

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**Nombre**

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD, GERENCIA POLÍTICA Y GESTIÓN PÚBLICA

Código INAP

IN29581/18

Estado

Activo

Programa

-Competencias Directivas

Área

-Gestión Pública

Fundamentación

El Programa de Gobernabilidad y Gestión Pública es un esfuerzo de CAF, Banco de Desarrollo de América Latina y la Escuela de Postgrado de Gerencia Política de la Universidad George Washington (GWU), en alianza con universidades locales de la región, para dar respuesta a la demanda de fortalecer a las instituciones de gobierno y de la sociedad civil en su capacidad de llevar adelante proyectos de cambio dentro de un entorno democrático, tomando en cuenta las condiciones de gobernabilidad.

Contribución esperada

Esta actividad tiene por objetivo contribuir a que los destinatarios desarrollen capacidad especializadas en el liderazgo, la gestión eficaz y en general la mejora de la capacidad de gobierno. Específicamente, se espera que los participantes estén en condiciones de incorporar aspectos metodológicos de gerencia política, los juegos estratégicos, el pensamiento sistémico, las comunicaciones proactivas y participativas y la transparencia que son necesarias para lograr niveles satisfactorios de gobernabilidad democrática. Organizacionalmente, las capacidades institucionales de los gobiernos y de las instituciones de la sociedad civil incrementarán la eficiencia de sus políticas de cambio y modernización de estructuras, prácticas y procesos de gestión. Los agentes formados en este programa deben ser capaces de interpretar las expectativas más valoradas de la comunidad y darle respuestas eficientes y eficaces en condiciones de cambios acelerados del entorno, sumado a una baja disponibilidad de recursos y de tiempo. En especial, deben asumir el diseño e implementación de estrategias de desarrollo y transformación con énfasis en proyectos que ayuden a superar las situaciones de pobreza y exclusión. En general, deben desarrollar la capacidad de llevar a la comunidad servicios de calidad que satisfagan necesidades básicas.

Perfil del participante

Los destinatarios del programa son agentes que se desempeñen en el sector público nacional y que están comprendidos en el Decreto 214/06 cumpliendo ciertas funciones vinculadas a la planificación, organización, dirección ejecutiva y manejo de equipos de trabajo, en relación a programas de políticas públicas de alta y mediana complejidad e impacto que tienen responsabilidad sobre el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos por la autoridad política.

Es necesario destacar que en los criterios de elegibilidad de los participantes son aquellos dispuestos por la universidad consensuados y referenciados con el Programa de Alta Dirección Pública del INAP.

Objetivos

Se espera que los participantes logren:

Comunicar eficazmente desarrollando la escucha activa, la habilidad de la persuasión y crear compromisos y acuerdos de gestión.

Liderar orientado principalmente, pero no exclusivamente, a la capacidad de comprender los procesos internos de la organización, sobre todo los factores humanos, y como promover creatividad e innovación.

Generar alianzas y coaliciones: cómo negociar en diferentes niveles y bajo una diversidad de condiciones a través de las diferentes redes de gobernanza.

Establecer sistemas de aprendizaje y desarrollo personal.

Dotar de habilidades para la construcción de viabilidad política mediante el desarrollo de escenarios.

Traducir efectivamente el mandato político y formular presupuestos por resultados.

Diseñar e implementar políticas públicas.

Liderar situacionalmente mediante la capacidad de anticipar futuros escenarios, identificar obstáculos y movilizar emociones y recursos para enfrentarlos.

Dominar tecnologías básicas para introducir nuevas prácticas y mejorar la calidad de las decisiones; e incorporar conocimiento sobre el uso de nuevos software con el fin de incrementar la productividad y calidad de las decisiones.

Contenido

Módulo I: La Gestión Pública:

Entendida como la capacidad para traducir los objetivos de la política pública establecida por las autoridades políticas en estrategias, planes y acciones concretas que permitan su efectiva implementación. El Programa parte de una concepción de los funcionarios públicos y de los líderes sociales como “creadores de valor público”, y por tanto implicados en el diseño e implantación de las políticas públicas. Contenidos:

Desarrollo Institucional, análisis de competencias municipales y objetivos nacionales.

Desarrollo, diseño e implementación de políticas públicas.

Planificación estratégica, presupuesto y gestión por resultados.

Gestión de gobierno y generación de valor público.

Evaluación de Políticas Públicas.

La gobernanza ante los desafíos del conflicto social.

