

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

INTRODUCCIÓN A LA INNOVACIÓN PÚBLICA Y AL GOBIERNO ABIERTO

Código INAP IN25029/16 **Estado** Activo

Programa Políticas Públicas **Área** Modernización del Estado

Fundamentación

Este curso de capacitación es una iniciativa de la Subsecretaría de Innovación Pública y Gobierno Abierto del Ministerio de Modernización de Nación, que acompaña la Estrategia Nacional para un Gobierno Abierto y Transparente, con el objetivo de impulsar la apertura de datos, el gobierno abierto y la innovación pública en la Argentina.

En enero de 2016, a través del decreto 117 se creó el "Plan de Apertura de Datos", que promueve la adopción de medidas para la gestión de los datos que generan y preservan los Ministerios, Secretarías y organismos descentralizados del Poder Ejecutivo Nacional. Este decreto establece "que la disponibilidad de los datos públicos en condiciones adecuadas para su uso y reutilización constituye un elemento catalizador para el fortalecimiento del proceso democrático, el desarrollo de políticas públicas basadas en la evidencia, la provisión de servicios públicos centrados en el usuario, y la promoción del desarrollo social, económico, científico y cultural de la Nación".

Este curso de capacitación permitirá dar soporte formativo a la sanción del Decreto 434/2016, a través del cual se aprobó el Plan de Modernización del Estado, con el objetivo de avanzar hacia una Administración Pública al servicio del ciudadano, en un marco de eficiencia y calidad. El decreto promueve un Estado sólido, moderno y eficiente, con equipos técnicos profesionalizados y capacitados para brindar soluciones y resultados dentro de un marco de ética, transparencia y rendición de cuentas, así como también para genera políticas y capacidades que permitan acelerar los procesos de innovación pública y el crecimiento de un ecosistema de innovación abierta.

En síntesis, este curso "Introducción a la Innovación Pública y el Gobierno Abierto" permite capacitar sobre estos temas para reforzar conceptos y herramientas teórico-prácticas relacionadas con la transparencia, la apertura de datos y la innovación, teniendo en cuenta la importancia de promover la implementación del Plan de Modernización en todas las áreas de Gobierno.

Contribución esperada

Se espera que los participantes adquieran conceptos claves y enriquecedores sobre la Innovación Pública y Abierta que les permitan promover la participación, colaboración y co-creación de políticas entre el Estado y la ciudadanía.

Perfil del participante

Este curso está orientado a profesionales y funciones directivas que requieran, por las características de sus tareas

(diseño e implementación de proyectos y políticas públicas, vinculación con la sociedad civil), un acercamiento a los conceptos y prácticas generales de la Innovación Pública y el Gobierno Abierto.

Objetivos

1. Comprender el marco conceptual del gobierno abierto y la innovación pública.
2. Aplicar los conocimientos del curso en propuestas creativas de innovación pública y abierta que se enmarquen en políticas centradas en la ciudadanía, en el vínculo Estado – Sociedad Civil.
3. Valorar el diseño de políticas centradas en la ciudadanía y la co-creación de políticas públicas entre Estado y Sociedad Civil.

Contenido

Los contenidos están organizados en 5 módulos. En cada uno de ellos se desarrollan los siguientes temas:

Módulo 1: Introducción a la Innovación Pública y Abierta

Presentación del curso.

Desarrollo de capacidades del Estado en un nuevo contexto.

La innovación pública, ¿qué implica?

Tecnologías e innovación.

Plan de Modernización del Estado Argentino.

Módulo 2: Gobierno Abierto

Introducción al gobierno abierto. Orígenes y conceptualización.

Principios de gobierno abierto.

La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA): el rol de la Argentina.

Experiencias en gobierno abierto en la Argentina.

Módulo 3: Datos Abiertos

Introducción a los datos abiertos.

¿Cómo abrir los datos?

Experiencias de datos abiertos en el mundo.

Cómo construir un equipo para trabajar con datos y un ecosistema de valor alrededor de los datos.

