

## **SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

### **Nombre**

VOCES DE AUTORÍA - GOBERNANZA MODERNA, MARCO CONCEPTUAL Y TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN

**Código INAP** IN34557/20                      **Estado** Activo

**Programa** )Capacidades Específicas Gestión Pública                      **Área** )Estado Administr. y Políticas Públicas

### **Fundamentación**

Existe consenso sobre el hecho de que estamos atravesando un cambio de época que nos enfrenta a nuevos problemas de complejidad creciente que pone en cuestionamiento los fundamentos teóricos, sociales, económicos y culturales dominantes en el milenio pasado. Se vislumbra el deseo de la construcción de una sociedad sustentable que no está claramente definida, ni tampoco las formas para llegar a ella.

Las organizaciones públicas tienen un objetivo pragmático, en el sentido de aportar soluciones de gestión para dar respuesta a los problemas de la sociedad. Así, las organizaciones redefinen su misión, objetivos, modalidades de actuación y, los funcionarios públicos, atribuyen creciente atención a la necesidad de mostrar los resultados y el impacto de su gestión. La reflexión sobre el modelo organizacional público adecuado a los requerimientos del cambio de época, se constituye en un imperativo para los funcionarios. En este contexto, enfrentan el desafío de conjugar en la gestión, los principios de la racionalidad técnica con la visión humanista. Esto requiere una visión transdisciplinar, holística, innovadora, participativa, abierta al diálogo, colaborativa, orientada a la acción conjunta y al aprendizaje colectivo permanente.

Los temas de esta capacitación resultarán fundamentales para construir esa visión, para orientar las reflexiones sobre los modelos organizacionales que requiere la época y posicionarse frente a los desafíos de gestión desde mejores paradigmas.

Por un lado, los contenidos que se abordan en el curso tienen una perspectiva teórica, puesto que sensibilizan a los funcionarios públicos sobre aspectos conceptuales de la gobernanza moderna. Por otro lado, adoptan la perspectiva práctica, a través de las tecnologías de gestión para la gobernanza moderna, como alternativas para la aplicación del marco conceptual en el ámbito de las organizaciones públicas.

### **Contribución esperada**

Es necesario incrementar aún más la cooperación entre autoridades estatales y actores de la sociedad civil para la formulación e implementación de políticas públicas y la solución de problemas de los distintos actores. Se espera que los agentes públicos, a partir de una guía adecuada de buen gobierno, mejoren sus competencias para analizar capacidades institucionales que logren orientar sus tareas hacia la implementación de políticas públicas con alto impacto en la sociedad.

## **Perfil del participante**

Agentes públicos con personal a cargo y profesionales-técnicos que trabajen en las áreas sustantivas de sus jurisdicciones, preferentemente en la formulación de políticas públicas y programas de gobierno.

## **Objetivos**

- Comprender el marco conceptual en el que se inscribe la Gobernanza Moderna.
- Incorporar lenguaje específico sobre el enfoque del paradigma de la sustentabilidad y la Gobernanza Moderna.
- Explorar algunas tecnologías de gestión para la Gobernanza Moderna.

## **Contenido**

### UNIDAD 1: Mirada organizacional pública

Marco conceptual para las teorías organizacionales. Paradigmas, escuelas de pensamiento y resolución de problemas. Institución - organización. Niveles de análisis en las organizaciones públicas. Perspectivas teóricas. Variables organizacionales.

### UNIDAD 2: Conceptualización de la gobernanza moderna

Origen y evolución del concepto. Principios de la gobernanza moderna. Principales debates en torno a la gobernanza. Responsabilidad social pública. Normativa internacional. Glosario de términos. Metáfora organizacional compatible con la gobernanza moderna.

### UNIDAD 3: Tecnologías de gestión para la gobernanza moderna

Importancia de nuevas tecnologías de gestión para la gobernanza moderna.

Partes interesadas: identificación, ponderación y gestión de partes interesadas

Tecnologías de la comunicación y la información.

Gobierno electrónico. Gobierno abierto. Elementos en común. Requisitos. Factores catalizadores de su implementación.

Herramientas más frecuentemente utilizadas.

Informe de sustentabilidad. Definición. Contenido. Elaboración. Ventajas del informe de sustentabilidad.

## **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Con el fin de favorecer el alcance de los objetivos de aprendizaje propuestos, las estrategias metodológicas se centran en el desarrollo de los ejes temáticos desde lo general hacia lo particular. En una primera instancia se abordará el marco conceptual y posteriormente se trabajarán algunas herramientas prácticas. Se busca favorecer la vinculación entre los diversos aspectos teóricos y enfoques y el ámbito de las organizaciones públicas.

La serie "Voces de autoría" propone capacitaciones virtuales sobre diversas temáticas, producidas con la participación de autoras y autores de reconocida trayectoria, referentes en el contexto de la administración pública. Se

privilegia el audio por sobre otros formatos, ya que se incluye una entrevista a la autora, Nora Gorrochategui, en su propia voz.

El contenido está distribuido en el entorno virtual en sucesivas pantallas que integran los distintos recursos como ser: textos, infografías, audios, documentos en formato pdf y bibliografía de consulta.

La secuencia didáctica incluye actividades de distinto tipo y nivel de complejidad que los participantes deberán completar a lo largo del trayecto de manera individual. Se trata de ejercicios de autocomprobación con valoración automática por parte del sistema, que ofrece una retroalimentación al participante sobre su progreso, además de la calificación correspondiente.

