

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION  
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD****Nombre**

VOCES DE AUTORÍA - EL ESTADO EN LA ERA EXPONENCIAL

**Código INAP** IN34558/20**Estado** Activo**Programa** )Capacidades Específicas Gestión Pública**Área** )Estado Administr. y Políticas Públicas**Fundamentación**

Propósito: Desarrollo / fortalecimiento de capacidades

El mundo enfrenta un período de transformaciones sin precedentes; megatendencias que incluyen cambios demográficos, desplazamientos en el poder económico mundial, urbanización en gran escala, escasez de recursos naturales, solo por nombrar algunas. Pero por lejos, los cambios más dramáticos están ocurriendo en la tecnología, la digitalización y la ciencia, donde la disrupción se ha vuelto exponencial.

Los gobiernos y organizaciones del sector público deben replantearse qué significa gestionar en una era disruptiva, al mismo tiempo en que deben volver a ganar la confianza pública, que ha declinado casi en todas partes. Su papel es crucial para prestar servicios a sus ciudadanos, tratando de equilibrar las oportunidades creadas por la disrupción (v.g., avances tecnológicos como big data, inteligencia artificial, internet de las cosas, automatización o impresiones 3D) con las amenazas creadas por los propios facilitadores de estas oportunidades (v.g., ciber-terrorismo, fake news).

En una era de cambio acelerado, o exponencial, se producirán consecuencias de enorme impacto sobre el mundo del trabajo, los avances científicos y las modalidades de gestión de lo público. Este proceso inevitable afectará la capacidad de las organizaciones estatales para enfrentar los múltiples desafíos que genera la disrupción tecnológica. Si bien el mundo ya incursionó en una nueva era, el campo de estudios sobre la gestión pública no ha explorado todavía, suficientemente, los impactos que la aceleración del cambio tecnológico tendrá sobre la misma. Tampoco los gobiernos, sobre todo en los países menos avanzados, han asumido hasta ahora la responsabilidad de anticiparlos y de evaluar su futuro impacto sobre su gestión. Por ejemplo, los generados por el surgimiento de cuestiones sociales inéditas que exigirán la asunción de nuevos roles y funciones; la consecuente modificación requerida en el perfil y composición de los elencos de funcionarios; la digitalización de procesos administrativos a través de sistemas y aplicaciones revolucionarios; o la atención de mayores demandas de participación ciudadana en la gestión estatal en la medida en que se difunda el estado abierto como modelo institucional para la gestión pública. Este curso pretende alertar sobre la necesidad de aumentar la capacidad de anticipación y preparación del Estado para enfrentar y adaptarse a estos cambios, para lo cual examina algunos de los mecanismos y acciones que están poniendo en marcha los países que marchan a la vanguardia en la innovación tecnológica.

Esta capacitación se enmarca en las propuestas que desarrolla el INAP para mejorar las competencias y habilidades para la gestión de lo público en los organismos del Estado Nacional.

A partir de lo mencionado y en línea con la Propuesta Formativa del INAP, en la presente actividad prevalecen los

siguientes tipos de saberes: Saber (saberes objetivados sobre la realidad organizados en sistemas de conceptos y teorías) - Saber qué hacer (saberes de situación relacionados con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y contextos específicos) - Saber reflexionar (saberes relacionados a la capacidad de volver el pensamiento sobre objetos, situaciones, hechos, creencias, etc).

### **Contribución esperada**

Se espera que los participantes, al finalizar la capacitación, se encuentren en mejores condiciones para diseñar e implementar políticas públicas que aseguren mejores respuestas - más ágiles e innovadoras - a los problemas y desafíos del Estado nacional en tiempos de la era exponencial. Se espera también que desarrollen capacidades y saberes para diseñar respuestas promotoras del cambio en la relación entre el Estado y la ciudadanía desde los organismos en los que desempeñan funciones.

### **Perfil del participante**

Directivos, conducción intermedia y técnico-profesionales especializados (v.g., tecnólogos, analistas programadores, ingenieros, matemáticos) que se desempeñen en la APN. No excluyente.

### **Objetivos**

- Valorar las oportunidades y desafíos que entraña el proceso de innovación tecnológica que caracteriza a la era exponencial.
- Aplicar algunas herramientas de análisis y toma de decisiones para la conducción enmarcadas en los nuevos paradigmas de gestión en la era exponencial.
- Elaborar criterios para la toma de decisiones frente al impacto de la aceleración del cambio tecnológico.
- Valorar la formación que desarrolle competencias en los elencos con puestos críticos en materia de inteligencia artificial, logística, ética aplicada, ciberseguridad y otros que demandarán nuevas tecnologías.

### **Contenido**

#### UNIDAD I: TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

La irrupción de la era exponencial

Nuevas tecnologías y desafíos de la gestión pública

Pasado y futuro de las TIC

Big Data e inteligencia artificial

Robótica y sus aplicaciones

Usos de las impresiones 3D

Rol de las criptomonedas y el blockchain

La revolución de los vehículos autónomos  
Ciudades inteligentes

## UNIDAD II: CAPACIDADES ESTATALES FRENTE A LA DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA

Paradigmas y modelos &#147;noroccidentales&#148;  
Continuidades y rupturas paradigmáticas  
La caja de herramientas del management actual  
Dilemas frente al cambio exponencial  
Impactos de las tecnologías disruptivas  
El gobierno como plataforma

## UNIDAD III: POLÍTICAS TECNOLÓGICAS DE LA ERA EXPONENCIAL

Discrecionalidad e inteligencia artificial en contextos complejos  
Regulación de la robotización  
Medidas frente al desempleo tecnológico  
Usos y abusos de la Impresión 3D  
Criptomonedas y blockchain en el horizonte próximo  
Políticas de movilidad autónoma  
Internet de las Cosas

## UNIDAD IV: DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA: UN JANO BIFRONTE

Tecnologías 4.0 y estado abierto  
El rol de la ciudadanía frente a la gestión tecnológica del Estado  
Era exponencial: ¿quo vadis?

### **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Con el fin de favorecer el alcance de los objetivos de aprendizaje propuestos, las estrategias metodológicas se centran en el desarrollo de los ejes temáticos desde lo general hacia lo particular. A lo largo de las diferentes unidades se abordarán conceptos y diversos análisis teóricos sobre la era exponencial en el ámbito de las organizaciones públicas.

La serie \"Voces de autoría\" propone capacitaciones virtuales sobre diversas temáticas, producidas con la participación de autores de reconocida trayectoria, referentes en el contexto de la administración pública. Se privilegia el audio por sobre otros formatos, ya que se incluye una entrevista al autor, Oscar Oszlak, en su propia voz.

El contenido está distribuido en el entorno virtual en sucesivas pantallas que integran los distintos recursos como ser: textos, infografías, audios, documentos en formato pdf y bibliografía de consulta.

La secuencia didáctica incluye actividades de distinto tipo y nivel de complejidad que los participantes deberán completar a lo largo del trayecto de manera individual. Se trata de ejercicios de autocomprobación con valoración automática por parte

del sistema, que ofrece una retroalimentación al participante sobre su progreso, además de la calificación correspondiente.

A modo de introducción, con el propósito de reconocer la propuesta formativa, los participantes recorren y se familiarizan con las opciones que ofrece el aula virtual para reconocer objetivos a lograr, contenidos y otras propuestas.

Las actividades de desarrollo se orientan al análisis y reflexión sobre los conceptos más importantes de cada unidad y sus relaciones con situaciones de la práctica.

A medida que los participantes leen y analizan los contenidos en desarrollos textuales, videos, desarrollo de ejemplos, casos, audios del autor que propone el curso, tendrán oportunidad de ensayar respuestas a cuestiones referidas a tecnologías disruptivas y gestión pública, robótica, internet de las cosas, criptomonedas y demás componentes de la era exponencial y autocomprobar su comprensión de los conceptos y análisis del contexto actual y los desafíos a la gestión pública que presenta esta era.