Experiencias de datos abiertos en la Argentina y en el mundo.

Módulo 4: Capacidades Digitales

Gobierno Digital en la Argentina y el mundo: casos destacables.

Cambio cultural: la tecnología en Gobierno y sus desafíos.

Diseño de servicios: construyendo desde el ciudadano hacia el Gobierno.

Experiencia de Usuario (UX): cómo investigar, prototipar y validar productos antes de desarrollarlos.

Módulo 5: Innovación Pública: pensando políticas públicas centradas en los ciudadanos

Qué, por qué y para qué: introducción a los procesos de innovación.

Inmersión en el contexto.

Definición del problema.

Ideación.

Prototipado y Testeo.

Registrando el proceso, la Tabla de Iteración.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Las estrategias metodológicas se centran en actividades de distinto tipo y nivel de complejidad que los participantes deben completar a lo largo del curso.

Las actividades introductorias de cada módulo se orientan a que los participantes establezcan relaciones entre sus conocimientos y experiencias y los que se abordan en el módulo. Se desarrollan en el entorno virtual a partir de preguntas del tutor orientadas a intercambiar información sobre lo que cada participante conoce sobre los temas centrales a abordar y la expectativa de aprendizaje.

Las actividades de desarrollo son de reflexión y aplicación. Se proponen consignas a partir de las cuales los participantes analizarán situaciones, relacionarán los conceptos con las propias posibilidades de promover innovación en sus políticas públicas y aplicarán herramientas que se presentan en el curso en situaciones concretas de trabajo. Se basan en la elaboración de trabajos prácticos individuales, a partir de la lectura comprensiva de los conceptos fundamentales. Se prevé la participación en foros y espacios de interacción entre cada participante y el tutor y entre los participantes entre sí, con el objetivo de promover la construcción colectiva de conocimientos.

Se propone una actividad final en la que los participantes analizan e integran conocimientos mediante la aplicación de metodología y herramientas para el desarrollo de una innovación. Los participantes y tutores cuentan con un entorno virtual especialmente diseñado para la capacitación.

Las actividades serán coordinadas, supervisadas y evaluadas por los tutores.

El tutor utilizará los recursos disponibles en la plataforma para generar espacios en los cuales conocer las opiniones, dificultades y dudas, y trabajar en torno de ellas.

El tutor es un especialista en los contenidos del curso al que los participantes podrán recurrir cada vez que lo necesiten.

El entorno cuenta con los siguientes espacios y recursos:

- Materiales de estudio elaborados especialmente para el curso: material multimedia con una presentación de los ejes temáticos, contenidos en formato PDF con el desarrollo integral de los temas de cada módulo y videos y desarrollos interactivos para presentaciones, síntesis e integración de conocimientos.
- Lecturas y bibliografía recomendada.
- Espacios de participación e interacción: un espacio para el tutor, desde el cual coordina la actividad del grupo, indica actividades, resuelve dudas y consultas, publica información relevante y orienta a los participantes en el proceso de capacitación virtual; un foro para las presentaciones personales y foros para actividades, para la participación y consultas de los participantes.
- Mesa de ayuda: para solicitar asistencia ante cualquier problema técnico vinculado con el uso o acceso a la plataforma.
- Acceso a sitios webs relacionados: son accesos a las páginas de Internet que ofrecen contenidos relacionados con las

temáticas del curso.

Los participantes podrán acceder a la plataforma cuando lo requieran en función de sus necesidades (sin un compromiso de horario específico) y orientados por el cronograma de estudio previsto.

Descripción de la modalidad

Virtual con tutoría.

Bibliografía

Concha, G. y Naser, A. (Eds.) 2012. El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad. Santiago de Chile: CEPAL/ECLAC. Capítulo I y II.

Dassen y Ramírez-Alujas (2014). Vientos de cambio. El avance de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe. IFD /ICS.

Decreto 434/2016. Plan de Modernización del Estado.

Decreto 117/2016. Plan de Apertura de Datos.

