

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### **Nombre**

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL ORIENTADA A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS Y LA INCLUSIÓN DIGITAL (PROGRAMA FEDERAL)

**Código INAP** IN31689/19      **Estado** Activo

**Programa** + Federal      **Área** + Administración y políticas públicas

### **Fundamentación**

La Modernización del Estado Nacional se dirige a aumentar la calidad de los servicios provistos por el Estado incorporando tecnologías de la información y de las comunicaciones, simplificando procedimientos, propiciando reingenierías de procesos y ofreciendo al ciudadano la posibilidad de mejorar el acceso por medios electrónicos a información personalizada, coherente e integral, conforme a lo establecido por el Decreto 434/2016. Esta norma plantea los ejes y objetivos del plan, los cuales son recogidos en los contenidos de este módulo.

Este módulo, a desarrollarse con la modalidad de capacitación virtual, se encuadra en el eje 2 del Plan de Modernización del Estado, Capacitación y Calidad de la Formación, en lo referente a “desarrollar e implementar metodologías de capacitación electrónica en la formación de los agentes”.

### **Contribución esperada**

Se espera que los participantes fortalezcan sus capacidades para: Operar en sus tareas habituales con una visión global de los procesos y herramientas propios de la Modernización del Estado. Agilizar la gestión documental electrónica en la que intervenga. Valorar la importancia de Orientar la administración al servicio de los ciudadanos, a través de una gestión transparente y con canales efectivos de comunicación, participación y control ciudadano.

### **Perfil del participante**

Servidores públicos pertenecientes a gobiernos provinciales y municipales.

### **Objetivos**

Se espera que los participantes logren:

Valorar la importancia de la educación digital para la gestión pública.

Conocer los principales aspectos de la modernización de la gestión municipal orientada a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Conocer las principales herramientas de la gestión documental electrónica.

Reconocer las principales ventajas de las tecnologías digitales aplicadas al gobierno abierto, a los servicios al ciudadano y a la gestión de los recursos humanos del Estado.

## **Contenido**

Antecedentes.

La sociedad de la información.

Las sociedades de la información en el mundo.

El Plan País Digital en Argentina.

Características del Plan País Digital.

Diagnóstico de las Ciudades Argentinas

## **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

El módulo se desarrolla en modalidad virtual, de forma autogestionada. El entorno de aprendizaje presenta los contenidos a través de pantallas en HTML, de videos y de documentos en PDF.

Todas las unidades cuentan con actividades de autocomprobación que retroalimentan al participante sobre su progreso en el aprendizaje.

## **Descripción de la modalidad**

Virtual

## **Bibliografía**

-Castiella, Luis (2014), Smart Cities: Aspects to Consider for Building a Model from a City Government Point of View, Madison, Estados Unidos: Strategic Management Quarterly.

-Lombardi, P., Giordano, S., Caragliu, A., Del Bo, C., Deakin, M., Nijkamp, P., Kourtit, K. (2011), An advanced Triple-Helix network model for Smart Cities Performance, Amsterdam, Holanda: Faculty of Economics and Business Administration, Vrije Universiteit.

-Florida, Richard (2009), Who's Your City? How the Creative Class Is Making Where to Live the Most Important Decision of Your Life, Estados Unidos: Basic Books.

-ITU-T, Focus Group on Smart Sustainable Cities (2014), An overview of smart sustainable cities and the role of information and communication technologies, ITU-T. <http://www.itu.int/es/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx>

-Macri, Mauricio, Ibarra, Andrés, et al (2015), Buenos Aires para Todos los Argentinos: Ciudad Inteligente que construye futuro, Buenos Aires, Argentina: Macromarca. <http://buenosairesparalosargentinos.com>

-Siemens and The Economist Intelligence Unit (2012), Green City Index. [www.siemens.com/entry/cc/en/greencityindex.htm](http://www.siemens.com/entry/cc/en/greencityindex.htm)  
The Economist Intelligence Unit (2015), Global Liveability Ranking. [www.eiu.com/liveability2015](http://www.eiu.com/liveability2015)

Mercer (2015), Quality of Living City Rankings. <https://www.imercer.com/content/mobility/quality-of-living-city-rankings.html>

Citigroup and The Economist Intelligence Unit (2013), Hotspots 2025: Benchmarking the future. [http://www.citigroup.com/citi/citiforcities/home\\_articles/n\\_eiu\\_2013.htm](http://www.citigroup.com/citi/citiforcities/home_articles/n_eiu_2013.htm)

-2thinknow (2015), Innovation Cities Index. [www.innovation-cities.com](http://www.innovation-cities.com)

IESE Business School (2015), Cities in motion Index. [www.citiesinmotion.iese.edu](http://www.citiesinmotion.iese.edu)

-European Union & China (2015), Green Smart City Cooperation. <http://eu-chinasmartcities.eu>

-ISO (2014), Desarrollo de Comunidades Sostenibles y Resilientes: Indicadores Globales para los servicios de las ciudades y la calidad de vida.

-ITU-T, Focus Group on Smart Sustainable Cities (2015), Informe Técnico sobre Ciudades Inteligentes y Sostenibles.

-Giffinger, Rudolf et al. (2015), European Smart Cities, Viena, Austria: Universidad Tecnológica de Viena.

-ONU Hábitat III (2015), United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development, ONU.

-ONU Hábitat 111 (2015), United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development- Objetivo 11, ONU.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Evaluación de proceso: el participante realizará actividades de autocomprobación que lo informarán sobre sus logros y dificultades en sus procesos de aprendizaje.

Evaluación de producto: los participantes deberán realizar una actividad final integradora de resolución individual y de carácter obligatorio mediante una prueba de opción múltiple a realizar en el entorno virtual de aprendizaje. Se ofrecerán dos intentos de resolución de la actividad final integradora.

### **Instrumentos para la evaluación**

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Pruebas de autocomprobación en entorno virtual de aprendizaje. Prueba final integradora multiple choice.

Instrumentos para la evaluación de la actividad: encuesta de satisfacción de los participantes.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Navegación por todos los contenidos del entorno virtual de aprendizaje; lectura de los materiales, visionado de videos.

Resolución y aprobación de todas las actividades de autocomprobación.

Resolución y aprobación de la prueba final integradora de tipo multiple choice.

### **Duración (Hs.)**

2

### **Detalle sobre la duración**

Dos horas, al final de las cuales se administrará la evaluación obligatoria.

### **Lugar**

Campus Virtual 3 INAP.

### **Perfil Instructor**

**Origen de la demanda**

Ministerio de Modernización

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA