SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION
DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

SISTEMAS DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN – TRAMO AVANZADO

Código INAP IN24334/16 **Estado** Activo

Programa Formación Directiva **Área** Desarrollo de competencias

Fundamentación

Esta actividad de formación se encuadra en los requisitos establecidos para la promoción al Tramo Avanzado del Agrupamiento General y Profesional.

La actividad está dirigida a orientar y apoyar el trabajo del cursante en el diseño y gestión de sistemas de seguimiento y evaluación como de indicadores de gestión para un programa o un área de la gestión pública. Su objetivo general es implementar, mediante actividades concretas y específicas, competencias transversales previamente adquiridas por los agentes que son vitales para la mejora de resultados de servicio en su puesto de trabajo.

La orientación y el apoyo se focaliza en presentar a los participantes una serie de herramientas metodológicas que hacen a los diferentes tipos de evaluación que existen en la gestión pública: evaluación ex-ante (viabilidad), durante (monitoreo) y evaluación ex –post (resultados e impacto). A su vez, se presentaran los abordajes teóricos metodológicos inherentes a instancias de evaluaciones cualitativas y cuantitativas como evaluaciones internas y externas. Por último, se refiere al desarrollo de un set de indicadores de gestión, de productos, resultados e impacto, con su correspondiente semaforización, desde una mirada conceptual que incluye las nociones de efectividad, eficiencia, eficacia y calidad de la gestión.

De este modo, la presente propuesta se orienta a facilitar a los participantes el diseño e implementación de sistemas de seguimiento y evaluación, que potencie además el desarrollo profesional y contribuya a la modernización de su organización en materia de herramientas de gestión por resultados.

Contribución esperada

Se espera que la actividad permita que los participantes desarrollen capacidades para el diseño y ejecución de sistemas de seguimiento y evaluación que contribuyan al seguimiento y mejora de la gestión pública, dado que los mismos facilitan el establecimiento y monitoreo de objetivos claros y precisos de gestión.

Perfil del participante

Agentes del agrupamiento profesional que revistan en los niveles A, B, C y D.

Agentes del agrupamiento general que revistan en los niveles A y B.

Agentes del agrupamiento general que revistan en el nivel C con personal a cargo.

Objetivos

General

Que los participantes puedan diseñar y gestionar un sistema de seguimiento y evaluación de baja y mediana complejidad.

Específicos

Que los participantes puedan:

Elaborar y poner en práctica herramientas de evaluación ex -ante en torno a nuevas actividades de su organización o unidad organizativa;

Elaborar y poner en práctica herramientas de monitoreo para las acciones que se llevan a cabo en su organización o unidad organizativa;

Elaborar y poner en práctica herramientas de evaluación de resultados en su organización o unidad organizativa.

Desarrollar un set de indicadores de gestión (de producto, resultados e impacto) para su organización o unidad organizativa, con su correspondiente sistema de alerta, considerando las nociones de efectividad, eficacia y eficiencia.

Contenido

Unidad I: Gestión orientada a resultados. Conceptos básicos.

Gestión orientada a resultados. Planificación estratégica y sus diferencias con la planificación tradicional. Sus funciones básicas. Sistemas de monitoreo y evaluación de la gestión. Finalidades. Cuando se diseñan y cuando se ejecutan.

Unidad 2: Evaluación Ex ante. Herramientas metodológica.

Matriz de Gobernabilidad y priorización de estrategias. Matrices de viabilidad de acciones y tareas. Mapeo situacional de actores. Matriz de viabilidad de proyectos. Evaluaciones cualitativas y cuantitativas, internas y externas.

Unidad 3: Monitoreo Herramientas metodológicas.

Matrices de seguimiento de objetivos, actividades, productos, beneficiarios y presupuesto. Indicadores de gestión, de producto y resultados. Definiciones Conceptuales y Operacionales. Ponderación y Semaforización de indicadores.

Unidad 4: Evaluación Ex post. Herramientas Metodológicas.

Matrices de resultados e impacto. Marco lógico. Indicadores de gestión, de resultados e impacto. Indicadores de efectividad, eficiencia y eficacia. Definiciones Conceptuales y Operacionales. Ponderación y Semaforización de indicadores.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Enfoque general.

El foco de estas actividades está puesto en facilitar a los participantes la activación de sus capacidades en su propio entorno laboral para transformarlo mediante un sistema de seguimiento e indicadores de gestión. Así, el peso ponderado de la dedicación está puesto en el apoyo personalizado a cada participante en el desarrollo de su sistema (70%).

En las clases presenciales se presentan y trabajan los conceptos y herramientas metodológicas necesarias (presentes en las unidades temáticas) para el diseño de un sistema de seguimiento y evaluación (18hs).

En el entorno virtual, se trabaja compartiendo dudas y soluciones en torno al desarrollo del mismo y en el seguimiento personalizado a cada participante a los fines de proponer el sistema por el participante (70 hs.).

Detalle del desarrollo.

Semana 1.
Herramientas metodológicas básicas para el diseño de sistemas de seguimiento y evaluación. Técnicas de prospectiva para análisis de viabilidad de objetivos y acciones.
Actividades introductorias: elaboración de las bases de un sistema de seguimiento y evaluación.

Semana 2.
Trabajo en plataforma virtual. Actividades de desarrollo: exploración y profundización de las bases de los sistemas (centradas en la elaboración del esquema), foros de consultas, supervisiones personalizadas.

