

## SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

### **Nombre**

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS (PROGRAMA FEDERAL)

**Código INAP** IN31686/19

**Estado** Activo

**Programa** + Federal

**Área** + Administración y políticas públicas

### **Fundamentación**

La gestión por resultados y compromisos públicos constituye uno de los ejes de la política de modernización del Estado (Decreto 434/2016). En este marco, cobra especial relevancia la institucionalización de procesos que permitan tanto la definición clara de prioridades para la toma de decisiones como la evaluación de los procesos mediante los cuales se plasmarán e implementarán dichas decisiones.

En consecuencia, es importante que los agentes de la Administración Pública Nacional desarrollen las competencias necesarias para comprender las características de los procesos, aprender a interpretarlos, analizarlos, utilizarlos y (re)diseñarlos: al entender cómo trabajan los procesos, se podrán sugerir mejoras, desarrollar y recomendar adecuaciones de los procesos de la propia organización y sus vínculos externos, de manera de contribuir a la mejora continua de la gestión.

### **Contribución esperada**

Al finalizar la actividad, se espera que los participantes estén en condiciones de emplear metodologías y herramientas que les permitan detectar oportunidades de mejora e interactuar y proponer rediseños de procesos. En el nivel de impacto organizacional, los resultados esperados se vinculan con promover la cultura de la eficiencia pública, a través de modelos de gestión que pongan énfasis en los resultados y en la calidad de los servicios.

### **Perfil del participante**

Servidores públicos pertenecientes a gobiernos provinciales y municipales.

### **Objetivos**

Que los participantes logren:

- Identificar los conceptos fundamentales del funcionamiento de los procesos.
- Utilizar herramientas para desarrollar los procesos y presentarlos.
- Desarrollar habilidad para leer y diagramar procesos usando una notación estándar internacional (BPMN), utilizando

desde un simple papel y lápiz hasta herramientas de tecnología de software.

- Apropiarse de herramientas para integrar procesos con otras áreas funcionales, desarrollar modelos en equipo, descubrir vacíos de comunicación entre procesos y formas de mejorarlos.

## **Contenido**

Unidad 1: Conceptos sobre procesos y modelos

La necesidad de los procesos.

Puntos de inicio de procesos orientados a los servicios y usuarios.

Unidad 2: Metodologías y elementos

Los modelos de los procesos.

Las bases que los sustentan a través del soporte de las organizaciones internacionales.

La notación de referencia estándar.

Unidad 3: Utilización de la notación estándar.

Los diagramas de procesos utilizando la Notación de Modelamiento de Procesos (Estándar internacional BPMN).

Utilización de la notación estándar internacional de diseño de procesos.

Unidad 4: Utilización del software.

Software para el desarrollo de procesos y su presentación (Bizagi Modeler); su utilización.

Unidad 5: Principios de diseño de procesos.

Base conceptual para implementar procesos dentro de la organización, desde la planificación hasta la puesta en marcha.

## **Estrategias metodológicas y recursos didácticos**

Modalidad autogestionada en donde se comparten contenidos en animaciones scorm, videos de aprendizaje con exposición del docente y actividades de evaluación de multiple choice. Asimismo, como recurso se emplea el soft Bizagi Modeler, no excluyente.

## **Descripción de la modalidad**

Virtual autogestionado.

## **Bibliografía**

Guía de modelado con BPMN (Nivel básico).

Libro/ebook de BPMN & Style de Bruce Silver (Ver Versión 2).

Sitio de investigación académica dedicado a clasificación y aplicación de patrones en el modelamiento de procesos, incluyendo a BPMN. The Workflow Patterns initiative is a joint effort of Eindhoven University of Technology, located in

Eindhoven, Netherlands.

Ejemplo de sitio que utilizan los modelos de procesos desarrollados con la notación BPMN:

Administración Pública Federal de México. Ejemplos de procesos.