Módulo II: La Gerencia Política:

Entendida como la capacidad para generar procesos de cambio con niveles satisfactorios de gobernabilidad e incidir sobre la formulación y ejecución de políticas públicas buscando su viabilidad integral. Se consideran conceptos e instrumentos que faciliten la conducción política de equipos multidisciplinarios en procesos de planificación y ejecución de acciones, que incluye técnicas de generación de consensos y negociación.

Contenidos:

Gestión política y gobernanza estratégica.

Resolución de conflictos y construcción de consenso.
Comunicación estratégica y movilización de bases.
Nuevas herramientas para la gestión pública y política.
Construcción y análisis de escenarios prospectivos.

Módulo III: Gestión Operativa:

Entendida como la capacidad de transformar los planes estratégicos y las líneas generales de acción en proyectos concretos que apunten a su efectiva implementación.

Contenidos:

Innovación, cambio y calidad en la gestión pública.
Seguridad Urbana.
Herramientas de gestión presupuestaria en el sector público.
Política de hábitat y política urbana.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La actividad incluye instancias de trabajo en grupos en los que los participantes presentarán proyectos que propongan soluciones a problemas de los gobiernos locales a los que pertenecen. El proyecto será presentado a las autoridades que correspondan a la que se brindará apoyo a través del mismo, y se enmarcarán dentro de los siguientes temas:

Participación ciudadana y gobernabilidad

Reducción de pobreza crítica

Resolución de conflictos y mejora de la convivencia ciudadana

Actividades introductorias: estas actividades están orientadas a que el cuerpo docente pueda delimitar saberes previos de los participantes y sus expectativas a fin de adecuar y ajustar contenidos y estrategias metodológicas ajustadas a las realidades de los participantes.

Actividades de desarrollo: proponen instancias de trabajo grupal en donde los participantes vayan definiendo el producto final de la actividad mediante la incorporación creciente de los contenidos del curso. Mediante la presentación de informes de avances parciales en donde los distintos docentes orientarán a los participantes hacia la formulación final de la entrega de un proyecto.

Actividades integradoras finales: en esta instancia se integrarán los contenidos desarrollados y que están relacionadas tanto con la contribución esperada como con el producto final de la actividad. Está previsto que como cierre de la actividad, y bajo la supervisión de personal especializado, los participantes resolverán situaciones utilizando las herramientas esenciales y los conceptos básicos del Programa. Este ejercicio de simulación se plantea como vía para integrar lo asimilado a través de su aplicación concreta. Asimismo, el producto final/proyecto será presentado a las autoridades de la gobernación, intendencia u organización a la que se brindará apoyo a través del mismo se enmarcarán dentro de los siguientes temas:

Participación ciudadana y gobernabilidad.

Reducción de pobreza crítica.

Resolución de conflictos y mejora de la convivencia ciudadana.

El cierre de la actividad contará con un panel de cierre representado por el Estado Nacional y los Gremios que conforman el FoPeCap en el cual expondrán los distintos alcances y tendencias de la gestión pública en la República Argentina.

Descripción de la modalidad

Semipresencial (sobre un total de 110 horas de duración, 80 horas de encuentros presenciales y 30 horas se desarrollan mediante el cursado en la plataforma virtual). Los participantes y docentes podrán hacer un uso intenso del espacio virtual en Moodle con el apoyo del área de Laboratorio de Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Universidad, por lo que todo el material de lectura obligatoria estará disponible en el campus virtual.