Semana 3.
Trabajo en plataforma virtual. Actividades de desarrollo: exploración y profundización de las bases de los sistemas (centradas en la elaboración de la pertinencia), foros de consultas, supervisiones personalizadas, aplicación de criterios de evaluación.

Semana 4.
Indicadores de gestión. Herramientas de monitoreo y evaluación. Actividades de desarrollo: avances en el diseño del proyecto.

Semana 5.
Trabajo en plataforma virtual: discusión de materiales, foros de consultas, supervisiones personalizadas centradas en la elaboración preliminar del sistema y de los indicadores de gestión.

Semana 6.
Trabajo en plataforma virtual. Discusión de materiales, foros de consultas, supervisiones personalizadas centradas en marco lógico, aplicación de criterios de evaluación.

Semana 7.
Trabajo en plataforma virtual. Discusión de materiales, foros de consultas, supervisiones personalizadas, aplicación de criterios de evaluación.

Semana 8.
Actividades de integración: Aplicación de las matrices de análisis de consistencia del diseño del sistema. Ajustes finales.

Presentación del proyecto. Evaluación de la experiencia y cierre.

Descripción de la modalidad

Semipresencial.
Trabajo presencial: 18 hs., altamente participativo.
Trabajo en entorno virtual de aprendizaje: 70 hs.

Bibliografía

- Armijo, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público (Versión preliminar). Capítulos I, II, III y IV. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública. ILPES/CEPAL.
- Banco Mundial/CLAD (2007). Fortalecimiento de los Sistemas de Monitoreo y Evaluación (M&E) en América Latina. Informe Nacional: Argentina.
- DAFP (2012) Guía para la construcción de indicadores de gestión, Bogotá Colombia.
- Martinic, S (1998): Diseño y evaluación de proyectos sociales: herramientas para el aprendizaje. Comexani / CEJUV. Santiago de Chile.
- PROCAE/SIG. (2007). Cómo operar el Sistema de Información para la Gestión (SIG). Buenos Aires, Argentina: JGM, Proyecto de Modernización del Estado e INAP.
- Saavedra, Laura (2005): Introducción a la Planificación Estratégica. Taller de Planificación Estratégica (clase inaugural), en Curso de Postgrado de Gestión y Control de Políticas Públicas, FLACSO, Bs. As.
- Sanín Angel H. (1999); Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia. ILPES, CEPAL. Santiago de Chile.
- SIEMPRO/ UNESCO; Gestión integral de programas sociales orientada a resultados. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina. 1999. Capítulo IV.

Evaluación de los aprendizajes

Evaluación de proceso.
A lo largo de la actividad los participantes desarrollarán la formulación herramientas de seguimiento y evaluación como de indicadores de gestión focalizados en los procesos de gestión del área de interés. Se aplicará el criterio evaluativo de tres calificaciones - aprobado, revisar, rehacer - a todas las actividades previstas. La calificación de revisar no implica rehacer la actividad pero significa que en el aspecto abordado, el participante deberá repasar los contenidos, lo cual podrá evidenciarse en la actividad de integración final. A tales efectos se aplicará la matriz de evaluación de productos intermedios durante todo el desarrollo. Se considerará la participación durante las exposiciones y durante los trabajos prácticos. Habrá no menos de tres mediciones intermedias. Del total de actividades solicitadas por el docente, al menos el 70% deberán estar aprobadas.

Evaluación de producto final.
Diseño de herramientas de seguimiento y evaluación e indicadores de gestión aplicadas/os a la gestión pública.

Criterios.

Completo: En todos sus componentes. Ponderación, 20%.

Pertinente: Justificación de la mejora. Resultados e impacto esperado. Ponderación, 20%.

Coherente: Coherencia interna de las etapas del proyecto. Ponderación, 20%.

Factible: Posibilidad de realización, contexto, personal implicado, recursos, tiempos. Ponderación, 20%.

Sustentable: Capacidad de sostener la propuesta en el tiempo. Ponderación, 20%.

Instrumentos para la evaluación

En relación con el proceso de aprendizaje de los cursantes: matriz de evaluación de productos intermedios.

Matriz de evaluación del proyecto final.

Informes de la plataforma.

Instrumento para relevar la opinión de los participantes respecto de la actividad: encuesta de opinión INAP.

Instrumento para relevar la opinión de los docentes

Requisitos de Asistencia y aprobación

De asistencia: Asistir a no menos de cinco instancias presenciales.

De aprobación: Puntaje de uno a cinco en cada criterio/factor; aprobación con no menos del 80% resultante de la sumatoria de todos los criterios/factores (20/25 puntos).

Duración (Hs.)

88

Detalle sobre la duración

Seis encuentros de tres horas cada uno.

Setenta horas de trabajo en plataforma virtual.

Lugar

Presencial: Edificio Nuevo Estado – INAP.

Virtual: Plataforma Teleinap: https://tele.inap.gov.ar.

Perfil Instructor

Especialista en formulación, implementación y evaluación de proyectos de gestión aplicados al ámbito público.

Origen de la demanda

-

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27282296514	BRID,GERALDINA
27343745880	CHIARI,LUCIANA ANABEL
27243617699	GIRIBONE,MARIA PILAR
27200232238	SAAVEDRA ,LAURA GRACIELA