SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL ORIENTADA A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS Y LA INCLUSION DIGITAL

Código INAP IN27369/17 ***Estado*** Activo

Programa -Formación Continua ***Área*** + Administración y políticas públicas

Fundamentación

La Modernización del Estado Nacional se dirige a aumentar la calidad de los servicios provistos por el Estado incorporando tecnologías de la información y de las comunicaciones, simplificando procedimientos, propiciando reingenierías de procesos y ofreciendo al ciudadano la posibilidad de mejorar el acceso por medios electrónicos a información personalizada, coherente e integral, conforme a lo establecido por el Decreto 434/2016. Esta norma plantea los ejes y objetivos del plan, los cuales son recogidos en los contenidos de este módulo.
Este módulo, a desarrollarse con la modalidad de capacitación virtual, se encuadra en el eje 2 del Plan de Modernización del Estado, Capacitación y Calidad de la Formación, en lo referente a “desarrollar e implementar metodologías de capacitación electrónica en la formación de los agentes”.

Contribución esperada

Se espera que los participantes fortalezcan sus capacidades para: Operar en sus tareas habituales con una visión global de los procesos y herramientas propios de la Modernización del Estado. Agilizar la gestión documental electrónica en la que intervenga. Valorar la importancia de Orientar la administración al servicio de los ciudadanos, a través de una gestión transparente y con canales efectivos de comunicación, participación y control ciudadano.

Perfil del participante

Personal que se desempeñe en el ámbito de la Administración Pública, en niveles operativos o de jefatura, con independencia de las tareas específicas que desarrolle.

Objetivos

Se espera que los participantes logren:
Valorar la importancia de la educación digital para la gestión pública.
Conocer los principales aspectos de la modernización de la gestión municipal orientada a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.
Conocer las principales herramientas de la gestión documental electrónica.
Reconocer las principales ventajas de las tecnologías digitales aplicadas al gobierno abierto, a los servicios al ciudadano y

a la gestión de los recursos humanos del Estado.

Contenido

Antecedentes.
La sociedad de la información.
Las sociedades de la información en el mundo.
El Plan País Digital en Argentina.
Características del Plan País Digital.
Diagnóstico de las Ciudades Argentinas

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El módulo se desarrolla en modalidad virtual, de forma autogestiontada. El entorno de aprendizaje presenta los contenidos a través de pantallas en HTML, de videos y de documentos en PDF.
Todas las unidades cuentan con actividades de autocomprobación que retroalimentan al participante sobre su progreso en el aprendizaje.

Descripción de la modalidad

Virtual

Bibliografía

-Castiella, Luis (2014), Smart Cities: Aspects to Consider for Building a Model from a City Government Point of View, Madison, Estados Unidos: Strategic Management Quarterly.
-Lombardi, P., Giordano, S., Caragliu, A., Del Bo, C., Deakin, M., Nijkamp, P., Kourtit, K. (2011), An advanced Triple-Helix network model for Smart Cities Performance, Amsterdam, Holanda: Faculty of Economics and Business Administration, Vrije Universiteit.
-Florida, Richard (2009), Who´s Your City? How the Creative Class Is Making Where to Live the Most Important Decision of Your Life, Estados Unidos: Basic Books.
-ITU-T, Focus Group on Smart Sustainable Cities (2014), An overview of smart sustainable cities and the role of information and communication technologies, ITU-T. http://www.itu.int/es/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx
-Macri, Mauricio, Ibarra, Andrés, et al (2015), Buenos Aires para Todos los Argentinos: Ciudad Inteligente que construye futuro, Buenos Aires, Argentina: Macromarca. http://buenosairesparalosargentinos.com
-Siemens and The Economist Intelligence Unit (2012), Green City Index. www.siemens.com/entry/cc/en/greencityindex.htm
The Economist Intelligence Unit (2015), Global Liveability Ranking. www.eiu.com/liveability2015
Mercer (2015), Quality of Living City Rankings. https://www.imercer.com/content/mobility/quality-of-living-city-rankings.html
Citigroup and The Economist Intelligence Unit (2013), Hotspots 2025: Benchmarking the future. http://www.citigroup.com/citi/citiforcities/home_articles/n_eiu_2013.htm
-2thinknow (2015), Innovation Cities Index. www.innovation-cities.com
IESE Business School (2015), Cities in motion Index. www.citiesinmotion.iese.edu

-European Union & China (2015), Green Smart City Cooperation. http://eu-chinasmartcities.eu
-ISO (2014), Desarrollo de Comunidades Sostenibles y Resilientes: Indicadores Globales para los servicios de las ciudades y la calidad de vida.
-ITU-T, Focus Group on Smart Sustainable Cities (2015), Informe Técnico sobre Ciudades Inteligentes y Sostenibles.
-Giffinger, Rudolf et al. (2015), European Smart Cities, Viena, Austria: Universidad Tecnológica de Viena.
-ONU Hábitat III (2015), United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development, ONU.
-ONU Hábitat 111 (2015), United Nations Conference on Housing and Sustainable Urban Development- Objetivo 11, ONU.

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso: el participante realizará actividades de autocomprobación que lo informarán sobre sus logros y dificultades en sus procesos de aprendizaje
Evaluación de producto: los participantes deberán realizar una actividad final integradora de resolución individual y de carácter obligatorio mediante una prueba de opción múltiple a realizar en el entorno virtual de aprendizaje. Se ofrecerán dos intentos de resolución de la actividad final integradora.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes: Pruebas de autocomprobación en entorno virtual de aprendizaje. Prueba final integradora multiple choice.
Instrumentos para la evaluación de la actividad: encuesta de satisfacción de los participantes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

Navegación por todos los contenidos del entorno virtual de aprendizaje; lectura de los materiales, visionado de videos.
Resolución y aprobación de todas las actividades de autocomprobación.
Resolución y aprobación de la prueba final integradora de tipo multiple choice.

Duración (Hs.)

2

Detalle sobre la duración

Dos horas, al final de las cuales se administrará la evaluación obligatoria.

Lugar

Campus Virtual 3 INAP.

Perfil Instructor

-

Origen de la demanda

Ministerio de Modernización

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
	ACTIVIDAD,AUTOADMINISTRADA