Bibliografía

- Leiras, Marcelo. 2013. "Las contradicciones aparentes del federalismo argentino y sus consecuencias políticas y sociales." En Carlos H. Acuña, ed. Instituciones y política en Argentina. Buenos Aires: Siglo XXI, Fundación OSDE. 2013.
- CLAD (2016) Guía Referencial Iberoamericana de Competencias laborales para el sector público. Bogotá Consulta y acceso el 8/05/2017) <http://old.clad.org/documentos/declaraciones>.
- Iacoviello Mercedes y Pulido Noemí (2008) Gestión y gestores de resultados. Cara y contracara. Revista del CLAD. Reforma y Democracia N° 41. Caracas. Consulta y acceso 8/05/2017.
- <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-cladreforma-Democracia/articulos/041-junio-2008/iacoviello>
- Iacoviello Mercedes y Pulido Noemí. Representatividad, participación y política. Nuevo foco para el viejo debate sobre la función pública. Consulta y acceso el 8/05/2017
- <http://www.vocesenelfenix.com/content/representatividadparticipacion-y-politica-nuevo-foco-para-el-viejo-debate-sobre-la-funcion-publica>
- Norma ISO 9000 y 9001, aplicación al sector público Consulta <http://www.iram.org.ar>
- Peluffo B y Catalán E (CEPAL, Eclac, 2002). Introducción a la gestión del conocimiento aplicado al sector público. Boletín 10 ILPES. Santiago de Chile. Consulta y acceso 8/5/2017.
- <http://www.observatorioeducativo.pe/wpcontent/uploads/2013/11/GESTION-CONOCIMIENTO-CEPAL.pdf>
- Pulido Noemí (2009) Resistencias al cambio. Modos de abordarla. Documento encargado por el CLAD para el Foro Iberoamericano de implementación de la Carta Iberoamericana de la calidad en la gestión Pública. Montevideo.
- Pulido Noemí (2016) Gestión Pública para Resultados: Los retos intramuros. Apuntes para la Modernización del Estado. Boletín 1. INAP. Buenos Aires Consulta 8/05/2017. https://issuu.com/inap_adp/docs/boletin_abril_mod/10
- Wong, David, "El Relativismo", en Singer, Peter (Ed.) Compendio de Ética (<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/9/Usr/ibjoa/et/sing39.html>).
- Lukes, Steven, "Cinco fábulas sobre los derechos humanos", en (Shute, Stephen y Hurley, Susan –Eds.) Sobre los Derechos Humanos, Trotta, Madrid, 1998
- Cortázar, J.C. (Ed) 2007. Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales. BID: Washington. Disponible en: http://redproteccionsocial.org/sites/default/files/el_papel_crucial_de_la_implementacion.pdf
- Feldman, Martha S. y Pentland, Brian T. 2003. "Reconceptualizing Organizational Routines as a Source of Flexibility and

Change". Administrative Science Quarterly, N° 48. Disponible en:

https://socialecology.uci.edu/sites/socialecology.uci.edu/files/users/feldmanm/Feldman_and_Pentland_2003.pdf

Forester, John. 1996. "La racionalidad limitada y la política de salir del paso". En: Aguilar Villanueva, Luis F. (comp.) La hechura de las políticas públicas, Miguel Ángel Porrúa: México.

Geddes, Barbara. 1994. Politician's Dilemma: Building State Capacity in Latin America. University of California Press: Berkeley. (Chapter 6: "The Political Uses of Bureaucracy").

Niskanen, William. 1975. "Bureaucrats and Politicians". Journal of Law and Economics, Vol. 18, N° 3, Chicago.

Oszlak, Oscar. 2006. "Burocracia estatal: política y políticas públicas". En: POSTData. Revista de Reflexión y Análisis Político, N° 11, Buenos Aires.

Stein, Ernesto y Mariano Tommasi. 2006. "La política de las políticas públicas". En Política y Gobierno, Vol. XIII, N° 2, México.

Subirats, J. 1994. "El papel de las burocracias en el proceso de determinación e implementación de las políticas públicas". En: Análisis de políticas públicas y eficacia administrativa, MAP: Madrid. Disponible en:

<http://www.inap.mx/portal/images/RAP/analisis%20de%20politicas%20publicas%20y%20eficacia%20de%20la%20admin.pdf>

Tamayo Sáez, Manuel. 1997. "El análisis de las políticas públicas". En: Bañón, Rafael y Carrillo, Ernesto (comp.) La nueva Administración Pública, Alianza: Madrid. Disponible en:

<http://www.uch.edu.ar/wp-content/uploads/2013/04/Tamayo-Saez.pdf>

Oficina Nacional de Presupuesto: El sistema presupuestario público de la Administración Nacional de la República Argentina. Subsecretaría de Presupuesto, Secretaría de Hacienda Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Disponible en: http://www.mecon.gov.ar/onp/html/manuales/el_sistema_presupuestario_publico.pdf.

Secretaría de Hacienda: Sitio del Ciudadano. Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Disponible en: <http://sitiodelciudadano.mecon.gov.ar/sici/#3>

Régimen Federal de Responsabilidad Fiscal, Ley 25.917 (2004), Disponible en: <http://infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/95000-99999/97698/norma.htm>.

Bonari, D. y Gasparín, J.M.: "La vinculación entre la Planificación y el Presupuesto. Recomendaciones para su implementación". Programa de Gestión Pública. CIPPEC. 2014 (en <http://www.cippec.org/-/lavinculacion-entre-la-planificacion-y-el-presupuesto-recomendacionespara-su-implementacion>)
ASAP: Informe de Ejecución Presupuestaria. Último disponible.

Feinstein, Osvaldo. 2007. "Evaluación pragmática de políticas públicas". Revistas de Información Económica, Mayo-Junio 2007, Número 826.

