SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE COACHING PARA LA EFECTIVIDAD PERSONAL E INTERPERSONAL

Código INAP IN34416/20 **Estado** Activo

Programa)Capacidades Específicas Gestión Pública **Área**)Conducción Personas y Equipos

Fundamentación

El proceso de crecimiento de la organización está basado en el desarrollo de la gestión de las personas, esta actividad proporciona a los participantes de herramientas que provee el coaching para el autoconocimiento y el desarrollo efectivo del potencial humano e implica el compromiso con el proceso de transformación personal que implica generar vínculos efectivos, gestionar la emocionalidad, manejar la información y la comunicación de manera eficaz.

Contribución esperada

El curso se propone que los participantes desarrollen y apliquen herramientas de gestión basadas en técnicas de coaching, utilizando recursos comunicacionales que les permitan mejorar los vínculos y el rendimiento incrementando la productividad y el desarrollo del potencial humano.

En cuanto a los efectos sobre sus áreas laborales, se espera una mejora en el clima laboral, las comunicaciones interpersonales y la efectividad en la organización.

Perfil del participante

Directivos, conducción intermedia y técnico-profesionales.

Objetivos

A través de este programa se busca que los participantes puedan:
- Comprender conceptos y técnicas del coaching.
- Desarrollar habilidades para reconocer su propio tipo de observador y posibilitar nuevos campos de acción.
- Reconocer y aplicar habilidades para hablar con poder y para escuchar activamente, para le logro de los objetivos organizacionales y el desarrollo de equipos de trabajo.
- Fomentar la efectividad personal e interpersonal para la mejora en el desempeño.

Contenido

Módulo I: Modelos Mentales
Introducción del coaching Ontológico. Capacidad de aprendizaje y cambio: modelos mentales y su relación con la acción, el aprendizaje y los cambios.

Módulo II: Competencias conversacionales, el habla
Hablar con poder: el poder del lenguaje. El lenguaje como generador de acciones y de resultados. Gestión responsable de los actos lingüísticos: actos lingüísticos básicos, afirmaciones, juicios, declaraciones.

Módulo III: Competencias conversacionales, la escucha
La escucha: escucha activa. Escuchar en profundidad. Indagar con maestría. Entrar en sintonía y conversar en forma constructiva.

Módulo IV: El quiebre como ruptura de nuestros comportamientos
El rombo de la efectividad. Hacerse cargo: asumir poder y responsabilidad. El poder personal. Víctima y protagonista. Concepto de quiebre. El quiebre como herramienta de desarrollo personal.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La actividad se desarrollará a través de la plataforma de e-learning del INAP. El eje de la propuesta pedagógica es promover el trabajo colaborativo entre los participantes y la reflexión a partir de los contenidos del curso y su vinculación con situaciones cotidianas en el ámbito laboral.
Se realizarán ejercicios de:
- Autorreflexión acerca de quien está siendo y práctica conversacional
- Análisis de los postulados teóricos y su vínculo con la práctica cotidiana. Intercambio en el foro acerca del análisis de textos y videos.
- Realización de ejercicios de opción múltiple.

Descripción de la modalidad

Virtual tutorado.

Bibliografía

Anzorena, Oscar (2012). El arte de comunicarnos. Concepto y técnicas para una comunicación interpersonal efectiva. Ediciones Lea.

Anzorena, Oscar (2019). Líder Coach - Un modelo para el liderazgo y el coaching organizacional. Granica.

Anzorena, Oscar (2008). Maestría Personal. El camino del Liderazgo, Ediciones Lea, 4ª edición.

Anzorena, Oscar (2015). Teoría y práctica del Coaching Ontológico Profesional. Ediciones Lea.

Cebeiro, Marcelo (2006), La buena comunicación. las posibilidades de la interacción humana. Barcelona: Paidós.

Echeverria, Rafael (1999). El arte de la retroalimentación
en los equipos de alto desempeño. Newfield Consulting.

Echeverria, Rafael (2011). Ética y Coaching Ontológico. Granica.

Echeverria, Rafael (1994). Ontología del Lenguaje. Granica.

Goleman, Daniel (1998). La inteligencia emocional en la empresa. Vergara.

Knight, Sue (1995). La programación neurolingüística en el trabajo. Ed. Sirio.

Kofman, Fredy (2001). Metamanagement. Granica.

Laduz, Rodo (2016). Teoría y Práctica del Coaching Organizacional. Organizaciones 3P. Leven Anclas.

O Connor, Joseph y McDermott, Ian (1996). PNL para directivos. Urano.

Sengue, Peter (1992). La Quinta disciplina. Granica.

Waistein, Martin (2006). Intervenciones para el cambio. JCE Ediciones, Bs. As.

Evaluación de los aprendizajes

De proceso: se realizará en forma continua y sistemática. Se monitorearán las actividades previstas individuales o grupales y la intervención en los foros. Se tendrá en cuenta la entrega en tiempo y forma de los productos solicitados y las intervenciones realizadas en los espacios disponibles.

De producto: al finalizar el curso, los participantes deberán entregar un trabajo final que relacionen y pongan en práctica los conocimientos y habilidades aprendidos en cada unidad temática.
Criterios para la evaluación del trabajo objeto de evaluación de producto

Completo: desarrolla todos los componentes solicitados en la consigna de elaboración. Ponderación: 30%.
Pertinente: evidencia coherencia con la situación y el ámbito laboral del autor del trabajo: 30%.
Viabilidad: considera los factores que favorecen u obstaculizan la implementación de la propuesta: 35%

Instrumentos para la evaluación

Matriz de seguimiento de las actividades de los participantes.
Informes de la Plataforma
Matriz de evaluación del trabajo final integrador.

Encuesta de satisfacción de INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Participación en todos los módulos. Entrega en tiempo y forma de los trabajos prácticos propuestos y trabajo final

Duración (Hs.)

30

Detalle sobre la duración

Treinta horas distribuidas en cinco semanas.

Una semana por cada módulo y una semana para la entrega del trabajo final.

Lugar

Campus Virtual

Perfil Instructor

María Alejandra Bello

María Cristina Ortiz Dupontt

Origen de la demanda

INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27167651882	BELLO,MARIA ALEJANDRA
27957127148	ORTIZ DUPONTT,MARIA CRISTINA