En la actividad final tendrán oportunidad de establecer relaciones significativas entre los conceptos clave que desarrolla el curso y entre esos conceptos y situaciones concretas de la práctica laboral.

La actividad de integración se desarrolla al finalizar el estudio de los contenidos del curso; es también una actividad de autocomprobación de los aprendizajes con retroalimentación que orienta en caso de que las respuestas sean incorrectas.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual autogestionado.

### **Bibliografía**

- Oszlak, Oscar. El Estado en la Era Exponencial (libro inédito en primera versión final)
- Ramió, Carlés (2019). Inteligencia artificial y Administración Pública: robots y humanos compartiendo el servicio público. Madrid. Libros de la Catarata
- Sosa Escudero, Walter (2019). Big Data. España. Siglo XXI. Colección Ciencia que ladra... Serie Mayor.
- IBM Center for the Business of Government (2018). Transforming government through technology. Washington, D.C.  
<http://www.businessofgovernment.org/report/transforming-government-through-technology>
- Kaufman, Ester - Oszlak, Oscar (2014). Teoría y Práctica del Gobierno Abierto: Lecciones de la experiencia internacional disponible en <https://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Evaluación de proceso: Mediante actividades de complejidad creciente a medida que avanzan por los contenidos del curso, entre las que se pueden incluir pruebas de completamiento, de opciones múltiples, otras. Cada prueba de autocorrección permite al sistema ofrecer comentarios de retroalimentación para conocer los errores que pudieran cometerse y/u orientar para la realización de nuevos intentos.

Según la complejidad de las consignas, los participantes podrán resolver las actividades de autoevaluación más de una vez, hasta lograr la aprobación.

Evaluación de producto: se presenta una actividad final integradora que busca la aplicación de los temas más importantes en el contexto de la administración pública. Consiste en la descripción de situaciones problemáticas cotidianas con alternativas para seleccionar en preguntas de auto comprobación, por ejemplo, un posible curso de acción, una recomendación, la mejor opción para encaminar la resolución de un problema, u otra opción que corresponda, considerando los conceptos y desafíos de la era exponencial, la cuarta revolución industrial y las tecnologías disruptivas en la gestión pública. Si bien no elaboran un producto, despliegan capacidades y saberes desarrollados para la resolución de situaciones de la práctica laboral.

Aprobación de las actividades de proceso: debe aprobar el 60% de las consignas de cada actividad.

Aprobación del curso: 100 % de las actividades de desarrollo propuestas aprobadas y aprobación de la actividad final.

En términos porcentuales:

Actividades de autoevaluación parcial: 60%

Actividades autoevaluación final integradora: 40%

### **Instrumentos para la evaluación**

Matriz de seguimiento de las actividades de los participantes.

Informes de la Plataforma.

Matriz de evaluación del cuestionario final integrador.

Encuesta de satisfacción de INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Realizar y aprobar las actividades intermedias con el 60% de las respuestas correctas.

Realizar y aprobar la evaluación final con el 60% de las respuestas correctas.

### **Duración (Hs.)**

15

### **Detalle sobre la duración**

15 horas distribuidas en 3 semanas del curso disponible en plataforma.

### **Lugar**

Campus virtual INAP.

**Perfil Instructor**

Dr. O. Oszlak

Doctor en Ciencias Económicas, especialista en Políticas Públicas y en Administración Pública. Es autor de más de cien publicaciones. Dirige la Maestría en Gerencia Pública, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en Trelew. Es profesor en el mismo programa (desde 2000) y en numerosas universidades nacionales de todo el país. Es investigador Superior del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y Miembro del Consejo Científico del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Participó en más de 300 reuniones académicas y profesionales, congresos y conferencias en América, Europa, Asia y África.

**Origen de la demanda**

INAP

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA