

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: USO SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICS)

Código INAP IN24477/16 **Estado** Activo

Programa Tecnologías de Inf y Com. **Área** Modernización del Estado

Fundamentación

El presente curso se enmarca en la estrategia de capacitación diseñada SUBSECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS Y CIBERSEGURIDAD dependiente del MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN, en colaboración con el Instituto Nacional de la Administración Pública y el Proyecto de Modernización del Estado.

El objetivo de la subsecretaria es establecer prioridades y planes estratégicos para liderar el abordaje de la ciberseguridad en el Sector Público Nacional Asimismo, la subsecretaria tiene entre sus objetivos primordiales la promoción de la toma de conciencia de los integrantes de las organizaciones de gobierno y del público en general en relación con los riesgos que acarrea el uso de medios digitales en el Sector Público Nacional, así como del rol compartido entre el sector público y el privado para el resguardo de la infraestructura crítica. El presente curso es una continuación del Curso "Seguridad de la Información: Conceptos Fundamentales".

Las tecnologías de la información, y especialmente Internet, han sido paulatinamente incorporadas en la gestión de las organizaciones. Esto ha significado un avance importante en términos de eficiencia, productividad y comunicación. Sin embargo, la misma interconectividad que permite transmitir información también crea riesgos a la seguridad de la información. Para minimizar dichos riesgos es fundamental lograr que los usuarios hagan un uso seguro de las tecnologías, a partir de la comprensión de las amenazas existentes que atentan contra la privacidad, la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información, tanto de los organismos, como de los mismos usuarios.

Contribución esperada

Se espera que este curso básico concientice a los usuarios sobre los riesgos del uso inadecuado de las tecnologías, y que les brinde herramientas para realizar un uso seguro de las herramientas informáticas. En él se exponen las nociones básicas para la protección de la información tanto personal como institucional.

Esta propuesta contribuirá a prevenir ciertas amenazas habituales, advertir sobre la importancia del cuidado de la información de las organizaciones, promover un uso seguro de la tecnología y cumplir con normativas como por ejemplo la

relacionada con Protección de Datos Personales.

Perfil del participante

Empleados de Organismos de la APN. No se requieren conocimientos previos en seguridad de la información. Se recomienda haber cursado anteriormente: "Seguridad de la Información: Conceptos Fundamentales".

Objetivos

Se espera que al finalizar el curso los participantes sean capaces de:

Comprender conceptos elementales vinculados a la seguridad de la información.

Reflexionar sobre las implicancias de ciertas prácticas que pueden afectar la información tanto personal como de las organizaciones a las que pertenecen.

Desempeñar prácticas responsables con ciertas herramientas informáticas de uso habitual.

Promover el buen uso de las tecnologías en sus ámbitos de trabajo.

Contenido

El contenido se focaliza en tres aspectos que actualmente constituyen los mayores focos de riesgo para los usuarios comunes de herramientas informáticas: redes sociales, ingeniería social y malware.

MODULO 1: Redes sociales

Un poco de historia

Características básicas

La problemática de las redes sociales

Principales amenazas del uso de las redes sociales

Relacionadas con la privacidad

Relacionadas con la identidad de los usuarios

Relacionadas con lo social

Relacionadas con los recursos informáticos

Descripción de un caso de estudio

Recomendaciones para el uso seguro

MODULO 2: Ingeniería social

Origen y aplicación

Técnicas de ingeniería social
Ingeniería social aplicada al código malicioso
Descripción de un caso de estudio
Contramedidas para la Ingeniería Social

MODULO 3: Prevención de malware

Qué es el malware
Formas de propagación del malware
Internet Smartphones Medios extraíbles
Su relación con las redes sociales y la ingeniería social
Ejemplos de casos reales de alto impacto
Cómo protegerse

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Como todo curso a distancia mediado por tecnologías, una de las cuestiones principales a tener en cuenta respecto de la metodología es establecer una mediación apropiada entre quienes asumen el desafío de facilitar el aprendizaje y quienes tienen la intención de aprender. Para ello se ha diseñado un dispositivo didáctico constituido por prácticas, estrategias y procesos que se desarrollan e implementan para lograr los objetivos determinados.

Las mediaciones, en este caso, se concretan a través de los materiales de estudio diseñados específicamente para el aprendizaje a distancia-, el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje y la intervención didáctica del tutor. Este último asume diversos roles. Los tutores cumplen un papel fundamental como organizadores y facilitadores de la participación de los cursantes. Esta función implica tres roles complementarios en su tarea como dinamizador (Mason, 1991):

- a) Rol organizativo: implica organizar y establecer una agenda estimativa (lecturas, actividades, fechas, reglas de procedimiento, normas); además supone actuar como impulsor de la participación del grupo: pidiendo contribuciones regularmente, proponiendo actividades en las que se deba dar una respuesta, iniciando la interacción, variando el tipo de participación, no monopolizando la participación.
- b) Rol social: crear un ambiente agradable de aprendizaje, interactuando constantemente con los participantes y haciendo un seguimiento positivo de las actividades que realicen y pidiendo que expresen sus opiniones cuando lo necesiten.
- c) Rol intelectual: como facilitador de aprendizaje orienta centrando las discusiones en los puntos cruciales, haciendo preguntas, y respondiendo a las consultas de los participantes, despejando obstáculos que puedan presentarse en el aprendizaje, ofreciendo ejemplos, animando también a los participantes a elaborar y ampliar sus comentarios y aportes.