Manuales originales de la organización Object Management Group:

<http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/>

<http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>

<http://www.omg.org/spec/BPMN/>

[www.omg.org/spec/BPMN/1.](http://www.omg.org/spec/BPMN/1.)

Recursos de la aplicación Bizagi:

Bizagi: Guía de referencia (cartilla).

Bizagi: Guía completa de la utilización de la herramienta.

Bizagi Modeler: en su ámbito laboral, la aplicación debe ser instalada exclusivamente por el área de sistemas.

En caso de querer instalar la aplicación para uso individual o seguir aprendiendo en forma personal en su propio equipo, deberá descargar la aplicación y estar registrado como usuario.

Sitios de las organizaciones mencionadas:

ISO / IEC 19510:2013 - International Organization for Standardization for Business Process Model and Notation.

Asociación Europea de BPM (EABPM) - European Association of Business Process Management.

APQC -American Productivity Quality Center.

SCOR - Modelo de Referencia de Operación de la Supply Chain (Cadena de Abastecimientos).

ITIL -Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (wiki).

eTOM -Enhanced Telecommunication Operations Map.Industria de Telecomunicaciones.

### **Evaluación de los aprendizajes**

De proceso: Por cada unidad hay actividades de autocomprobación incluidas en el material multimedia empaquetado en formato scorm.

De producto: Test general del curso en formato scorm mediante batería de preguntas de autocomprobación de selección múltiples.

### **Instrumentos para la evaluación**

Grilla de evaluación de las actividades.

### **Requisitos de Asistencia y aprobación**

Aprobación de las evaluaciones de proceso y de producto.

### **Duración (Hs.)**

5

### **Detalle sobre la duración**

Cinco (5) horas a lo largo de dos (2) semanas.

### **Lugar**

Campus INAP: [campusinap.argentina.gob.ar](http://campusinap.argentina.gob.ar).

### **Perfil Instructor**

Ing. Ignacio Sánchez Chiappe

Ingeniero Civil, UBA. Master of Science in Transportation, University of California, Berkeley. Research Assistant, Institute of Transportation Studies, University of California, Berkeley.

Director de Estudios, Universidad Austral, 1989-1993

Director del IEEC, Escuela de Negocios, Supply Chain Management y Logística

Director del Programa Ejecutivo: Programa de Desarrollo Gerencial en Supply Chain y Tecnología

Profesor del Programa "Basics of Supply Chain Management"

Profesor invitado a University of North Florida

Profesor invitado a Tennessee Technological University

Invitado a cursos y disertaciones en: Chile, Perú, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Brasil, Colombia, Venezuela y Guatemala.

Consultor en temas de planificación de procesos en logística y supply chain.

Consultor para el Ministerio de Transporte y Obras Públicas para el Proyecto del Banco Mundial para la racionalización del transporte urbano de pasajeros en Buenos Aires, Rosario y Mendoza.

Jorge Lorenzo Aballay

Ingeniero Industrial, Facultad de Ingeniería, Universidad de Buenos Aires

Profesor de la Escuela de Negocios, Supply Chain y Logística -IEEC en las disciplinas de Supply Chain Management, ERP, JIT, Lean Manufacturing y en la aplicación de la Tecnología de Información. Dictado de seminarios de Gestión de Procesos y SCM– Business Process Management. A cargo de los cursos de Modelado de Procesos con SCOR y aplicación práctica con BPMN.

Actualmente, está trabajando en el desarrollo de cursos eLearning, utilizando las tecnologías de LMS de NeoSystem y Articulate.

Desarrollador y Webmaster del Sitio del IEEC, y Analista de datos web (SEO).

Consultor en Diseño de Procesos de Supply Chain Management, en áreas de Planificación, Producción y Despacho en distintas industrias.

Consultor y Jefe de Proyectos en implementaciones de IT Service Management. A cargo de la gestión de proyectos en la implementación de procesos ITIL.

### **Origen de la demanda**

INAP.

**Prestadores Docentes**

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	DOCENTE,EVENTUAL