Fernández Arroyo, Nicolás. 2012. Planificación de políticas, programas y proyectos sociales. Buenos Aires: Fundación CIPPEC. (Sólo sección 3.5, pp.112-120)

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económico y Social (ILPES). 2004. "Metodología del Marco Lógico". Boletín del Instituto Número 15.

Gertler, P.J, Sebastián M., Patrick Premand, Laura B. Rawlings, and Christel M.J. Vermeersh. 2011. La evaluación de impacto en la práctica. Washington D.C.: Banco Mundial. (Sólo Capítulo 4. Pp. 49-79.)

Miles, Martha A. 2006. Good stories aren't enough: Becoming outcomes-driven in workforce development. New York: Public/Private Ventures.

Pando, Diego (2014): "Desafíos y oportunidades de la planificación estratégica en la utilización de tecnologías de información en las administraciones públicas latinoamericanas", en Jorge Walter y Diego Pando (comps), Planificación estratégica. Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público, SAAP-CERALE, Buenos Aires.- Naser, Alejandra y Concha, Gastón (2014): Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe, Serie Gestión Pública, Nro. 79, CEPAL, Santiago de Chile.

Deerks, Susanne y Keeling, Mary, "Ciudades más inteligentes. Hacia un nuevo modelo de eficiencia y sostenibilidad" (2009) (http://www.05.ibm.com/services/es/bcs/pdf/Ciudades_mas_inteligentes.pdf)

Diego Reynoso, Revalorizando la política para fortalecer la democracia, (PNUD 2009).

William R Huss, "A Move Towards Scenario Analysis," International Journal of Forecasting 4 (1988): 377–88.

Daniel Kahneman and Amos Tversky, "Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk," Econometrica 47, no. 2 (2007): 263–92.

Jay Ogilvy and Peter Schwartz, "Plotting Your Scenarios," 1998.

Paul J H Schoemaker, "Scenario Planning: A Tool for Strategic Thinking," Sloan Management Review 36, no. 2 (1995): 25–40.

Paul J H Schoemaker, "When and How to Use Scenario Planning: A Heuristic Approach with Illustration," Journal of Forecasting, 1991, 549–64.

John Wiley and Paul J H Schoemaker, "Multiple Scenario Development: Its Conceptual and Behavioral Foundation," Strategic Management Journal 14, no. 3 (2011): 193–213.

Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de procesos se llevará a cabo a través de las actividades individuales y grupales propuestas por los docentes.

La evaluación de producto consiste en un proyecto de desarrollo y transformación para superar las situaciones de pobreza y exclusión será presentado a las autoridades de la gobernación, intendencia u organización a la que se brindará apoyo a través del mismo se enmarcarán dentro de los siguientes temas:

Participación ciudadana y gobernabilidad.

Reducción de pobreza crítica.

Resolución de conflictos y mejora de la convivencia ciudadana.

Instrumentos para la evaluación

Con respecto a la evaluación de aprendizajes se emplean grillas de evaluación de seguimiento de las actividades de procesos y de producto.

Encuesta de satisfacción de los participantes y cuestionario de los docentes sobre el desarrollo de los módulos.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Se requiere la participación en al menos un 80% de los encuentros presenciales y cumplimentar con el 80% de las

actividades prácticas exigidas por el cuerpo docente.

Aprobar la entrega del trabajo final.

Duración (Hs.)

110

Detalle sobre la duración

110 horas de clase (80 horas de cursado presencial y 30 horas de cursado en la plataforma virtual).

Las sesiones presenciales están organizadas en diez jornadas (que se desarrollarán en días viernes y sábado).

Las clases presenciales se complementarán con el desarrollo de trabajos grupales que contarán con apoyo virtual por parte de los profesores. Las consignas para los trabajos se establecen en el programa de cada materia, y se dedicará una parte de cada clase presencial para que los grupos discutan la aproximación a su resolución, la cual terminarán de desarrollar en forma virtual para el siguiente encuentro.

Lugar

El Programa se cursará en la Sede Centro de la Universidad de San Andrés, 25 de mayo 586 y en el Espacio Virtual Moodle, Laboratorio de Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Universidad.

Perfil Instructor

Especialistas en la temática de la Universidad de San Andrés:

Martín Armelino, Martin Böhmer, Damián Bonari, María Cristina Cravino, Inés Cruzalegui, Alberto Föhrig, Julián Gadano, Valeria González, Gustavo Dufour, Soledad Guilera, Marcelo Leiras, Roberto Martínez Nogueira, Martín Maximino, Eugenia Mitchelstein, Noemí Pulido, Diego Reynoso, Gabriel Vommaro.

Origen de la demanda

Alta Dirección Pública

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	DOCENTE,EVENTUAL