Teniendo en cuenta que se trata de una capacitación a distancia, en la modalidad e-learning, los participantes cuentan con los siguientes recursos para llevar adelante su estudio.

- Material de estudio:

o Material que presenta situaciones cotidianas a modo de casos, en los que la seguridad de la información tanto personal como de las organizaciones donde trabajamos puede verse amenazada. El material permite analizar el caso presentado a través de interrogantes y permite introducir algunos conceptos fundamentales y reflexionar sobre consecuencias de algunas prácticas habituales. A su vez, de este análisis se derivan una serie de recomendaciones que promueven un uso seguro de la información.

o Material en PDF: al final de cada caso se ofrecen una serie de textos en formato PDF para ampliar y revisar los aspectos teóricos relacionados con cada situación.

- Otros recursos: El entorno virtual, además del material de estudio, ofrece distintos recursos, herramientas y espacios de interacción para favorecer el estudio a distancia:

o El Foro de los Participantes que permite promover el intercambio asincrónico de opiniones sobre las temáticas del curso entre los inscriptos de todo el país.

o El Espacio del tutor, en el cual un tutor publicará las respuestas a las consultas referidas a los temas del curso. Este es un espacio de uso exclusivo del tutor. El tutor es un especialista en los contenidos del curso al que el participante podrá recurrir cada vez que lo necesite. La frecuencia con la que atenderá y responderá las consultas será comunicada a los participantes, en su primer mensaje.

- Lecturas: para consultar otros textos de lectura complementaria al material del curso.

o Sitios Web relacionados: son accesos a las páginas de Internet que ofrecen contenidos relacionados con las temáticas del curso.

o Glosario: con los términos o expresiones que adquieren significado específico en el curso.

o Videos relacionados que ilustran situaciones de la vida cotidiana vinculadas con la seguridad de la información.

- Además, desde la página principal del Programa (<https://procae.sgp.gov.ar>) puede accederse a una Mesa de Ayuda, para solicitar asistencia ante cualquier problema con la plataforma o acceso al curso.

Descripción de la modalidad

Virtual

Bibliografía

Internet Sano <http://www.internetsano.gob.ar>

ICIC <http://www.icic.gob.ar>

Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes se realizará mediante las siguientes herramientas:

Actividades de intercambio en foros del entorno virtual: Se presentan consignas que permiten realizar el seguimiento del proceso de los participantes en el curso, su compromiso con el trabajo de reflexión y de colaboración que pretende promover. El seguimiento es posible a través de las intervenciones, aportes y opiniones que elaboren y envíen los participantes.

Autoevaluaciones en línea, de respuesta automática. Apuntan a corroborar el trabajo de lectura y análisis de los contenidos, el dominio y comprensión de los aspectos conceptuales del curso. Se califican con nota numérica, escala de 1 a 10 en la que 10 es el puntaje más alto.

Autoevaluación final integradora en línea de respuesta automática. Se integran todos los conceptos volcados durante la duración del curso.

Trabajo final: se plantea una consigna final para que los alumnos realicen un trabajo práctico de desarrollo el cual será evaluado por los docentes.

Requisitos para la aprobación

Registrar al menos dos participaciones en los foros, una por cada unidad temática.

Completar las dos autoevaluaciones con un mínimo de 7 puntos.

Completar la autoevaluación final integradora con un mínimo de 7 puntos.

Completar el Trabajo final con una calificación de “aprobado”

Instrumentos para la evaluación

Informes de la plataforma.

Ejercicios de autoevaluación en el Entorno Virtual.

Trabajo práctico final.

Encuesta virtual

Requisitos de Asistencia y aprobación

La acreditación del curso estará dada por las siguientes instancias:

Estudio de la totalidad de los contenidos que conforman la propuesta.

Participación en las actividades que plantee el tutor en el entorno virtual.

Obtención de un 70% de efectividad en las actividades de autoevaluación (calificación automática por parte de la función específica de la plataforma).

Duración (Hs.)

45

Detalle sobre la duración

4 semanas

Lugar

Campus virtual INAP.

Perfil Instructor

Especialistas en la temática específica del curso y en la modalidad a distancia, en particular en e- learning

Origen de la demanda

Actividades organizadas por INAP

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27252515890	GALAN,MARIANA