

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD****Nombre**

TRABAJO EN RED Y ECOSISTEMAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA: LA DIVERSIDAD DE NECESIDADES Y SUS POSIBLES SOLUCIONES (DIFUSIÓN VIRTUAL)

Código INAP IN34094/20 **Estado** Activo

Programa + Perfeccionamiento técnico-profesional **Área** + Gestión, organización y planificación

Fundamentación

La Dirección de Capacitación Federal y Difusión Virtual del INAP, en función de los lineamientos de trabajo establecidos por la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Nación, considera que el Estado en sus múltiples niveles (Nacional, Provincial y Municipal) cuenta con personal técnica y profesionalmente idóneo, que produce, recopila, analiza toma decisiones, convirtiéndolos en agentes fundamentales para la promoción del desarrollo.

En ese marco, es sumamente necesario reorientar la capacitación de los trabajadores y trabajadoras a fin recuperar el conocimiento con el cual cuentan.

A tal efecto, la presente capacitación se inscribe en una óptica orientada a la transformación sustentable del Estado a partir de la promoción de la interacción entre los actores que intervienen en los distintos organismos públicos, para involucrarlos en la toma de decisiones y en la ejecución de procesos que articulan diversas organizaciones.

En este sentido, la construcción de conocimiento colectivo, supone que todos los trabajadores y trabajadoras tienen aspectos valiosos para aportar.

Contribución esperada

Incentivar la participación de los trabajadores y trabajadoras del Estado en los procesos decisorios de las acciones estatales, como modo de concebir el conocimiento colectivo al servicio del desarrollo de políticas públicas.

Favorecer el compromiso y el auto reconocimiento de las personas que trabajan en los organismos, acerca de su labor cotidiana dentro del Estado.

Perfil del participante

Coordinadores de equipos técnicos y/o grupos de trabajo, supervisores, mandos medios, técnicos y profesionales de la administración pública nacional, provincial y municipal.

Objetivos

- Comprender e incorporar paradigmas que permiten una transformación colaborativa y participativa.
- Descubrir las reales necesidades y co-crear soluciones innovadoras para la transformación de los procesos de trabajo.
- Identificar procesos inter-organizacionales que pueden establecerse para facilitar la prestación de los servicios del Estado.

Contenido

Unidad 1. La necesidad como fuente de innovación

- Necesidad, problema y solución.
- Los 5 “¿por qué?”.
- Nueva perspectiva para entender las necesidades.

Unidad 2. Los tipos de diversidad y la innovación con sensibilidad social

- La diversidad que bloquea y la que libera.
- El dilema de juntar o separar.
- Mínimos estándares necesarios.

Unidad 3. Claves para soluciones sustentables: análisis de caso

- Caso de los Dabbawalas.
- Pilares para una solución de máxima eficacia.
- Calidad de servicio antes que los medios.

Unidad 4. La innovación en la forma de trabajo: los 4 juegos

- La araña y la maraña
- Marco límite de cambio
- Validar supuestos
- Subastar necesidades

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El curso se estructura en 4 unidades de contenido que se desarrollan a partir de los videos de las conferencias virtuales dictadas por el docente durante los meses de enero y febrero del año 2020 en INAP.

Sobre la base de los videos de las conferencias y del material complementario provisto por el docente, las y los participantes deberán resolver un cuestionario por unidad orientado a monitorear los avances en el propio proceso de aprendizaje.

Luego del completamiento de los cuestionarios de las unidades del curso, las y los participantes tendrán la opción de realizar un trabajo de integración de aprendizajes que consiste en la elaboración de un breve aporte que vincule las temáticas abordadas con las problemáticas y desafíos de su ámbito de gestión en la administración pública.

Este trabajo de integración no es condición de aprobación del curso pero su entrega está especialmente promovida por el INAP desde una perspectiva que concibe a la capacitación como instancia de creación colectiva de conocimiento útil para la gestión pública.

