

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Nombre

HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN REDES DE ORGANIZACIONES SOCIALES

Código INAP IN16799/13 **Estado** Activo

Programa Políticas Públicas **Área** Estado y Sociedad

Fundamentación

Este curso se enmarca en uno de los objetivos específicos del CENOC -Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad- dependiente del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación: "promover la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la gestión de las políticas públicas, generando espacios institucionales de articulación para el establecimiento de procesos de desarrollo sustentable".

En este contexto, los gobiernos locales asumen el protagonismo en la vinculación entre las organizaciones gubernamentales, empresariales y sociales y amplían la red de acción pública por medio de la inclusión de nuevos actores políticos.

Dado que la gestión de redes dista de ser sencilla, se ha observado que, en ocasiones, los programas y proyectos no alcanzan los resultados esperados. Esto requiere, no solo de la buena voluntad y compromiso de los involucrados, sino también de un cambio de enfoque en la gestión y de la aplicación de metodologías específicas acordes con el contexto del trabajo en red en la toma de decisiones, la participación efectiva de los involucrados, la construcción colectiva y la generación de consensos.

El presente curso se orienta a promover en los participantes el abordaje de los aspectos conceptuales que constituyen la base para poder avanzar en un proceso formativo sobre herramientas concretas para trabajar sobre los elementos constitutivos de las redes y para dinamizar sus procesos estructurantes.

Contribución esperada

Se espera que los participantes reconozcan la importancia de contar con enfoques actualizados sobre la gestión de redes en el ámbito de lo público y que desarrollen capacidades para implementar herramientas concretas tendientes al desarrollo de prácticas efectivas para el trabajo en redes territoriales de organizaciones.

Con ello se espera promover la participación de los múltiples actores sociales y fortalecer el trabajo en redes, como estructuras apropiadas para la implementación efectiva de las políticas públicas y, en consecuencia, aumentar su impacto y favorecer el alcance de los resultados esperados.

Perfil del participante

Agentes y funcionarios de la Administración Pública que se vinculan con las organizaciones de la sociedad civil y que cumplen funciones o toman decisiones en el ámbito de programas o proyectos en redes territoriales para la implementación de políticas públicas. Se extiende a los participantes que trabajan o conocen temáticas que se abordan en el curso: redes, metodologías de trabajo en red, desarrollo local, participación, organizaciones sociales, enfoque de aprendizaje como proceso de construcción colectiva.

Objetivos

Se espera que como resultado de los aprendizajes en el ámbito de esta actividad formativa los participantes estén en condiciones de:

- comprender los aspectos constitutivos y metodológicos para el trabajo con redes territoriales de organizaciones;
- analizar la conveniencia y factibilidad de utilizar herramientas para los distintos tipos de situaciones por las que suele atravesar el trabajo en red, especialmente en el ámbito de la gestión pública y
- establecer criterios que les permitan seleccionar, aplicar o recrear las herramientas propuestas.

Contenido

Módulo Introdutorio: Conceptos fundamentales

Beneficios del trabajo en redes.

Diversos tipos de redes.

Enfoque en el que se fundamenta el trabajo del CENOC para acompañar el proceso de fortalecimiento de las redes.

Las herramientas para el trabajo en redes.

Módulo 1: Herramientas para trabajar sobre los elementos constitutivos de las redes

1. Identidad

La elaboración participativa de una guía para el autodiagnóstico de las redes.

El mapeo de vínculos y otras estrategias de reconocimiento del otro.

La identidad de la red y la consolidación de las organizaciones que la integran.

2. Modelo operativo

Una coordinación ajustada a las necesidades de cada red.

La rotación de roles y la descentralización de recursos.

3. Cierre

Módulo 2: Herramientas para dinamizar los procesos estructurantes de una red

1. Comunicación

El diseño participativo de la comunicación comunitaria.

La construcción de una historia común.

2. Participación

Evaluación y proyección participativa.

Democratización del acceso a la información y conocimiento de las motivaciones para participar en la red.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Las estrategias metodológicas se centran en actividades de distinto tipo y nivel de complejidad que los participantes deben completar a lo largo del curso.

