

**SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD****Nombre**

COMPETENCIAS DIRECTIVAS PARA LA ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA: MÓDULO III: PROGRAMA EJECUTIVO DE LIDERAZGO

Código INAP IN27187/17 **Estado** Activo

Programa Alta Dirección Pública **Área** Desarrollo de competencias

Fundamentación

La revolución tecnológica y digital se refleja en nuestra vida cotidiana. A partir de la consolidación de internet y la incorporación de las nuevas tecnologías a este mundo globalizado se han generado nuevos enfoques organizacionales. Se trabaja con diferentes plataformas y herramientas digitales, ingresan al nuevo modelo laboral generaciones nacidas en los años 90, las cuales poseen nuevas motivaciones y exigencias que han obligado a reconvertir el modelo con el que se trabajaba en las organizaciones, con el fin de adaptarse al nuevo escenario laboral. Estas nuevas necesidades, motivaciones y exigencias, también han replanteado las habilidades directivas necesarias para ejercer cargos de liderazgo, trabajando con equipos calificados para la concreción de objetivos. Las organizaciones debieron replantearse los modelos y adaptarlos y hacerlos más flexibles, abiertos, comunicativos, con relaciones igualitarias y con menos distancia jerárquica. Generando espacios de sugerencias y participación, incentivando a la innovación, la creatividad y el desarrollo de las personas, con el fin de sumar a la mejora continua de las organizaciones. Para relacionarse con los agentes a cargo e incluso con otros agentes, se ha optado por una mirada más cercana, amplia y transversal, adaptándose a esta revolución tecnológica del siglo XXI; pudiendo incorporar y desarrollar las habilidades directivas imprescindibles para una buena gestión. La propuesta formativa es modular y cada uno de los módulos que la integran pretende dar respuesta al desarrollo de competencias directivas del siglo XXI; que fomenten el relacionamiento interpersonal, la resolución de conflictos, la retroalimentación activa, el empoderamiento situacional, la toma de decisiones, la motivación y la comunicación, como algunos de los temas más relevantes para la gestión con equipos de trabajo a cargo. El Programa busca impulsar la profesionalización de los agentes que se desempeñan en la Alta Dirección Pública, facilitando un plan de aprendizaje continuo que permita jerarquizarlos a través del desarrollo de las competencias individuales. En este módulo se analizarán las habilidades de liderazgo desde múltiples enfoques que contemplan tanto aspectos emotivos, perceptuales como de generación de consensos.

Contribución esperada

Potenciar las capacidades de los líderes de la administración pública se espera que al finalizar la actividad incrementen los resultados de sus equipos de trabajo, como así también, la satisfacción en cuanto a clima laboral, relacionamiento

interpersonal, calidad en el desempeño de sus funciones y por orden transitivo, el desarrollo de los agentes a su cargo. Fortalecer y/o adquirir el contenido específico sobre las habilidades directivas propuestas conducirá a un reconocimiento de carrera y al fortalecimiento de la gestión que se desempeña, así como también al impacto ágil, certero y positivo en la ciudadanía, logrando la transformación a un Estado profesionalizado y jerarquizado por las competencias desarrolladas. Se espera que al finalizar el módulo los agentes ejerzan un liderazgo eficaz.

Perfil del participante

Los destinatarios son agentes que componen la Alta Gerencia Pública y agentes con personal a cargo que desarrollan funciones de liderazgo, planificación, análisis, organización, dirección ejecutiva y manejo de equipos de trabajo entre algunas de sus funciones cotidianas para el cumplimiento de objetivos establecidos en la Organización.

Objetivos

Se espera que los asistentes al curso logren:

Reconocer sus propios modelos mentales y reconocer su propio paradigma cultural que pueden operar como barrera para el ejercicio del liderazgo eficaz.

Reconocer distintos estilos de liderazgo.

Reconocer y abarcar en la estrategia de liderazgo las emociones de las personas.

Generar equipos de trabajo comprometidos y altamente motivados.

Contenido

Los contenidos seleccionados para el presente módulo se describen a continuación:

MÓDULO III: PROGRAMA EJECUTIVO DE LIDERAZGO

Docente: Licenciado Hernán Pisotti.

Contenidos:

1.1 Liderazgo Personal. Multimirada y Percepción (12 horas)

Este módulo sienta las bases para trabajar en el liderazgo integral, ya que todo comienza con nuestro propio liderazgo.

