SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ÁREAS DE CAPACITACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Código INAP IN28679/18 ***Estado*** Activo

Programa -Formación Continua ***Área*** -Herramientas de Gestión Pública

Fundamentación

La política de INAP se orienta a promover la gestión de la capacitación en los organismos que conforman el Estado Nacional, para lo cual desarrolla estrategias y herramientas específicas, relativas a los modernos Sistemas de Gestión de la Calidad. Dentro de las estrategias se encuentran: el fortalecimiento de los equipos de gestión de la capacitación, la instalación de espacios de intercambio y desarrollo de comunidades de práctica que gestionan procesos transversales del ámbito público, la recuperación, sistematización y difusión del conocimiento construido en las organizaciones públicas, la instalación de la cultura de la calidad en materia de formación.
El desarrollo de los planes operativo y estratégico de capacitación de los organismos de la Administración Pública Nacional y su implementación, requieren de conocimientos específicos sobre la gestión de la capacitación, por lo que el INAP ha desarrado una norma certificable que sirve de guía para la incorporación de buenas prácticas en la gestión.
El Referencial Nº 10 del INAP es una herramienta aplicable a la gestión diaria de los procesos en las áreas de capacitación. Por essa razón se propone esta actividad introductoria a los conceptos básicos en torno a los sistemas de gestión de la calidad y a los requisitos deseables de cumplir en el marco de la gestión de la capacitación para el mejoramiento de las organizaciones públicas.

Contribución esperada

Se espera que esta actividad permita: - promover el desarrollo y difusión de la mejora continua de las organizaciones mediante la aplicación de requisitos normativos; - contribuir a la gestión de la calidad en la producción de bienes y servicios que emergen de las políticas públicas del Estado; - favorecer el desarrollo de competencias en los recursos humanos de las áreas de capacitación, en aras de alcanzar mayores niveles de eficiencia y de eficacia y - contribuir al desarrollo de capacidades que impliquen la planificación de un sistema de gestión de la calidad con una norma de referencia en áreas de capacitación.

Perfil del participante

Personal que se desempeña en áreas de capacitación de la Administración Pública.

Objetivos

Se espera que los participantes logren:

- comprender el marco conceptual y los elementos de la norma de referencia para la gestión de la calidad en las áreas de capacitación;
- conocer los requisitos de gestión de la calidad en áreas de capacitación del Estado planteados en la norma certificable;
- conocer criterios para el cumplimiento de los requisitos;
- aplicar mejoras a la gestión de la capacitación en función de parámetros de calidad y
- diagramar la aplicación de un sistema de gestión de la calidad en las áreas de capacitación del Estado a partir de una norma de referencia.

Contenido

1. La gestión de la calidad: conceptos generales
- Antecedentes, definiciones principales y normas de la gestión de la calidad.
- Principios de la gestión de la calidad.

2. Un sistema de gestión de la calidad
- Enfoque basado en procesos.
- Tipos de procesos. Su control.

3. Elementos de un sistema: Procesos básicos
- Detección de necesidades, planificación de actividades y elaboración de diseños.
- Implementación de la capacitación.

4. Elementos de un sistema: Procesos de apoyo
- Evaluación y seguimiento de las acciones.
- Recursos del sistema.
- Documentos y registros.
- No conformes y acciones correctivas.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El aprendizaje en este curso implica para los participantes:
- Estudiar los contenidos de cada una de las unidades.
- Profundizar los contenidos mediante la consulta de bibliografía sugerida.

Los participantes podrán acceder a la plataforma cuando lo requieran en función de sus necesidades.

El curso es virtual –tutorado-. Las evaluaciones parciales serán autoadministradas y corregidas electrónicamente. En caso de error se señalará la respuesta correcta, una vez que se hayan superado los intentos permitidos. Se indicará el puntaje otorgado cuando la respuesta sea correcta.

La evaluación final será de tipo integradora y comportará una devolución por parte del tutor responsable del curso.

Los participantes cuentan con los siguientes recursos para llevar adelante el aprendizaje:
- El material de estudio especialmente diseñado con los contenidos del programa, al que se accede desde el entorno

virtual.

- El entorno virtual de aprendizaje que además ofrece orientaciones y respuestas a inquietudes relacionadas con el uso de la plataforma y la comprensión de los temas.

Descripción de la modalidad

En plataforma

Bibliografía

Referencial Nº 10 IRAM-INAP.
Norma ISO 9001:2015.
Norma ISO 9000.

Evaluación de los aprendizajes

Cada uno de los módulos incluye diversas actividades de autocomprobación que permitirán a los participantes apreciar el grado de comprensión que han alcanzado de los temas desarrollados.
Prueba final integradora en línea.

Instrumentos para la evaluación

- Evaluaciones parciales de los módulos.
- Prueba de evaluación final.
- Informes de plataforma.
- Encuesta de satisfacción
- Encuesta al tutor

Requisitos de Asistencia y aprobación

Realización de las actividades en cada uno de los módulos, participación en los foros de intercambio
Aprobación de la actividad final integradora, la cual consiste en un trabajo de desarrollo donde se deben aplicar los conceptos trabajados al ámbito laboral de pertenencia del participante, quedando un producto final utilizable para mejorar los procesos y procedimientos de las áreas de capacitación

Duración (Hs.)

45

Detalle sobre la duración

Cuarenta y cinco horas distribuidas a lo largo de cinco semanas.

Lugar

Plataforma campus virtual INAP

Perfil Instructor

Especialista en la temática

Origen de la demanda

Organizada por INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27187927736	REBELLA,MAGDALENA