Las actividades introductorias de cada módulo se orientan a que los participantes establezcan relaciones entre sus conocimientos y experiencias y los que se abordan en el módulo. Se desarrollan en el entorno virtual a partir de preguntas del tutor orientadas a intercambiar información sobre lo que cada participante conoce sobre los temas centrales a abordar y la expectativa de aprendizaje.

Las actividades de desarrollo son de reflexión y aplicación. Se proponen consignas a partir de las cuales los participantes analizarán situaciones, relacionarán los conceptos con las propias experiencias de trabajo en red y aplicarán herramientas que se presentan en el curso en situaciones concretas de trabajo en red. Se basan en la elaboración de trabajos prácticos individuales, a partir de la lectura comprensiva de los conceptos fundamentales.

Se prevé la participación en foros y espacios de interacción entre cada participante y el tutor y entre los participantes entre sí, con el objetivo de promover la construcción colectiva de conocimientos.

Se propone una actividad final en la que los participantes analizan situaciones problemáticas relacionadas con el trabajo en red para proponer alternativas de mejora. En estas actividades los participantes ponen en práctica los conceptos y metodologías desarrollados en el curso.

Los participantes y tutores cuentan con un entorno virtual especialmente diseñado para la capacitación.

Las actividades serán coordinadas, supervisadas y evaluadas por los tutores.

El tutor utilizará los recursos disponibles en la plataforma para generar espacios de intercambio, debates y otras formas de actividad entre los participantes que permitan conocer las opiniones, dificultades y dudas, y trabajar en torno de ellas.

El tutor es un especialista en los contenidos del curso al que los participantes podrán recurrir cada vez que lo necesiten.

El entorno cuenta con los siguientes espacios y recursos:

- Materiales de estudio elaborados especialmente para el curso: material multimedia con una presentación de los ejes temáticos, y contenidos en formato PDF, con el desarrollo integral de los temas de cada módulo.
- Lecturas y bibliografía recomendada.
- Espacios de participación e interacción: un espacio para el tutor, desde el cual coordina la actividad del grupo, indica actividades, resuelve dudas y consultas, publica información relevante y orienta a los participantes en el proceso de capacitación virtual; un foro para las presentaciones personales y foros para la participación y consultas de los participantes.
- Mesa de ayuda: para solicitar asistencia ante cualquier problema técnico vinculado con el uso o acceso a la plataforma.
- Acceso a sitios webs relacionados: son accesos a las páginas de Internet que ofrecen contenidos relacionados con las temáticas del curso.

Los participantes podrán acceder a la plataforma cuando lo requieran en función de sus necesidades (sin un compromiso de horario específico) y orientados por el cronograma de estudio previsto.

Descripción de la modalidad

A distancia.

Bibliografía

- ACOTTO, Laura. (2003). Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía. Buenos Aires: Espacio.
- ARUGUETE, Gustavo. (2001). Redes sociales: Una propuesta organizacional alternativa. Trabajo presentado en la Jornada sobre Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil realizada el 8/11/2001 en Buenos Aires y organizada por el Posgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro (CEDES, UDESA, UTDT). Disponible en: www.practicasgrupales.com.ar
- BURIN, David; KART, Istvan ; LEVIN, Luis. (1996). Hacia una gestión participativa y eficaz. Buenos Aires: Ciccus.
- CONSEJO NACIONAL DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES. (2007). Manual metodológico para el fortalecimiento institucional de redes territoriales de organizaciones de base. Vols. I y II Producción Editorial: Incluir Asociación Civil. Disponible en: <http://www.cenoc.gov.ar/manualesredes.html>
- CONSEJO NACIONAL DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES. (2007). Guía de redes de organizaciones de la sociedad. Disponible en: <http://www.cenoc.gov.ar/GROS%202010.doc>
- DABAS, Elina; NÚÑEZ, Rodolfo. (2006). Viviendo redes, experiencias y estrategias para fortalecer la trama social. Buenos Aires: Ciccus.
- DABAS, Elina (2001). Redes sociales niveles de abordaje en la intervención y organización en red. Buenos Aires: Panorama.
- GARCÍA, Dora. (1997). El grupo. Métodos y técnicas participativas. Buenos Aires: Espacio.
- ROSENFELD, Mónica; FISZMAN, Laura. (2007). Del barrio a la políticas públicas. Buenos Aires: Ciccus/FOC/Avina.
- WEYRAUCH, Vanesa; SELWOOD, Inés. (2007). Tejiendo redes globales: manual para la incidencia política. Buenos Aires: CIPPEC. Disponible en: http://www.cenoc.gov.ar/documentos/espanol_con_tapa.pdf