Este es un módulo donde los objetivos principales son el autoconocimiento, y la toma de consciencia sobre nuestros propios modelos mentales y paradigmas culturales.

Impacto de los Modelos mentales en nuestras vidas. Paradigmas culturales limitantes y posibilitantes.

1.2 Nivel de Conciencia Reactivo, Proactivo y Creativo (12 horas)

Modelo mental de la Víctima. Modelo de logros de resultados.

Modelo mental del Protagonista. Modelo de logros de resultados.

El modelo mental del Líder. El líder creativo.

1.3 Liderazgo de Personas. Conciencia Emocional. El líder que declara. Aceptación Generacional (14 horas)

En este módulo trabajaremos las competencias necesarias para poder liderar personas de una manera más consciente y humana. Los seres humanos somos seres emocionales. Aprendiendo sobre nuestra propia capacidad emocional, lograremos potenciar nuestra capacidad empática y así lograr conectar con nuestros colaboradores de manera equilibrada.

Emociones. Estados de ánimo. Niveles de conciencia y su emocionalidad. Estrategias emocionales. Alquimia emocional. Expansión del ser - Inteligencia Emocional.

1.4 Liderazgo de Equipos, Comunicación, Compromiso y Management (10 horas)

En este módulo trabajaremos sobre las competencias necesarias para liderar equipo de trabajo en los nuevos contextos organizacionales. Cómo lograr unificar los resultados individuales de los integrantes en pos de conseguir los mejores resultados para nuestro equipo.

Confianza y confiabilidad. ¿Qué es la confianza? ¿Cómo somos confiando?

Lenguaje como acción. Conciencia sobre nuestros dominios como Observador. Actos Lingüísticos Básicos. Escuchar.

Modalidades del Habla. Compromisos Conversacionales.

Estilos de comportamiento. Compromiso vs obligación. La importancia de la retroalimentación activa como herramienta de desarrollo. En este módulo trabajaremos sobre aquellos aspectos del liderazgo que nos ayudan a movilizar a una organización en su totalidad. Cómo nos relacionamos con los distintos contextos organizaciones y cómo materializar los cambios de realidades que venimos desarrollando.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El plan formativo propuesto incluirá el desarrollo de casos teórico prácticos, realización de dramatizaciones para poner a los participantes en situación y debates grupales para consensuar las mejores prácticas profesionales. La metodología de trabajo será presencial, en diferentes sedes. Se contemplan distintos tipos de actividades:

Actividades introductorias: estas actividades están orientadas a que el cuerpo docente pueda delimitar saberes previos de los participantes y sus expectativas a fin de adecuar y ajustar contenidos y estrategias metodológicas ajustadas a las realidades de los participantes.

Actividades de desarrollo: proponen instancias de trabajo grupal en donde los participantes analizarán y debatirán a partir de la presentación de casos las técnicas de liderazgo en acuerdo con los enfoques teóricos planteados en los contenidos.

Actividades integradoras finales: en esta instancia se integrarán los contenidos desarrollados y que están relacionadas tanto con la contribución esperada como con el producto final de la actividad. Está prevista una evaluación escrita final como producto final.

Descripción de la modalidad

Presencial.

Bibliografía

La bibliografía consiste en un dossier de materiales y recursos didácticos (videos, links, pág. Webs, etc.) seleccionado por

el docentes.

Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de proceso se llevará a cabo a través de las actividades individuales y grupales propuestas por los docentes.

La evaluación de producto consistirá en un trabajo escrito de aplicación de los contenidos desarrollados durante el curso.

Instrumentos para la evaluación

Con respecto a la evaluación de aprendizajes se emplean grillas de evaluación de seguimiento de las actividades de procesos y de producto.

Encuesta de satisfacción de los participantes y cuestionario de los docentes sobre el desarrollo de los módulos.

Requisitos de Asistencia y aprobación

La asistencia del 80% de los encuentros presenciales y la aprobación de la evaluación escrita final.

Duración (Hs.)

48

Detalle sobre la duración

16 encuentros semanales de 3 horas de duración por encuentro.

Lugar

Universidad de Buenos Aires (UBA): sede Palermo.

Perfil Instructor

Experto en liderazgo.

Origen de la demanda

Alta Dirección Pública.

Prestadores Docentes

| CUIT/CUIL | APELLIDO Y NOMBRE |
|-------------|-------------------|
| 20265538119 | STRAFACE,GONZALO |