Descripción de la modalidad

Virtual autogestionado

Bibliografía

Unidad 1. La necesidad como fuente de innovación

- Max-Neef, M. (2009). Desarrollo a Escala Humana, Icaria
- Matus, C. (2015) Planificar Para Gobernar: El Metodo Pes, CiBOB
- Ulwick, A. (2016) Jobs to be Done: Theory to Practice, IDEA BITE PRESS
- Giorgetti, G. (2012). Presentación: Innovacion Responsable.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/innovacion-responsable

Unidad 2. Los tipos de diversidad y la innovación con sensibilidad social

- Giorgetti, G. (2012). Presentación: 01 la diversidad es como el colesterol hay una buena y una mala.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/01-la-diversidad-es-como-el-colesterol-hay-una-buena-y-una-mala
- Giorgetti, G. (2012). Presentación: 02 los 3 pasos para crear soluciones que permiten compartir.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/02-los-3-pasos-para-crear-soluciones-que-permiten-compartir
- Giorgetti, G. (2012). Presentación: 03 crear soluciones sustentables para soportar la diversidad mala y liberar la buena.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/03-crear-soluciones-sustentables-para-soportar-la-diversidad-mala-y-liberar-la-buena

Unidad 3. Claves para soluciones sustentables: análisis de caso

- Giorgetti, G. (2012). Presentación: Los dabbawalas - claves para una solución sustentable.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/los-dabbawalas-claves-para-una-solucion-sustentable

Unidad 4. La innovación en la forma de trabajo: los 4 juegos

- Giorgetti, G. (1993). TQS/1 Calidad Total en el Desarrollo Sistémico de la organización
- Altschul, C. (2003). TRANSFORMANDO". Eudeba.
- Giorgetti, G. (2012). Presentación: 4 juegos para innovar nuestra forma de trabajar.
https://es.slideshare.net/gustavo_giorgetti/4-juegos-para-innovar-nuestra-forma-de-trabajar

Evaluación de los aprendizajes

a) De proceso:

Los participantes deberán resolver satisfactoriamente 4 cuestionarios (1 por cada unidad).

b) De producto:

Se promoverá la presentación (opcional) de un breve aporte -integrador de los aprendizajes realizados- que vincule los contenidos de la capacitación con el ámbito y desafíos de gestión de los participantes

Instrumentos para la evaluación

a) Evaluación de los aprendizajes:

Informes de la plataforma

Cuestionarios

Formulario para la presentación de la producción integradora final (opcional)

b) Evaluación de la actividad:

Encuesta de opinión de participantes y docente respecto de la actividad

Requisitos de Asistencia y aprobación

Aprobación de 4 cuestionarios (1 por unidad).

Cada cuestionario se aprueba con una nota mínima de 6 y cuentan con 3 intentos para resolverlo

Duración (Hs.)

6

Detalle sobre la duración

1 hora por unidad

2 horas para el completamiento de los 4 cuestionarios (1 por unidad).

Lugar

Campus INAP <https://campus.inap.gob.ar>

Perfil Instructor

Experiencia comprobable sobre casos de:

-Aprendizaje social

-Facilitación de procesos de cambio participativos

-Implementación de procesos de transformación organizacional que incluyan nuevos usos de la tecnología digital.

-Conformación de ecosistemas que sustentan la transformación cultural-digital en el sector público

Gustavo Giorgetti

Ingeniero. Lidera el proceso de integrabilidad en el gobierno de Neuquén con la participación de más de 50 organizaciones. Miembro de Fundación-ViSUS BigData-Gráfico del “Center-for-Extreme-Data-Visualiazation”, Universidad-Utah. Profesor invitado en la Maestría Business&Technology, Seminario: “Transformación Digital-Los Principios de e-Estonia”, UdeSA. Profesor posgrado “Aplicando Blockchain a proyectos”, UNCOMA. Profesor maestría “Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación”, UNRN. Fundador y director de ThinkNet. Embajador de EconomíaPHI.

Origen de la demanda

INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA