SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA AL DESARROLLO PERSONAL Y DE EQUIPOS

Código INAP IN34575/20 ***Estado*** Activo

Programa)Capacidades Específicas Gestión Pública ***Área***)Conducción Personas y Equipos

Fundamentación

La Administración Pública no ha estado al margen de los grandes cambios y transformaciones de estas últimas décadas, especialmente en la forma de concebirse, relacionarse, ser y vincularse de las organizaciones con las personas que pertenecen a ella.
Debido al crecimiento de la automatización de ciertas tareas, el cuidado de los procesos, los desafíos en la gestión del personal y de los equipos, se requieren competencias que permitan el manejo de las emociones en contextos cada vez más desafiantes y descontracturados.

En la actualidad, los paradigmas de dirección y de gestión de las organizaciones han cambiado; nuevas generaciones se están incorporando a ellas; los procesos están siendo atravesados por la tecnología. La vigencia del enfoque de las demandas de resultado, productividad y competitividad, entre otros, son temas candentes en las organizaciones de hoy. Se exige un liderazgo de vanguardia capaz de sobrellevar y manejar este tipo de demandas que exceden al conocimiento de una tarea en particular y que requieren la puesta en marcha de otro tipo de inteligencia capaz de sortear los desafíos que implica la administración de todos y cada uno de sus recursos, tanto internos (habilidades, actitudes, conocimientos, formas de pensar, tipo de liderazgo, etc.) como externos (recursos materiales, tipo de personas, número de personas a cargo, dependencia e interdependencia, etc.).

Sobre la base de lo mencionado anteriormente, surge la necesidad de plantear el desarrollo y empoderamiento de las herramientas que otorga la inteligencia emocional, como recurso personal e interpersonal, que facilita el manejo de los recursos y tareas propias de líderes y colaboradores de cualquier organización.
La inteligencia emocional permite a las personas ejercitar la capacidad de dominar las emociones, con el objetivo de manejar y administrar los desafíos propios de las organizaciones. Quien desarrolla esta competencia será capaz de gestionar lo que piensa, siente y, por consiguiente, lo que habla, planea, decide y hace. Los beneficios son muchos. Entre ellos, la mejora de la salud mental que redundará en una mejor calidad de vida personal. Adicionalmente, la actitud de quien potencie su inteligencia emocional se proyectará sobre su radio de influencia, para generar una atmosfera de trabajo dinámica de apertura, crecimiento y valor.

Se propone, en consecuencia, este curso sobre inteligencia emocional aplicada al desarrollo personal y de equipos, con el

objetivo de que sus participantes aprendan sobre ésta y pongan en práctica sus aportes en las relaciones, vínculos y acciones diarias en su ámbito personal y profesional, mediante la generación de acciones tendientes al cuidado, potencialidad, productividad y efectividad de quienes tiene a cargo, como a su esfera de influencia. Es de importancia e interés en esta capacitación movilizar a los participantes hacia la apertura de una nueva perspectiva desde la que logren construir un nuevo liderazgo en la organización, capaz de generar estrategias conducentes al manejo de los desafíos propios de la actividad laboral.

Contribución esperada

Este curso contribuye a promover prácticas orientadas desde la inteligencia emocional en el ámbito personal e interpersonal de los participantes. Se espera que los funcionarios públicos desarrollen capacidades y saberes para la aplicación de técnicas de gestión emocional en el desarrollo de sus relaciones laborales para mejorar el clima laboral, de modo que se convierta en un factor movilizador de la productividad y efectividad de los procesos organizacionales.

Perfil del participante

Funcionarios con personal a cargo (responsables de área o sector, jefes, coordinadores) y técnicos, profesionales, e interesados en el ejercicio de dichas funciones.

Objetivos

- Reconocer la importancia e influencia de las emociones de manera intra e interpersonal en el contexto laboral.
- Comprender los postulados sobre inteligencia emocional relacionados con la conducción y desarrollo de equipos de trabajo.
- Evaluar la aplicabilidad de las habilidades implícitas de la inteligencia emocional a nivel intrapersonal, tales como el conocimiento de sí mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza en las relaciones.
- Aplicar herramientas prácticas de la gestión emocional como la empatía, comunicación y empowerment en situaciones de la práctica laboral.
- Valorar la adopción de perspectivas como las que se fundamentan en inteligencia emocional para generar un nuevo liderazgo en la organización, capaz de desplegar estrategias conducentes al manejo de los desafíos propios de la actividad laboral en las organizaciones públicas.

Contenido

Unidad 1 Inteligencia emocional: Conceptos introductorios
Inteligencia emocional: repaso y discusión del concepto.
El cerebro emocional.
Qué son las emociones y su clasificación.
Importancia de las emociones e influencia en nuestras vidas.

Inteligencia emocional: Goleman y otros autores.

Unidad 2 Inteligencia emocional: Aptitud personal
Autoconocimiento: Conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones.
-Conciencia emocional.
-Autoevaluación precisa.
-Confianza en uno mismo.
Autorregulación: Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos.
-Autocontrol
-Confiabilidad
-Escrupulosidad
-Adaptabilidad
-Innovación
Motivación: Tendencias emocionales que guían y facilitan la obtención de metas.
-Afán de triunfo
-Compromiso
-Iniciativa
-Optimismo

Unidad 3 Inteligencia Emocional: Aptitud social
Empatía: Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos
-Comprender a los demás
-Ayudar a los demás a desarrollarse
-Orientación haca el servicio
-Aprovechar la diversidad
-Conciencia política
Habilidades sociales: Habilidades para inducir en los otros las respuestas deseables
-Influencia
-Comunicación
-Liderazgo
-Catalizador de cambio
-Estableciendo vínculos
-Colaboración y cooperación
-Habilidades de equipo

Unidad 4 Inteligencia emocional en el desarrollo personal y trabajo en equipo
La inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de competencias blandas

Detectando áreas de aprendizaje y fortaleza emocional
Herramientas de aprendizaje para la autogestión emocional
Manejo del estrés y otras emociones nocivas
Trabajo en equipo e inteligencia emocional
Identificando a mi equipo
Liderazgo emocional
Estrategias para la generación de entornos emocionalmente saludables
Herramientas para la gestión emocional en los equipos de trabajo

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La estrategia metodológica promueve la adquisición y desarrollo de herramientas que le permitan a los participantes ejercer dominio sobre este área de aprendizaje no solo desde un saber-hacer, sino desde un saber-ser, generando una posición diferente con respecto a los contenidos teóricos planteados con el ánimo de abrirse a la posibilidad de evaluar qué tipo de persona está siendo en una determinada situación.
Actividades introductorias: se orientan a relevar conocimientos previos, preconceptos e ideas que posean los participantes y expectativas y a posibilitar el conocimiento del grupo de participantes como así también la propuesta pedagógica del aula.

Actividades de desarrollo: han sido diseñadas para que el participante, a través de la práctica, pueda generar acciones hacia su crecimiento personal, lo cual se verá reflejado en su hacer laboral, a través de desafíos que estimulen una mirada diferente frente a su realidad laboral presente en donde, se destaca el valor de la experiencia (propia y de otros) a partir del acercamiento a situaciones vinculadas con la realidad del trabajo.
Por ende, la participación en los foros de discusión en los cuales se cotejarán los saberes previos, preconceptos e ideas que posean los participantes, junto a los conceptos trabajados en los módulos.
Los recursos a ser empleados son: videos reflexivos, análisis y discusión de preconceptos, guía e lecturas, análisis de casos.
Adicionalmente, se promoverán actividades de corte teórico-practico, dentro de las acciones a realizar se encuentran:
• Lecturas y presentación de situaciones de corte laboral acotadas al tema en mención
• Fichas de autoevaluación y coevaluación
• Registros /bitácoras
Estas actividades serán ejecutadas según la propuesta temática de forma individual. Todas tendientes a que el participante relacione la teoría con el cotidiano laboral y pueda analizar e identificar las características de su equipo de trabajo y proponer cambios para la mejora del desempeño de los integrantes que lo componen.

Actividades de integración: al finalizar cada módulo el participante resolverá un esquema de preguntas y respuestas con el objetivo de corroborar los nuevos aprendizajes, así como develar los aspectos a mejorar
La actividad integradora final consistirá en la evaluación de una actividad dividida en dos partes, la primera está

relacionada con la elaboración de un registro escrito donde el participante describa o narre la incorporación e influencia generada de los distintos saberes obtenidos, la segunda actividad consiste en la delimitación de una o más acciones conducentes a la aplicabilidad de la inteligencia emocional en su entorno de trabajo, mediante la descripción de una propuesta o actividad.

Descripción de la modalidad

Virtual tutorado.

Bibliografía

Cañizales Gil (2015). Hazte Experto En Inteligencia Emocional. Et, Al. Editorial Desclée De Brouwer, S.A. Bilbao.
Fros Campelo, Federico (2013).Ciencia De Las Emociones: Los Secretos Del Cerebro Y Sus Sentimientos. Ediciones B. Argentina.
Goleman, Daniel (2009) .Inteligencia Emocional, Editorial Kairos. Barcelona.
Goleman, Daniel (1998) La Practica De La Inteligencia Emocional. Editorial, Kairos. Barcelona.
Goleman, Daniel (1998) La Inteligencia Emocional En La Empresa. Editorial, Kairos. Barcelona.
Robbins Stephen P. (2009) Comportamiento Organizacional. Decimotercera edición. San Diego State University. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
Sergio Aparicio Pérez (2016). El Arte De Gestionar Tus Emociones: Guía Práctica. Volumen 6 De Supérate Y Triunfa Autor. Mestas Ediciones. Madrid.
Siliceo Aguilar, Alfonso (1999) Liderazgo, Valores Y Cultura Organizacional., Et Al. Mc Graw Hill, Primera Edición. New York.

Evaluación de los aprendizajes

De proceso: Se realizará en forma continua y sistemática sobre la base de las actividades de desarrollo previstas.

De producto: Elaboración de un registro escrito, divido en dos partes: una estará relacionada con la adquisición de saberes y la segunda, relacionada con la aplicabilidad de los contenidos en sus ámbitos laborales. En total, corresponden al 50% de la aprobación del curso. Cada parte aporta un 25% de la calificación total.
Dentro de este parámetro se evaluará: redacción de los contenidos aprendidos y pertinencia de las acciones relacionadas con los contenidos previstos.

Instrumentos para la evaluación

Registros e informes de la plataforma.

Encuesta de satisfacción administrada por INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Participar en todos los foros de debate. 10%

Realizar y aprobar todas las actividades propuestas por el docente. 40%

Aprobar el trabajo final. 50%

Duración (Hs.)

32

Detalle sobre la duración

32 horas distribuidas en cuatro semanas del curso disponible en plataforma.

Lugar

Campus virtual INAP

Perfil Instructor

Lic. Elizabeth Rivadeneira.

Origen de la demanda

INAP/DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA CAPACITACIÓN

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27956017357	RIVADENEIRA MONTENEGRO,ELIZABETH