

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES A PROBLEMAS COMPLEJOS: ESCENARIOS Y MEDICIÓN DE IMPACTO

Código INAP IN32217/19 **Estado** Activo

Programa + Competencias de Gestión Pública **Área** + Gestión, organización y planificación

Fundamentación

Un problema es una brecha entre una situación actual o proyectada y un objetivo. Todo problema plantea alternativas de cursos de acción, a fin de superar o achicar la brecha; vale decir, lograr el objetivo o al menos, acercarse a él. Tal planteo dispara la necesidad de tomar una decisión, que consiste en elegir el curso de acción adecuado o una configuración de varios cursos de acción. Previo a la toma de decisión, es necesario procesar información relevante a fin de dotar de eficacia a las decisiones. La presente actividad contribuye, en este sentido a una actualización de las competencias desarrolladas en la aplicación de metodologías y esquemas centrados en el manejo, procesamiento y análisis de la información con competencias que permitan el análisis de la resolución de la solución de problemas centradas tanto en el contexto organizacional como en las acciones de los actores.

Esta actividad de formación aplica para la promoción de Tramo Avanzado siempre y cuando se complete con las otras actividades seleccionadas por INAP para cubrir los requerimientos de créditos establecidos por la normativa.

Contribución esperada

Se espera que los participantes estén en condiciones de llevar a cabo todo el proceso de solución de problemas lo cual implica estar en condiciones de contar con diagnósticos, analizar redes de actores, la implementación de la estrategia y su retroalimentación.

Perfil del participante

Directivos, conducción intermedia y técnico-profesionales.

Esta actividad es Apta para Tramo avanzado para el agrupamiento profesional de los niveles A, B, C y D y agrupamiento general de agentes que revistan en los niveles A, B y C.

Objetivos

- Conceptualizar problemas mediante el método sistémico (elaboración de diagnóstico)
- Comprender la situación inicial y su evolución mediante análisis cualitativos y cuantitativos.
- Implementar de proyectos considerando los distintos actores, intereses y relaciones.
- Analizar la situación estratégica y su probable evolución con la implementación del proyecto.

Evaluar la retroalimentación del impacto del proyecto y las posibles mejoras necesarias al mismo.
Estudiar las distintas soluciones a los potenciales conflictos entre actores

Contenido

Unidad 1: Introducción: Diagnóstico y análisis de la situación

Breve introducción al método sistémico como herramienta para conceptualizar proceso estratégico: actores, intereses y relaciones. La situación estratégica y el diseño de escenarios futuros. Identificación de soluciones a problemas complejos.

Unidad 2: El proceso de implementación de soluciones

Instrumentación y seguimiento de la solución: Medición de la situación inicial. Análisis de datos cualitativos y cuantitativos del proyecto: toma de muestras e identificación de camino crítico. Resolución de conflictos entre actores: posibles soluciones

Unidad 3: Retroalimentación

Evaluación de posibles mejoras. Análisis de impacto y conclusiones.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Estrategia metodológica de taller orientada a fomentar la reflexión y el aprendizaje activo para que los participantes logren identificar los conceptos en su práctica laboral cotidiana, transferir a la acción los conceptos y herramientas desarrolladas y compartir y capitalizar experiencias en el trabajo en equipo. A tales efectos, la propuesta metodológica se centra en el apoyo personalizado del tutor a cada participante, en la orientación en la definición de la situación. En los encuentros presenciales se presentan y trabajan los conceptos y herramientas metodológicas necesarias (desarrolladas en las unidades) para el análisis de datos cualitativos y cuantitativos e identificación de caminos críticos y sus consecuentes impactos. Se utilizan distintos recursos como análisis de casos, mapas conceptuales y lecturas guiadas.

En el entorno virtual, se trabaja compartiendo dudas y soluciones relativas al desarrollo de los contenidos y al seguimiento de los informes de avance que los participantes deben presentar según sus intereses.

Descripción de la modalidad

Presencial con apoyo de aula virtual

Bibliografía

Método sistémico. Manual METODICA FAP (Manual ESFAP) Capítulo IV. Ver:

<http://www.esfap.fap.mil.pe/jetpo/docsPDF/MetodoSistemico.pdf> (último acceso, 27/7/2015)

Arnold, Marcelo y Francisco Osorio. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas.

Departamento de Antropología. Universidad de Chile. Ver:

<http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26455/27748> (último acceso, 27/7/2015)

Von Bertalanffy, Ludwig. (2009). Teoría General De Los Sistemas. Ver:

<http://suang.com.ar/web/wp-content/uploads/2009/07/tgsbertalanffy.pdf> (último acceso, 27/7/2015)

Espona, Maria J. (2016) Interdisciplinary Integrated Tools to Problem Solving: A Short Course. US-China Education Review A, November 2016, Vol. 6, No. 11, 633-641

Lee, Yang W., Pepino, Leo L., Funk, James D. and Wang, Richard Y. 2006. Journey to Data Quality. MIT Press, Cambridge, Massachusetts (EEUU). Pags 1-12; 125-135.

McGilvray, D. 2008. Executing Data Quality Projects, Ten Steps to Quality Data and Trusted Information. Morgan Kaufmann, Burlington, Massachusetts (EEUU). Pags 109-113

Parmenter David. 2010. Key performance indicators: developing, implementing and using winning KPIs. Wiley & Sons, New Jersey (EEUU)

Huang, Kuan-Tse, Yang W.Lee and Richard Y Wang. 1999. Information quality and knowledge. Prentice-Hall, New Jersey (EEUU)

Frischknecht Lanzarini y otros Lógica, Teoría y Práctica de la Estrategia 2015. IUN-ESGN, Buenos Aires (Argentina).

Evaluación de los aprendizajes

De proceso: Además de la dinámica de aprendizaje explicitada, durante las clases se evaluará la participación de los alumnos y se realizará una serie de preguntas al finalizar cada sesión sobre la temática a bordada en la clase. Las preguntas serán abiertas y de opción múltiple.

De producto: al finalizar el curso los participantes deberán entregar un trabajo final donde apliquen las distintas metodologías al problema de estudio seleccionado por ellos para lo cual contaron con seguimiento tutorado. Criterios: Completo: En todos sus componentes. Ponderación, 20%. Pertinente: Justificación de la mejora. Resultados e impacto esperado. Ponderación, 20%. Coherente: Coherencia interna de las etapas del proyecto. Ponderación, 20%. Factible: Posibilidad de realización, contexto, personal implicado, recursos, tiempos. Ponderación, 20%. Sustentable: Capacidad de sostener la propuesta en el tiempo. Ponderación, 20%.

Instrumentos para la evaluación

Matriz de seguimiento de las actividades de los participantes.

Encuesta de satisfacción INAP.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Asistir al 80% de los encuentros.

Aprobar el trabajo final.

Duración (Hs.)

32

Detalle sobre la duración

5 encuentros de presenciales de 4 horas de duración y 12 horas de prácticas tutoradas.

Lugar

INAP

Perfil Instructor

Experto en la temática

Origen de la demanda

INAP - ADP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27205216842	ESPONA, MARIA JOSE
20115562208	GAUNA, EDUARDO RAUL
20259673144	ROZENWURCEL, PEDRO