Guía para la Apertura de Datos en Colombia. Disponible en:

http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-9407_Guia_Apertura.pdf

Guía para la publicación de datos en Uruguay. Disponible en:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/2478/1/guia_publicacion_datos_abiertos.pdf

Manual de datos abiertos de la Open Knowledge Foundation. Disponible en: <http://opendatahandbook.org>

Naser, Alejandra y Ramírez Alujas, Alvaro (2014). Plan de Gobierno Abierto. Una hoja de ruta para los gobiernos de la Región. Capítulo II pp. 13-25. Capítulo III pp. 29-34 y Capítulo V pp. 49-54.

Obama, Barack (2009). "Memorandum on Transparency and Open Government" (OGD).

OECD (2016). El imperativo de la innovación en el sector público: estableciendo una agenda para la acción. Paris: OECD Publishing.

Ronda León, Rodrigo. Diseño de Experiencia de Usuario: etapas, actividades, técnicas y herramientas. Disponible en:

<http://www.nosolousabilidad.com/articulos/uxd.htm#biblio> (Consultado mayo, 2016).

Kit de Herramientas de Innovación Pública: Políticas Públicas centradas en los ciudadanos. Ministerio de Modernización.

Bibliografía complementaria

Álvarez, Marisa (Coord.). (2013) Gestión municipal y gobierno electrónico: experiencias en salud, tramas productivas y turismo. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Unidad Ejecutora Central. PMGM. Programa de Mejora de la Gestión Municipal, 2013. ISBN 978-987-28944-1-2

Bojórquez Pereznieta, Luna Pla y Hoffmann (coord/ed) (2015). Gobierno Abierto. El valor social de la información pública. ITAIP. Instituto en investigaciones Jurídicas.

Castells, Manuel 2009. Comunicación y Poder. Madrid: Alianza Editorial.

CEPAL Disponible en:

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36665/S2014229_es.pdf;jsessionid=FE9EA93CDE2853717DFC718121

A12FF9?sequence=1

IRM. Disponible en: <http://www.opengovpartnership.org/explorer/irm-assessed-data.html>

Jolias, L. y Fernández Arroyo, N. 2013. ¿Más gobierno o más electrónico? Los desafíos del gobierno electrónico a nivel local. Documento de Políticas Públicas/Análisis N°120. Buenos Aires: CIPPEC.

Morville, Peter. User Experience Design.

Disponible en: <http://semanticstudios.com/publications/semantics/000029.php> . (Consultado mayo, 2016).

Naciones Unidas. (2014). E-government Survey. E-government for the future we want. New York: United Nations.

Oszlak, O. 2013. Estado Abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública. Presentado en Congreso del CLAD Montevideo, 2013.

Oszlak, Oscar (2014). Políticas públicas y capacidades estatales. Buenos Aires: Oscar Oszlak. www.oscaroszlak.org.ar

Oszlak Oscar y Ester Kaufman (2014). Teoría y práctica del gobierno abierto. Lecciones de la experiencia internacional.

IDRC/CRDI. Red GALC.OEA. Disponible en: <http://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>

OGP. Disponible en: <http://www.opengovpartnership.org>.

Ramírez Alujas, Álvaro Vicente. (2011). Gobierno abierto y modernización de la gestión pública: Tendencias actuales y el (inevitable) camino que viene. Reflexiones seminales. Revista Enfoques, N° 15, Santiago de Chile, pp. 99-125.

Tapscott, Don y Anthony d. Williams 2011. Macrowikinomics. Nuevas fórmulas para impulsar la economía mundial.

Barcelona: Paidós.

Tapscott, Don y Anthony d. Williams 2011. Macrowikinomics. Nuevas fórmulas para impulsar la economía mundial.

Barcelona: Paidós.

UNESCO. 2005. E-Government Toolkit for developing countries. New Delhi: UNESCO. UNESCO. (20 de noviembre de 2015). Portal de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Disponible en: <http://portal.unesco.org/>

Brown, Tim (2008). Design Thinking. Harvard Business Review América Latina. Disponible en:

https://emprendedoresupa.files.wordpress.com/2010/08/p02_brown-design-thinking.pdf

Evaluación de los aprendizajes

Cada uno de los módulos incluye diversas actividades y propuestas de trabajo que, junto con el trabajo interactivo en el foro, conforman un sistema de evaluación continua integrado por actividades de evaluación de proceso y de producto. Evaluación de proceso: a partir de actividades que favorecen la comprensión y/o permiten reflexionar y /o aplicar conceptos y herramientas que se desarrollan en el curso. Se trata de propuestas de trabajo que los participantes tienen que elaborar y enviar al tutor. También se proponen actividades que se llevan a cabo en los espacios de intercambio del entorno virtual, a partir de consignas que generen un intercambio de ideas y posibiliten el seguimiento de los aprendizajes.

Se incluyen autoevaluaciones en línea de respuesta automática para cada uno de los módulos. Estas autoevaluaciones tienden a corroborar el trabajo de lectura y análisis de los contenidos y la comprensión de los aspectos conceptuales. Son del tipo selección de respuestas (multiple choice, verdadero/falso, correspondencia) y permiten brindar una retroalimentación inmediata a los participantes, señalando el grado de aprendizaje logrado, así como los aspectos que

requieren ser revisados.

Evaluación de producto: a partir de una actividad integradora final orientada a integrar y aplicar los contenidos y herramientas del curso. Consiste en detectar un problema para el que propondrán un tratamiento innovador en el marco de una política pública, que contribuya a la transparencia y/o datos abiertos para la mejora del servicio a los ciudadanos. Los participantes aplicarán alguna de las herramientas que se enmarcan en la metodología que se aprende en el curso.

Los criterios de evaluación que se aplicarán son los siguientes:

- Aplicación del marco teórico en el análisis de las situaciones que se plantean en las actividades.
- Uso del vocabulario propio de la temática.
- Reflexión y elaboración de conclusiones sobre la base de la realización de una autocrítica de la gestión en el propio organismo.
- Inclusión de ideas y/o herramientas para fortalecer la participación, colaboración y/o co-creación de políticas entre el Estado y la ciudadanía.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes:

El tutor del curso contará con el registro de las intervenciones de los participantes en el entorno virtual en la forma de una grilla de seguimiento individual, con informes de actividad de los participantes en la plataforma y utilizará además grillas para el registro de los aportes para la discusión y análisis que tengan lugar en los foros.

Para la revisión del trabajo final se utilizará una matriz de evaluación desarrollada al efecto.

Instrumentos para la evaluación de la actividad:

Se administrará la encuesta de evaluación que se utiliza habitualmente en el campus virtual INAP, que permite relevar las opiniones de los participantes y de los docentes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

La acreditación del curso estará dada por:

- Aprobación de todas las pruebas autoadministradas con un mínimo del 70% de los ítems correctos (20%)
- Aprobación de las actividades de elaboración (30%)
- Aprobación del trabajo integrador final (50%)

Duración (Hs.)

50

Detalle sobre la duración

El curso se desarrollará a lo largo de 8 semanas.

Lugar

Campus2 INAP.

<https://campus2.inap.gob.ar/>

Perfil Instructor

Docente-especialista y con experiencia e idoneidad en la temática del curso. Preferentemente con experiencia en educación a distancia virtual.

Origen de la demanda

Subsecretaría de Innovación Pública y Gobierno Abierto del Ministerio de Modernización de la Nación

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27185634901	AGUIRRE,MARCELA GABRIELA
20233264106	CATTAROSI,MARIANO CARLOS
27283652063	CORDERO,MARIA JULIA
20339350435	DE GRIMAUDET DE ROCHEBOUET,GASTON MARIA
27245549070	FUMEGA,SILVANA VALERIA
20246808105	MAVROMMATIS,HERNAN
27353248214	PEREZ,DELFINA BELEN
20288651702	PETRONE,FERNANDO ANDRES
27284285250	TUMA BORGONOVO,DIANA
27227751547	TUMA BORGONOVO,MARIANA CAROLINA