Evaluación de los aprendizajes

Cada uno de los módulos incluye diversas actividades y propuestas de trabajo que, junto con el trabajo interactivo en el foro, conforman un sistema de evaluación continua integrado por actividades de evaluación de proceso y de producto.

Evaluación de proceso: A partir de actividades que permiten reflexionar sobre las posibilidades de incorporar el enfoque que se analiza en el curso para mejorar las prácticas de trabajo en red y aplicar las herramientas. Se trata de propuestas de trabajo que tendrán que desarrollar y enviar al tutor. También se proponen actividades que se llevan a cabo en los espacios de intercambio del entorno virtual, a partir de consignas que generen un intercambio de ideas y posibiliten el seguimiento de los aprendizajes.

Se incluyen autoevaluaciones en línea, de respuesta automática, tendientes a corroborar el trabajo de lectura y análisis de los contenidos y la comprensión de los aspectos conceptuales. Son del tipo selección de respuestas (múltiple choice, verdadero/falso, correspondencia) y permiten brindar una retroalimentación inmediata a los participantes, señalando el grado de aprendizaje logrado, así como los aspectos que requieren ser revisados.

Evaluación de producto: A partir de una actividad integradora final orientada a integrar y aplicar los contenidos y herramientas del curso. Se proponen situaciones similares a las que podrían encontrar en sus prácticas, en las que se presentan aspectos conflictivos que deben analizar para mejorar el trabajo de la red. Los participantes deben enviar un informe con la identificación del problema a resolver y sugerir una herramienta con la que puedan implementar las mejoras.

Los criterios de evaluación que se aplicarán son los siguientes:

- Aplicación del marco teórico en el análisis de las situaciones que se plantean en las actividades.
- Uso del vocabulario propio de la temática.
- Reflexión y elaboración de conclusiones sobre la base de la realización de una autocrítica de la gestión en redes territoriales en el propio organismo antes de la realización del curso.
- Inclusión de ideas o estrategias para fortalecer el trabajo en red en la organización en la que se desempeña el participante.

Instrumentos para la evaluación

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes

El tutor del curso contará por un lado con el registro de las intervenciones de los participantes en el aula virtual en la forma de una grilla de seguimiento individual, con informes de actividad de los participantes en la plataforma y utilizará además grillas para el registro de los aportes para la discusión y análisis que tengan lugar en los foros.

Para la revisión del trabajo final se utilizará una matriz de evaluación desarrollada al efecto.

Instrumentos para la evaluación de la actividad

Se administrará la encuesta de evaluación que se utiliza habitualmente en el campus virtual INAP, que permite relevar las opiniones de los participantes y de los docentes.

Requisitos de Asistencia y aprobación

La acreditación del curso estará dada por:

- Aprobación de todas las pruebas autoadministradas con un mínimo del 70% de los ítems correctos, 20%.
- Aprobación de las actividades de elaboración, 30%.
- Aprobación del trabajo integrador final, 50%.

Duración (Hs.)

50

Detalle sobre la duración

Las actividades se distribuirán a lo largo de cinco semanas.

Lugar

Campus virtual INAP.

Perfil Instructor

Docente-especialista con experiencia e idoneidad en la temática del curso del CENOC, Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad y experiencia en la modalidad virtual de capacitación.

Origen de la demanda

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación.

Prestadores Docentes

CUIT/CUIL	APELLIDO Y NOMBRE
27122593555	GILITCHENSKY,EUGENIA GLORIA