A modo de introducción, con el propósito de reconocer la propuesta formativa, los participantes recorren y se familiarizan con las opciones que ofrece el aula virtual para reconocer objetivos a lograr, contenidos y otras propuestas.

Las actividades de desarrollo se orientan al análisis y reflexión sobre los conceptos más importantes de cada unidad y sus relaciones con situaciones de la práctica. Son actividades de autocorrección en las que podrán ensayar respuestas y comprobar su comprensión de los contenidos a partir de reconocer las respuestas correctas y de los comentarios que orientan para la superación de errores.

La actividad de integración se desarrolla al finalizar el estudio de los contenidos del curso; es también una actividad de autocomprobación de los aprendizajes con retroalimentación que orienta en caso de que las respuestas sean incorrectas.

### **Descripción de la modalidad**

Virtual autogestionado.

### **Bibliografía**

Unidad 1:

Burrell, G. y G. Morgan (1980) Paradigms, metaphors and puzzle solving in organization theory. Cornell University.

Traducción: Paradigmas, metáforas y solución de problemas en la teoría de las organizaciones.

Subrandt, J.; Navarrete, N. y Piergentili, N.(2007). Formas sociales que facilitan la entrega de servicios sociales. En J.E. Cortazar Velarde (editor). Entre el diseño u la evaluación el papel crucial de la implementacion de los programas sociales (pp. 19-65).

Washington: IADB. Recuperado de <https://publications.iadb.org/lan>

Unidad 2:

Gorrochategui, N. (comp) (2018). Gobernanza moderna. Teoría y aplicaciones. Editorial Universitaria de Buenos Aires. (EUDEBA). Buenos Aires. <https://www.eudeba.com.ar/resultados.aspx?c=GOBRRNANZA%20MODERNA&por=titulo>:

Kooiman, J. (2005). Gobernar en gobernanza. En Cerrillo I Martínez, A. (Ed.). La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. Madrid. Instituto Nacional de Administración Pública. (262p.). Recuperado de:

<http://vlex.com/source/gobernanza-hoy-10-textos-referencia-6617>

Unidad 3:

Mitchell, R.K., Agle, B.R, Wood, D. (1997) Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts. University of Pittsburg. Academy of Management Review. Vol. N°4. 853 -886.

Ozslak (2014). Teoría y Práctica del Gobierno Abierto. Lecciones de la experiencia internacional. San José: OEA-Red GEALC-IDRC. Recuperado de: <https://redinpa.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>

Gil - García, R., Criado, J.y Téllez, J.(editores) (2017).Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración Pública: Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados. INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación. Recuperado de: <https://www.infotec.mx/work/models/infotec/biblioteca/33/33.pdf>

### **Evaluación de los aprendizajes**

Los participantes autoevalúan sus aprendizajes mediante actividades de complejidad creciente a medida que avanzan por los contenidos del curso, entre las que se pueden incluir pruebas de completamiento, de opciones múltiples, otras. Cada prueba de autocorrección permite al sistema ofrecer comentarios de retroalimentación para conocer los errores que pudieran cometerse y/u orientar para la realización de nuevos intentos.

Según la complejidad de las consignas, los participantes podrán resolver las actividades de autoevaluación más de una vez, hasta lograr la aprobación.

La actividad final es integradora y busca la aplicación de los temas más importantes en el contexto de la administración pública. Consiste en la descripción de situaciones problemáticas cotidianas con alternativas para seleccionar, por ejemplo, un posible curso de acción, una recomendación, la mejor opción para encaminar la resolución de un problema, u otra opción que corresponda, considerando el enfoque de la gobernanza moderna y sus principios y desde el paradigma de la sustentabilidad.

Aprobación de las actividades de proceso: el participante debe aprobar el 70% de las consignas de cada actividad.

Aprobación del curso:70 % de las actividades propuestas aprobadas y aprobación de la actividad final.

En términos porcentuales:

Actividades de autoevaluación parcial: 50%

Actividades autoevaluación final integradora: 50%

### **Instrumentos para la evaluación**

Matriz de seguimiento de las actividades de los participantes.

Informes de la Plataforma.

Matriz de evaluación del cuestionario final integrador.  
Encuesta de satisfacción de INAP.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

- Realizar y aprobar las actividades intermedias con el 60% de las respuestas correctas.
- Realizar y aprobar la evaluación final con el 60% de las respuestas correctas.

### **Duración (Hs.)**

15

### **Detalle sobre la duración**

15 horas distribuidas en 3 semanas del curso disponible en plataforma.

### **Lugar**

Campus virtual INAP

### **Perfil Instructor**

Especialista en la temática:

Dra. Nora Gorrochategui.

Posdoctora en Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Doctora en Administración por la Universidad de Buenos Aires. Magister Scientiarum en Administración Pública por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Licenciada en Ciencia Política y Profesora en Ciencia Política por la Universidad del Salvador.

Ha actuado en los sectores público, privado y tercer sector desempeñándose como funcionaria, asesora y consultora.

Capacita público especializado, como funcionarios públicos. Desarrolla actividad académica, dictando cursos de doctorado y posgrado, formando recursos humanos, integrando Comités Científicos de revistas y eventos académicos y evaluando carreras, tanto en universidades argentinas como extranjeras. Es co-fundadora de la red Simposio Internacional de Responsabilidad Social de las Organizaciones (SIRSO). Sus publicaciones versan sobre administración, organizaciones, gobernanza y responsabilidad social.

### **Origen de la demanda**

Escuela de Formación Pública.

### **Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	DOCENTE,EVENTUAL