sus respuestas
Entrega en tiempo y forma sus producciones
Analiza y comprende el ciclo de producción sistémica de la información
Realiza un proceso de evaluación sobre la calidad de información.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Matriz de seguimiento de las actividades de los participantes.
Instrumentos para la evaluación de la actividad: Encuesta de satisfacción INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Participar con aportes en la totalidad de los foros 10%
Aprobar todas las actividades de proceso propuestas por el tutor. 40%
Aprobar el trabajo integrador final. 50%

Duración (Hs.)

24

Detalle sobre la duración

24 horas distribuidas en tres semanas del curso disponible en plataforma

Lugar

Campus virtual INAP.

Perfil Instructor

María José Espona: Licenciada en Ciencias Biológicas (1995) de la Universidad de Buenos Aires y Master en Estudios sobre Terrorismo de la UNIR (2013, España). Cursa actualmente en la Universidad de Granada (España) el doctorado en Criminología.
Experta en la problemática de Armas de Destrucción Masiva y en Calidad de Información, con múltiples artículos publicados en distintos países y participación en numerosos eventos de estos temas. Se desempeña como profesora en diversas instituciones públicas y privadas (la UCA entre ellas), nacionales y extranjeras desde el año 2002, en tópicos de Ciencia y Tecnología, Desarme y No proliferación y Calidad de información, entre otros. Directora de los posgrados Inteligencia Estratégica I y II de la UCA.
Participa en diversos programas de la Unión Europea en la temática de control de exportaciones de materiales estratégicos.
Se desempeña como líder de proyecto en ISTC (International Science and Technology Center, Kazakstan) y STCU (Science and Technology Center in Ukraine).
CO-Fundadora de ArgIQ, Asociación Argentina de Calidad de Información y Co-Fundadora y Vice Presidenta de la

Federación Iberoamericana de Calidad de Datos e Información (FICDI).

Entre otros reconocimientos, en 2010 recibió el premio al Liderazgo en Calidad de Información por parte del MIT IQ Program y en 2011 el premio a la destacada contribución a la Calidad de Información en Argentina por parte del MIT IQ Program.

Se desempeñó entre 2016 y 2017 como directora General de Información y Estadística Criminal del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Origen de la demanda

INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27205216842	ESPONA,MARIA JOSE